# Service Manual

Quality System Certified To ISO 9001-2000

NAPOLEON®
QUALITY FIREPLACES
*Award Winning Products*

PRODUCED & DISTRIBUTED BY:

WOLF STEEL LTD.
24 Napoleon Road
Barrie, Ontario
Canada L4M 4Y8
**Tel:** 705-721-1212 **Fax:** 705-722-6031

## TECHNICAL HELP LINE

| | |
|---|---|
| **Tel:** | 1 - 888 - 721- TECH (8324) |
| **Fax:** | 1 - 877 - FAX - TECH (329-8324) |
| **Email:** | tech@napoleon.on.ca |
| **Web:** | www.napoleonfireplaces.com |

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

# Wolf Steel's Service Manual Index


**Part 1: Troubleshooting: Direct Vents**

Pilot Not Lighting Flowchart ....4
Pilot Not Holding Flowchart ....5
Pilot Failure Flowchart....6
Main Burner Not Lighting Flowchart....7
Main Burner Delayed Ignition Flowchart....8
Main Burner Low Flame Flowchart....9
Main Burner Failure Flowchart....10
Complete Unit Shutdown....11
Odour Flowchart....12

**Part 2: Troubleshooting: Natural Vents**

Pilot Not Lighting Flowchart....14
Pilot Not Holding Flowchart....15
Pilot Failure Flowchart....16
Main Burner Not Lighting Flowchart....17
Main Burner Delayed Ignition Flowchart....18
Main Burner Low Flame Flowchart....19
Main Burner Failure Flowchart....20
Complete Unit Shutdown....21
Odour Flowchart....22

**Part 3: Troubleshooting: Vent Free**

Pilot Not Lighting Flowchart....24
Pilot Not Holding Flowchart....25
Pilot Failure Flowchart....26
Main Burner Not Lighting Flowchart....27
Main Burner Delayed Ignition Flowchart....28
Main Burner Low Flame Flowchart....29
Complete Unit Shutdown....30
Odour Flowchart....31

**Part 4: Troubleshooting: Other Issues**

Carboning Flowchart....33
Oil-Canning Flowchart....34
Blower Flowchart....35
Remote Control Guide....36

**Part 5: Testing & Adjustments**

Testing: Pressures....38
Testing: Gasket....39
Testing: Switches - Spill Switch....39
Testing: Switches - T.stat/Toggle....39
Testing: Millivolts - Thermocouple - Robertshaw Valve....40
Testing: Millivolts - Thermocouple - SIT 820 Nova Valve....41
Testing: Millivolts - Thermopile....42
Testing: Function - Magnet Coil - Robertshaw Valve....43
Testing: Function - Operator Coil - Robertshaw Valve....44
Testing: Function - Magnet Coil - SIT 820 Nova Valve....45
Testing: Function - Operator Coil - SIT 820 Nova Valve....46
Testing: Pilot Flame....47
Adjustments: Pilot Flame....48
Adjustments: Spill Switch - Robertshaw Valve....49
Adjustments: Spill Switch - SIT 820 Nova Valve....50
Adjustments: Venturi/Air Shutter....51



*© WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# PART 1: TROUBLESHOOTING: DIRECT VENTS

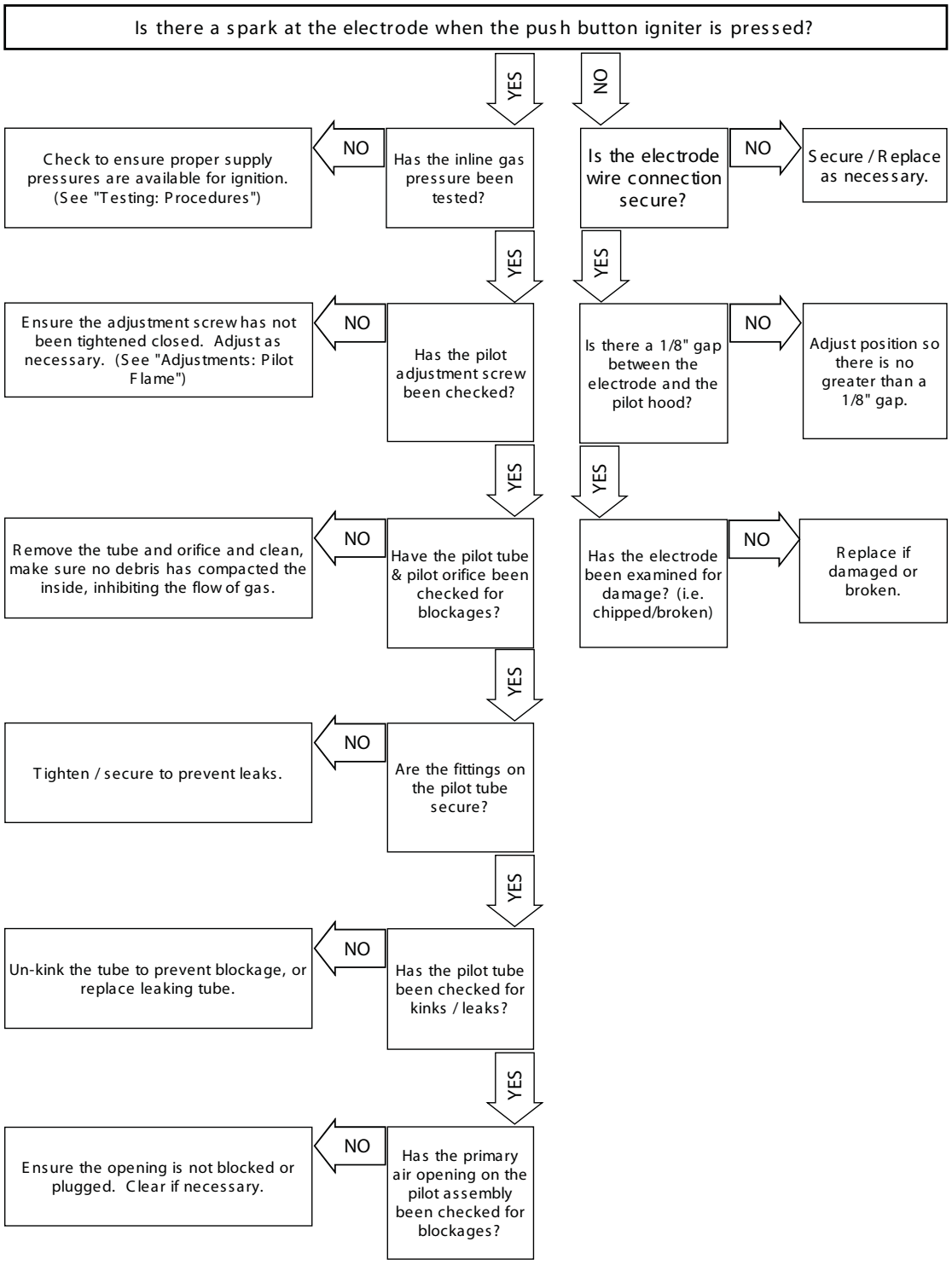

Pilot Not Lighting Flowchart....4
Pilot Not Holding Flowchart....5
Pilot Failure Flowchart....6
Main Burner Not Lighting Flowchart....7
Main Burner Delayed Ignition Flowchart....8
Main Burner Low Flame Flowchart....9
Main Burner Failure Flowchart....10
Complete Unit Shutdown....11
Odour Flowchart....12



*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Direct Vents

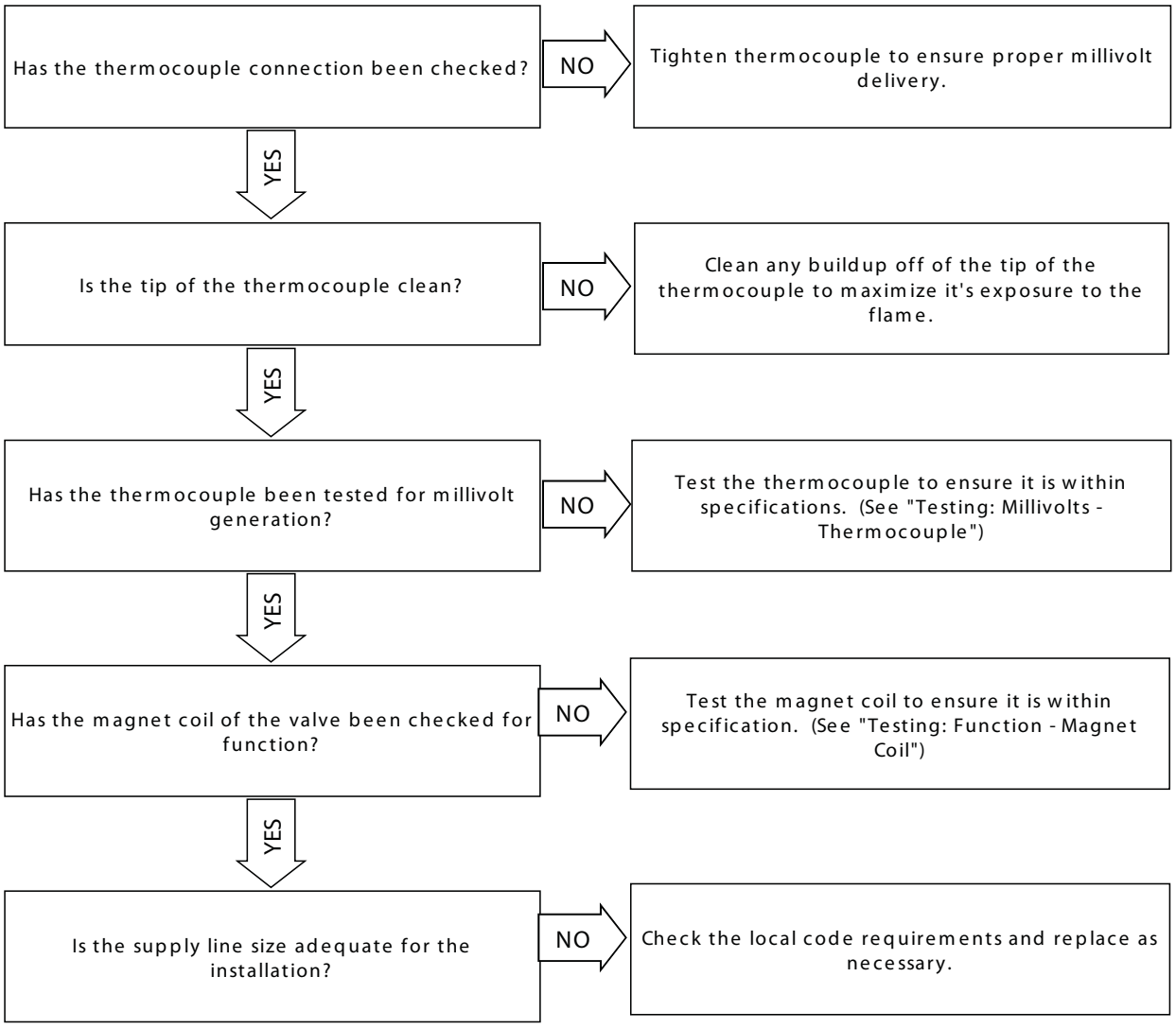
## Pilot Not Lighting Flowchart


Is there a spark at the electrode when the push button igniter is pressed?
YES
NO
Has the inline gas pressure been tested?
NO
Check to ensure proper supply pressures are available for ignition. (See "Testing: Procedures")
Is the electrode wire connection secure?
NO
Secure / Replace as necessary.
YES
YES
Has the pilot adjustment screw been checked?
NO
Ensure the adjustment screw has not been tightened closed. Adjust as necessary. (See "Adjustments: Pilot Flame")
Is there a 1/8" gap between the electrode and the pilot hood?
NO
Adjust position so there is no greater than a 1/8" gap.
YES
YES
Have the pilot tube & pilot orifice been checked for blockages?
NO
Remove the tube and orifice and clean, make sure no debris has compacted the inside, inhibiting the flow of gas.
Has the electrode been examined for damage? (i.e. chipped/broken)
NO
Replace if damaged or broken.
YES
Are the fittings on the pilot tube secure?
NO
Tighten / secure to prevent leaks.
YES
Has the pilot tube been checked for kinks / leaks?
NO
Un-kink the tube to prevent blockage, or replace leaking tube.
YES
Has the primary air opening on the pilot assembly been checked for blockages?
NO
Ensure the opening is not blocked or plugged. Clear if necessary.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Direct Vents

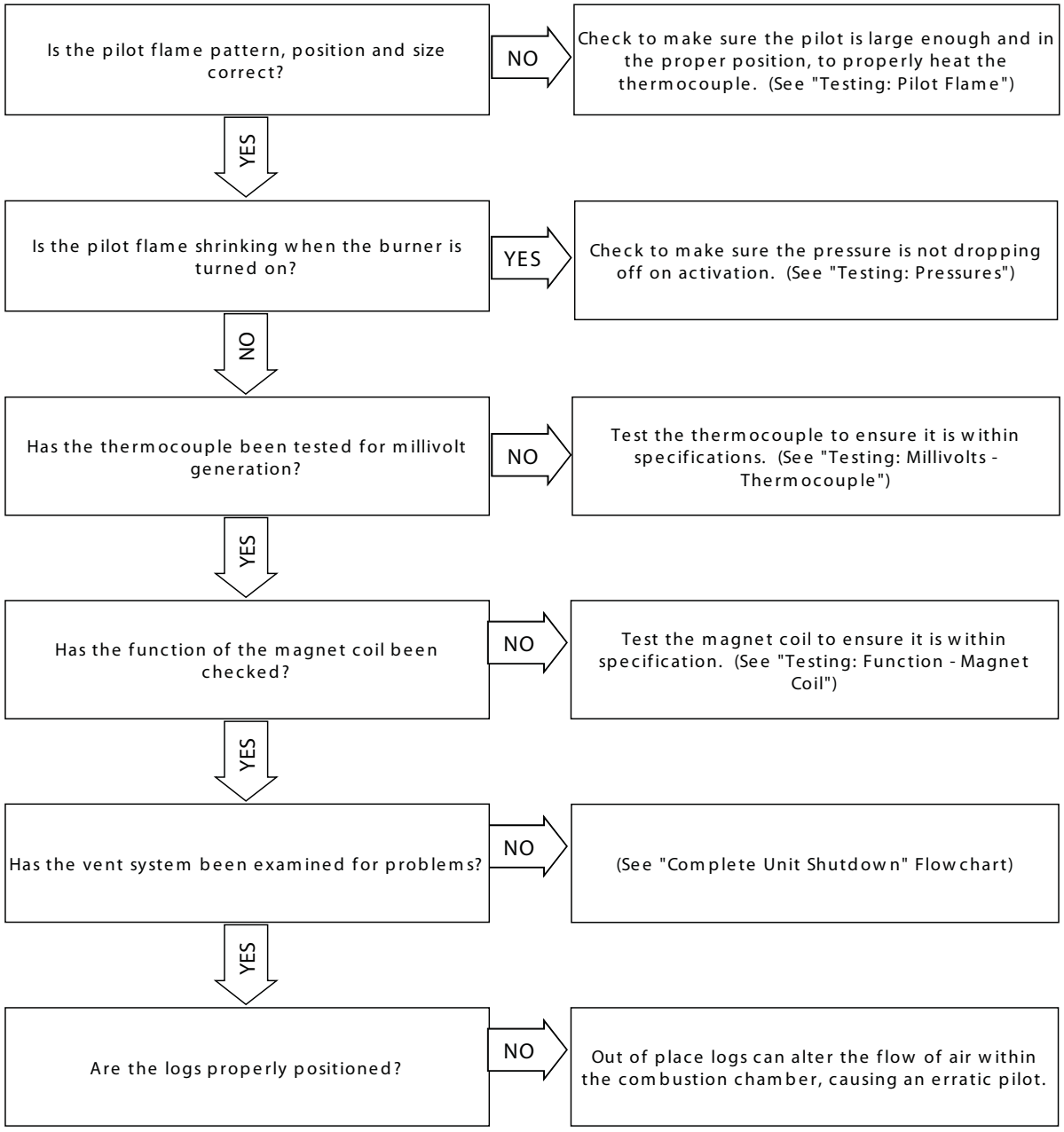
## Pilot Not Holding Flowchart


Has the thermocouple connection been checked?
NO
Tighten thermocouple to ensure proper millivolt delivery.
YES
Is the tip of the thermocouple clean?
NO
Clean any buildup off of the tip of the thermocouple to maximize it's exposure to the flame.
YES
Has the thermocouple been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermocouple to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermocouple")
YES
Has the magnet coil of the valve been checked for function?
NO
Test the magnet coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Magnet Coil")
YES
Is the supply line size adequate for the installation?
NO
Check the local code requirements and replace as necessary.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Direct Vents

## Pilot Failure Flowchart

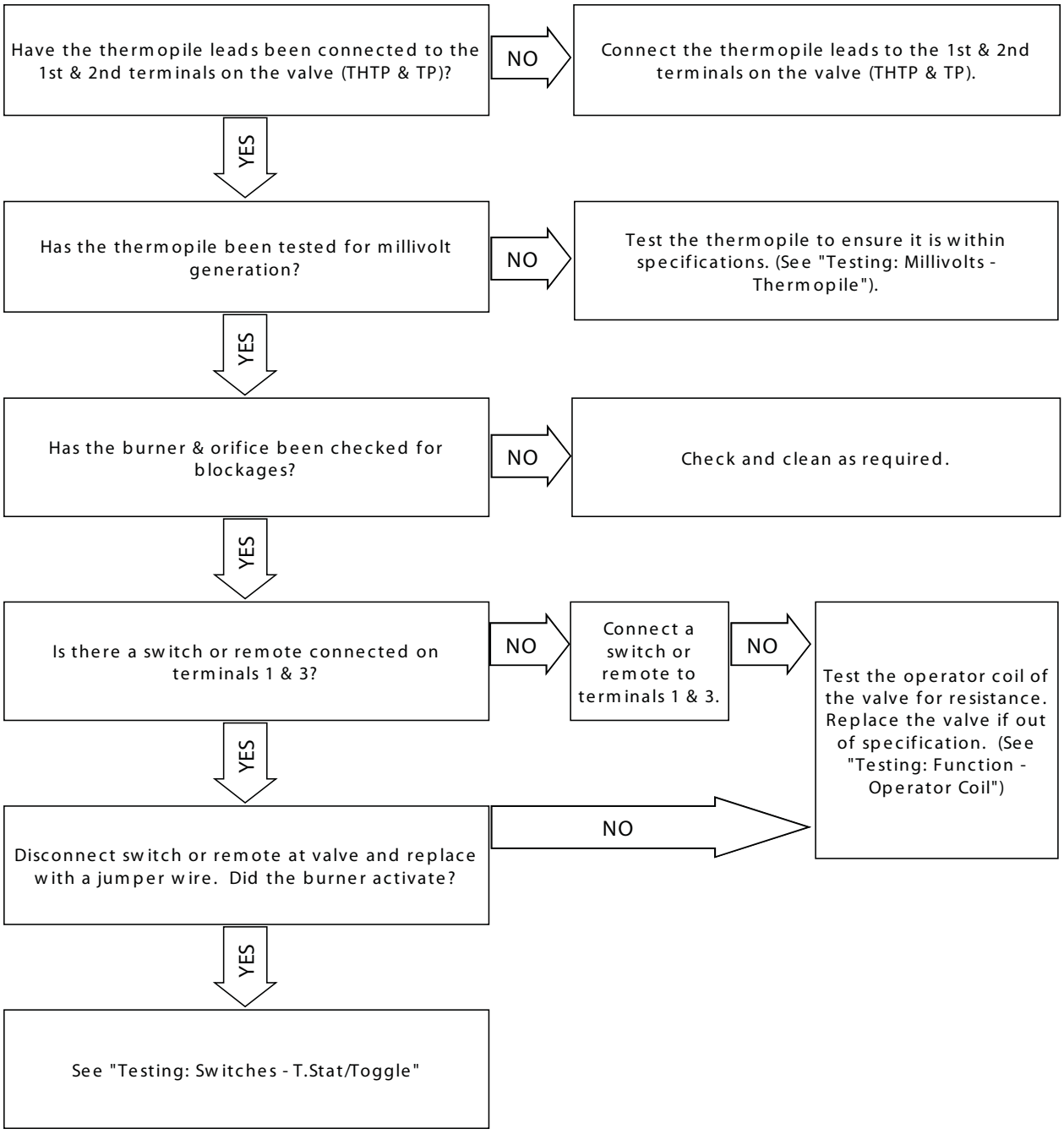

Is the pilot flame pattern, position and size correct?
NO
Check to make sure the pilot is large enough and in the proper position, to properly heat the thermocouple. (See "Testing: Pilot Flame")
YES
Is the pilot flame shrinking when the burner is turned on?
YES
Check to make sure the pressure is not dropping off on activation. (See "Testing: Pressures")
NO
Has the thermocouple been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermocouple to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermocouple")
YES
Has the function of the magnet coil been checked?
NO
Test the magnet coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Magnet Coil")
YES
Has the vent system been examined for problems?
NO
(See "Complete Unit Shutdown" Flowchart)
YES
Are the logs properly positioned?
NO
Out of place logs can alter the flow of air within the combustion chamber, causing an erratic pilot.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Direct Vents

## Main Burner Not Lighting Flowchart

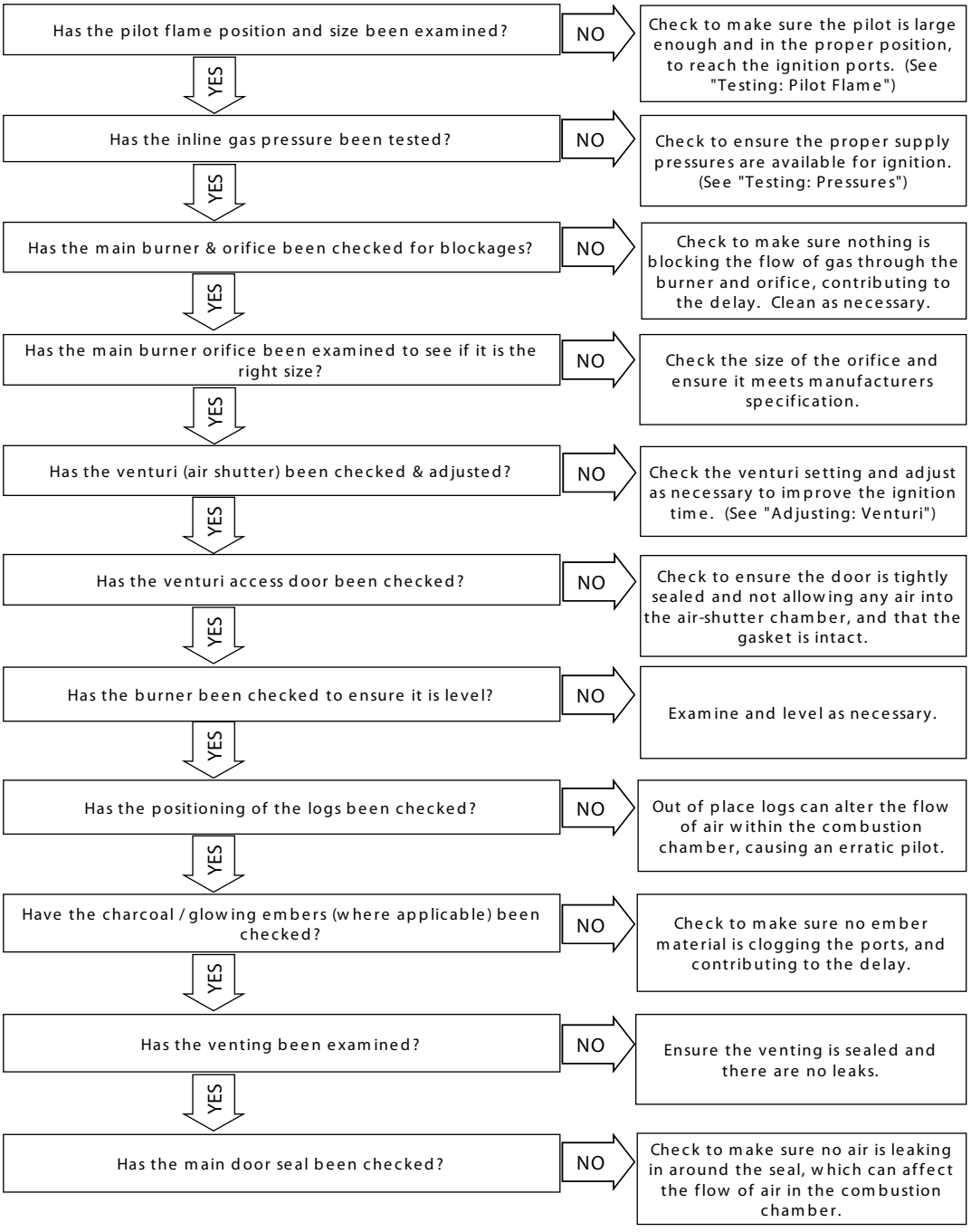

Have the thermopile leads been connected to the 1st & 2nd terminals on the valve (THTP & TP)?
NO
Connect the thermopile leads to the 1st & 2nd terminals on the valve (THTP & TP).
YES
Has the thermopile been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermopile to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermopile").
YES
Has the burner & orifice been checked for blockages?
NO
Check and clean as required.
YES
Is there a switch or remote connected on terminals 1 & 3?
NO
Connect a switch or remote to terminals 1 & 3.
NO
Test the operator coil of the valve for resistance. Replace the valve if out of specification. (See "Testing: Function - Operator Coil")
YES
Disconnect switch or remote at valve and replace with a jumper wire. Did the burner activate?
NO
YES
See "Testing: Switches - T.Stat/Toggle"

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Direct Vents

## Main Burner Delayed Ignition Flowchart

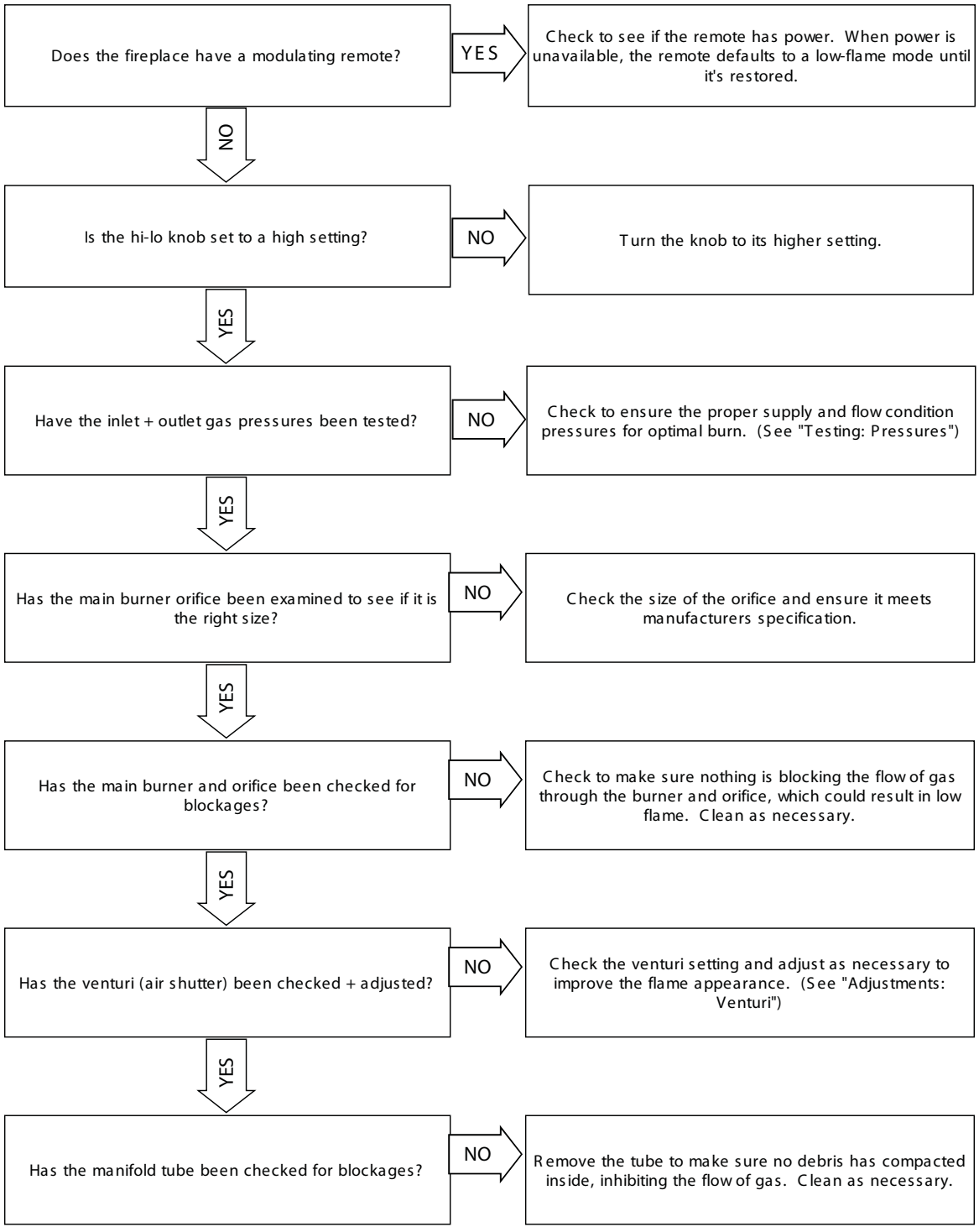

Has the pilot flame position and size been examined?
NO
Check to make sure the pilot is large enough and in the proper position, to reach the ignition ports. (See "Testing: Pilot Flame")
YES
Has the inline gas pressure been tested?
NO
Check to ensure the proper supply pressures are available for ignition. (See "Testing: Pressures")
YES
Has the main burner & orifice been checked for blockages?
NO
Check to make sure nothing is blocking the flow of gas through the burner and orifice, contributing to the delay. Clean as necessary.
YES
Has the main burner orifice been examined to see if it is the right size?
NO
Check the size of the orifice and ensure it meets manufacturers specification.
YES
Has the venturi (air shutter) been checked & adjusted?
NO
Check the venturi setting and adjust as necessary to improve the ignition time. (See "Adjusting: Venturi")
YES
Has the venturi access door been checked?
NO
Check to ensure the door is tightly sealed and not allowing any air into the air-shutter chamber, and that the gasket is intact.
YES
Has the burner been checked to ensure it is level?
NO
Examine and level as necessary.
YES
Has the positioning of the logs been checked?
NO
Out of place logs can alter the flow of air within the combustion chamber, causing an erratic pilot.
YES
Have the charcoal / glowing embers (where applicable) been checked?
NO
Check to make sure no ember material is clogging the ports, and contributing to the delay.
YES
Has the venting been examined?
NO
Ensure the venting is sealed and there are no leaks.
YES
Has the main door seal been checked?
NO
Check to make sure no air is leaking in around the seal, which can affect the flow of air in the combustion chamber.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Direct Vents

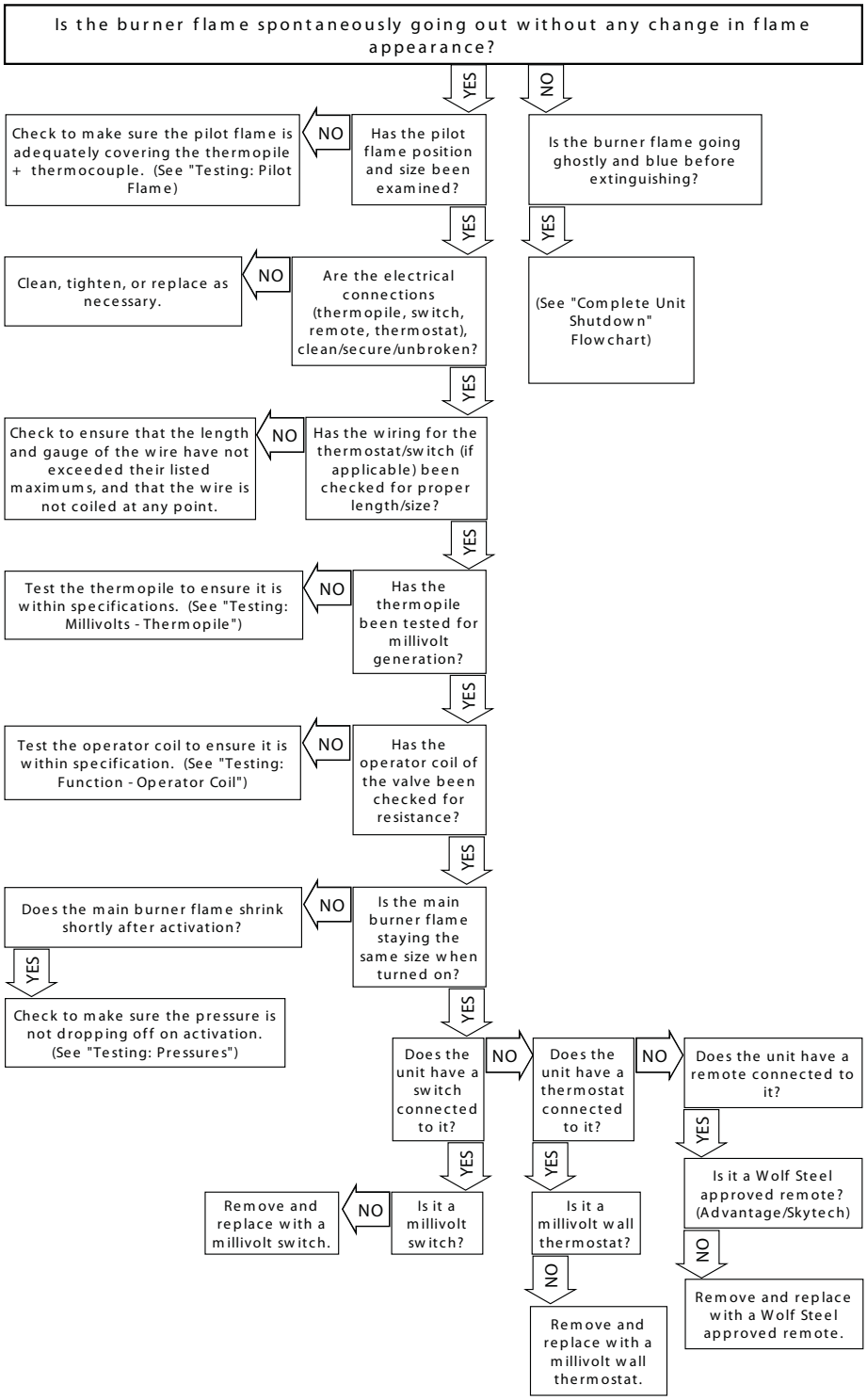
## Main Burner Low Flame Flowchart


Does the fireplace have a modulating remote?
YES
Check to see if the remote has power. When power is unavailable, the remote defaults to a low-flame mode until it's restored.
NO
Is the hi-lo knob set to a high setting?
NO
Turn the knob to its higher setting.
YES
Have the inlet + outlet gas pressures been tested?
NO
Check to ensure the proper supply and flow condition pressures for optimal burn. (See "Testing: Pressures")
YES
Has the main burner orifice been examined to see if it is the right size?
NO
Check the size of the orifice and ensure it meets manufacturers specification.
YES
Has the main burner and orifice been checked for blockages?
NO
Check to make sure nothing is blocking the flow of gas through the burner and orifice, which could result in low flame. Clean as necessary.
YES
Has the venturi (air shutter) been checked + adjusted?
NO
Check the venturi setting and adjust as necessary to improve the flame appearance. (See "Adjustments: Venturi")
YES
Has the manifold tube been checked for blockages?
NO
Remove the tube to make sure no debris has compacted inside, inhibiting the flow of gas. Clean as necessary.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Direct Vents

## Main Burner Failure Flowchart

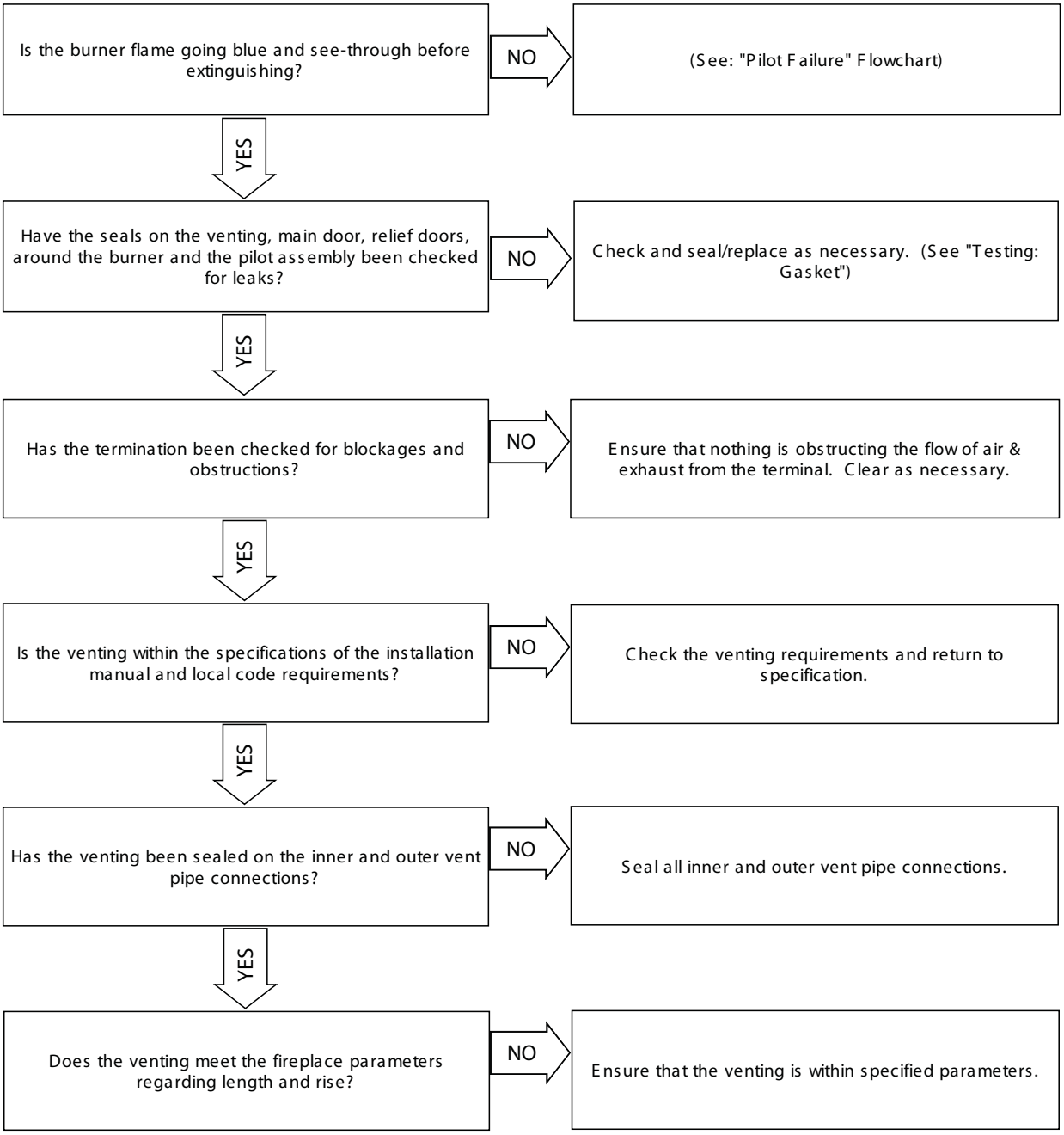

Is the burner flame spontaneously going out without any change in flame appearance?
YES
NO
Has the pilot flame position and size been examined?
NO
Check to make sure the pilot flame is adequately covering the thermopile + thermocouple. (See "Testing: Pilot Flame)
YES
Are the electrical connections (thermopile, switch, remote, thermostat), clean/secure/unbroken?
NO
Clean, tighten, or replace as necessary.
YES
Has the wiring for the thermostat/switch (if applicable) been checked for proper length/size?
NO
Check to ensure that the length and gauge of the wire have not exceeded their listed maximums, and that the wire is not coiled at any point.
YES
Has the thermopile been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermopile to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermopile")
YES
Has the operator coil of the valve been checked for resistance?
NO
Test the operator coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Operator Coil")
YES
Is the main burner flame staying the same size when turned on?
NO
Does the main burner flame shrink shortly after activation?
YES
Check to make sure the pressure is not dropping off on activation. (See "Testing: Pressures")
YES
Does the unit have a switch connected to it?
NO
Does the unit have a thermostat connected to it?
NO
Does the unit have a remote connected to it?
YES
Is it a millivolt switch?
NO
Remove and replace with a millivolt switch.
YES
Is it a millivolt wall thermostat?
NO
Remove and replace with a millivolt wall thermostat.
YES
Is it a Wolf Steel approved remote? (Advantage/Skytech)
NO
Remove and replace with a Wolf Steel approved remote.
Is the burner flame going ghostly and blue before extinguishing?
YES
(See "Complete Unit Shutdown" Flowchart)

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Direct Vents

## Complete Unit Shutdown

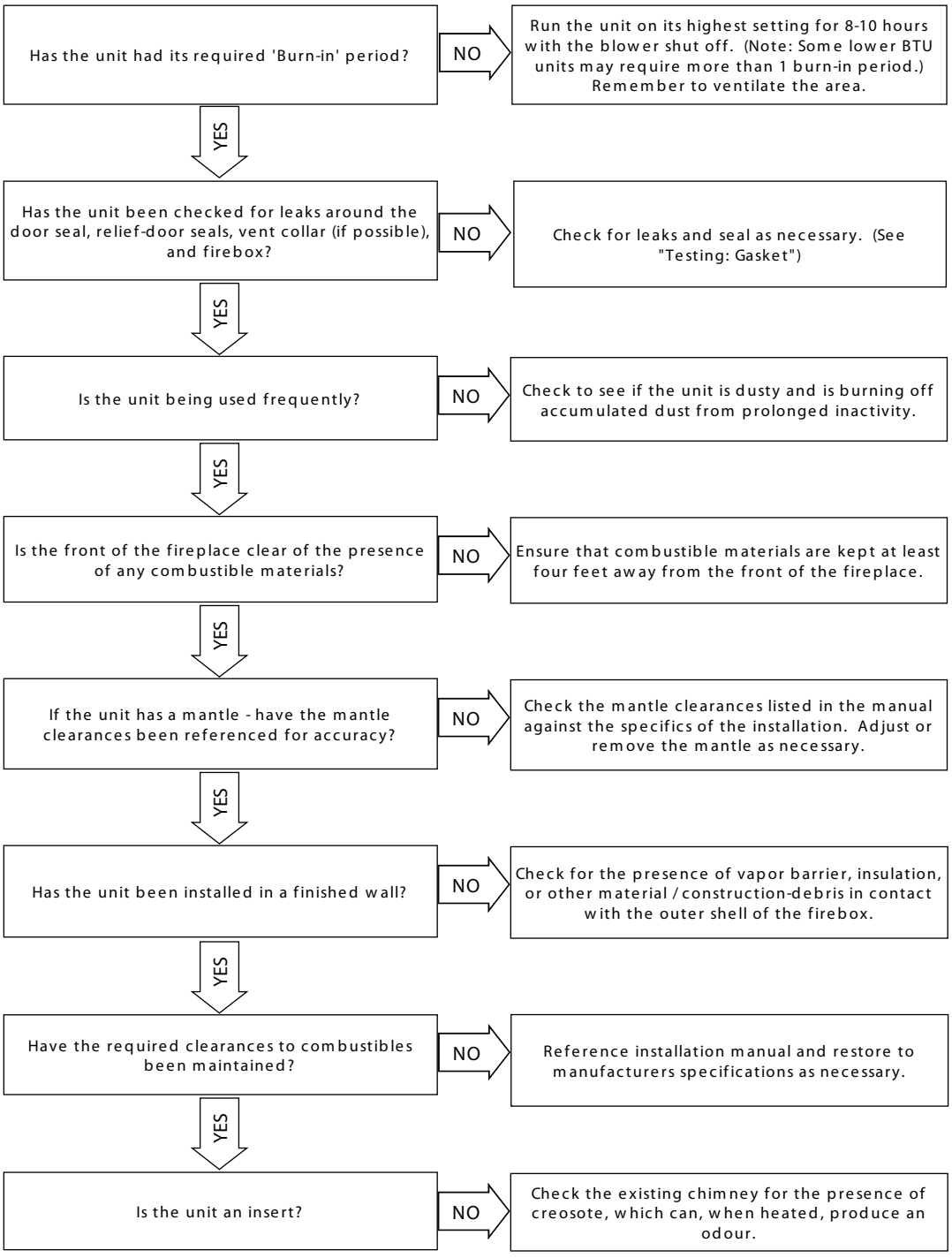

Is the burner flame going blue and see-through before extinguishing?
NO
(See: "Pilot Failure" Flowchart)
YES
Have the seals on the venting, main door, relief doors, around the burner and the pilot assembly been checked for leaks?
NO
Check and seal/replace as necessary. (See "Testing: Gasket")
YES
Has the termination been checked for blockages and obstructions?
NO
Ensure that nothing is obstructing the flow of air & exhaust from the terminal. Clear as necessary.
YES
Is the venting within the specifications of the installation manual and local code requirements?
NO
Check the venting requirements and return to specification.
YES
Has the venting been sealed on the inner and outer vent pipe connections?
NO
Seal all inner and outer vent pipe connections.
YES
Does the venting meet the fireplace parameters regarding length and rise?
NO
Ensure that the venting is within specified parameters.

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Direct Vents

## Odour Flowchart


Has the unit had its required 'Burn-in' period?
NO
Run the unit on its highest setting for 8-10 hours with the blower shut off. (Note: Some lower BTU units may require more than 1 burn-in period.) Remember to ventilate the area.
YES
Has the unit been checked for leaks around the door seal, relief-door seals, vent collar (if possible), and firebox?
NO
Check for leaks and seal as necessary. (See "Testing: Gasket")
YES
Is the unit being used frequently?
NO
Check to see if the unit is dusty and is burning off accumulated dust from prolonged inactivity.
YES
Is the front of the fireplace clear of the presence of any combustible materials?
NO
Ensure that combustible materials are kept at least four feet away from the front of the fireplace.
YES
If the unit has a mantle - have the mantle clearances been referenced for accuracy?
NO
Check the mantle clearances listed in the manual against the specifics of the installation. Adjust or remove the mantle as necessary.
YES
Has the unit been installed in a finished wall?
NO
Check for the presence of vapor barrier, insulation, or other material / construction-debris in contact with the outer shell of the firebox.
YES
Have the required clearances to combustibles been maintained?
NO
Reference installation manual and restore to manufacturers specifications as necessary.
YES
Is the unit an insert?
NO
Check the existing chimney for the presence of creosote, which can, when heated, produce an odour.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

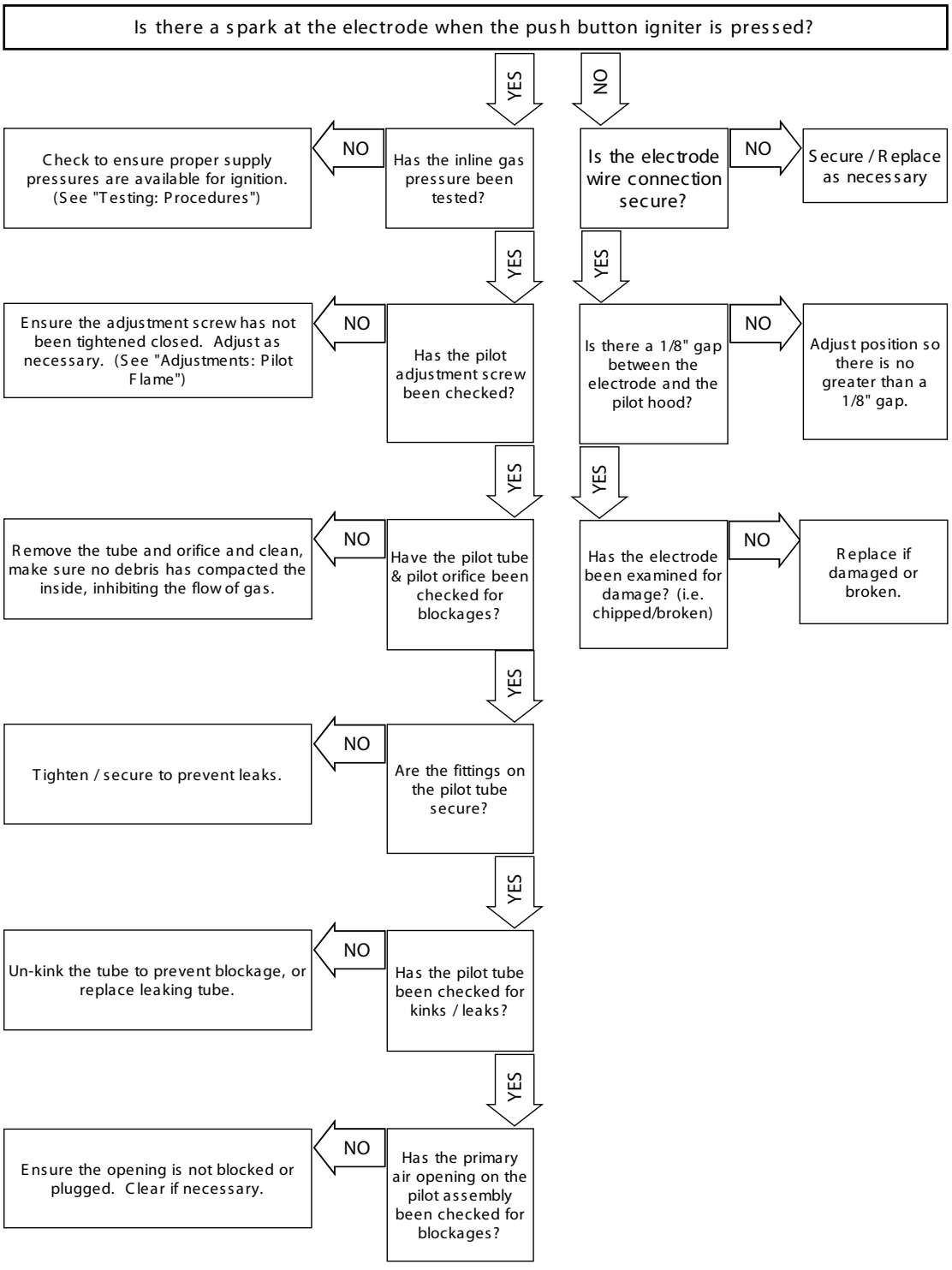
# PART 2: TROUBLESHOOTING: NATURAL VENTS

Pilot Not Lighting Flowchart....14
Pilot Not Holding Flowchart....15
Pilot Failure Flowchart....16
Main Burner Not Lighting Flowchart....17
Main Burner Delayed Ignition Flowchart....18
Main Burner Low Flame Flowchart....19
Main Burner Failure Flowchart....20
Complete Unit Shutdown....21
Odour Flowchart....22

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Natural Vents

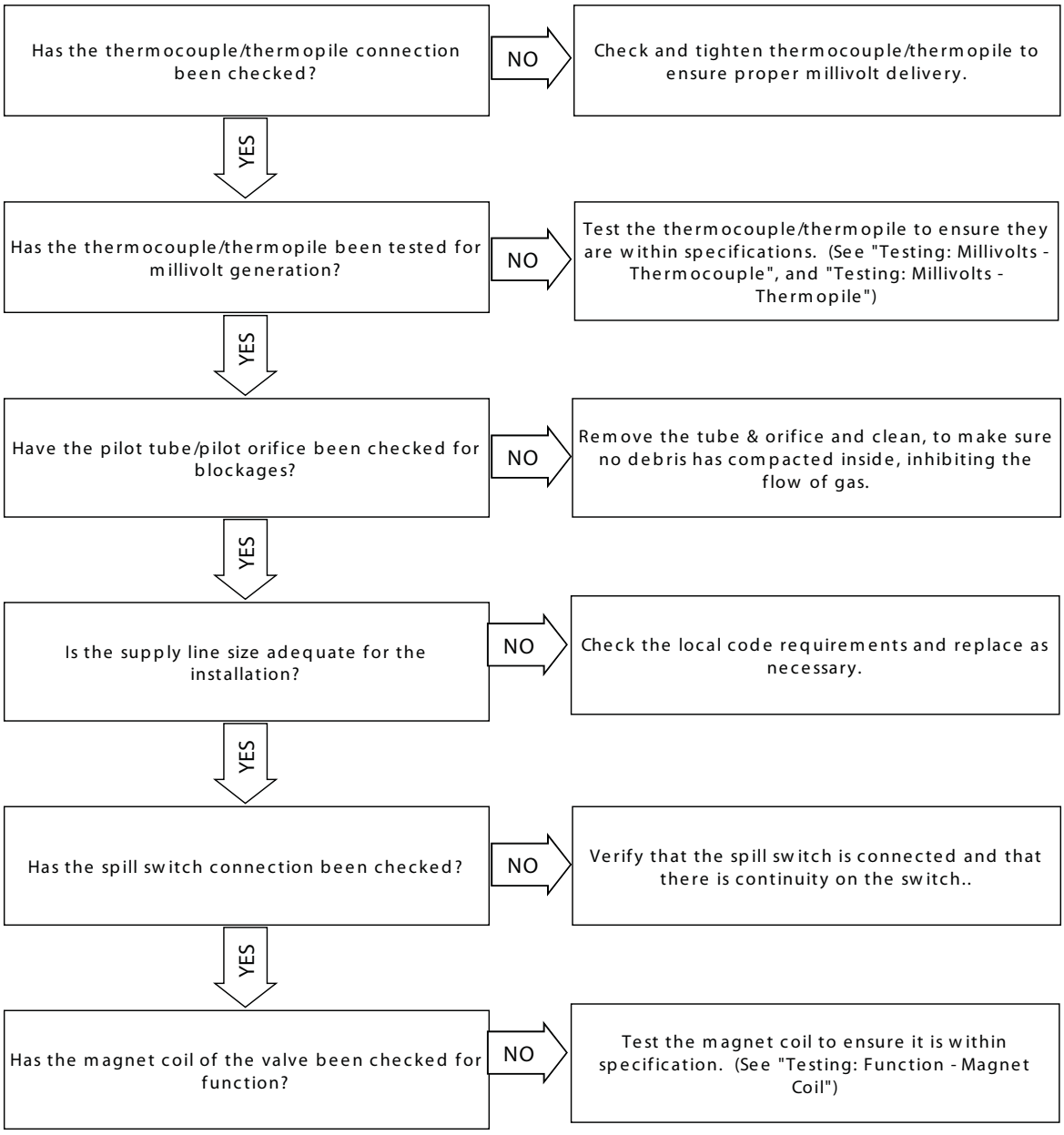
## Pilot Not Lighting Flowchart


Is there a spark at the electrode when the push button igniter is pressed?
YES
NO
Has the inline gas pressure been tested?
NO
Check to ensure proper supply pressures are available for ignition. (See "Testing: Procedures")
Is the electrode wire connection secure?
NO
Secure / Replace as necessary
YES
YES
Has the pilot adjustment screw been checked?
NO
Ensure the adjustment screw has not been tightened closed. Adjust as necessary. (See "Adjustments: Pilot Flame")
Is there a 1/8" gap between the electrode and the pilot hood?
NO
Adjust position so there is no greater than a 1/8" gap.
YES
YES
Have the pilot tube & pilot orifice been checked for blockages?
NO
Remove the tube and orifice and clean, make sure no debris has compacted the inside, inhibiting the flow of gas.
Has the electrode been examined for damage? (i.e. chipped/broken)
NO
Replace if damaged or broken.
YES
Are the fittings on the pilot tube secure?
NO
Tighten / secure to prevent leaks.
YES
Has the pilot tube been checked for kinks / leaks?
NO
Un-kink the tube to prevent blockage, or replace leaking tube.
YES
Has the primary air opening on the pilot assembly been checked for blockages?
NO
Ensure the opening is not blocked or plugged. Clear if necessary.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Natural Vents

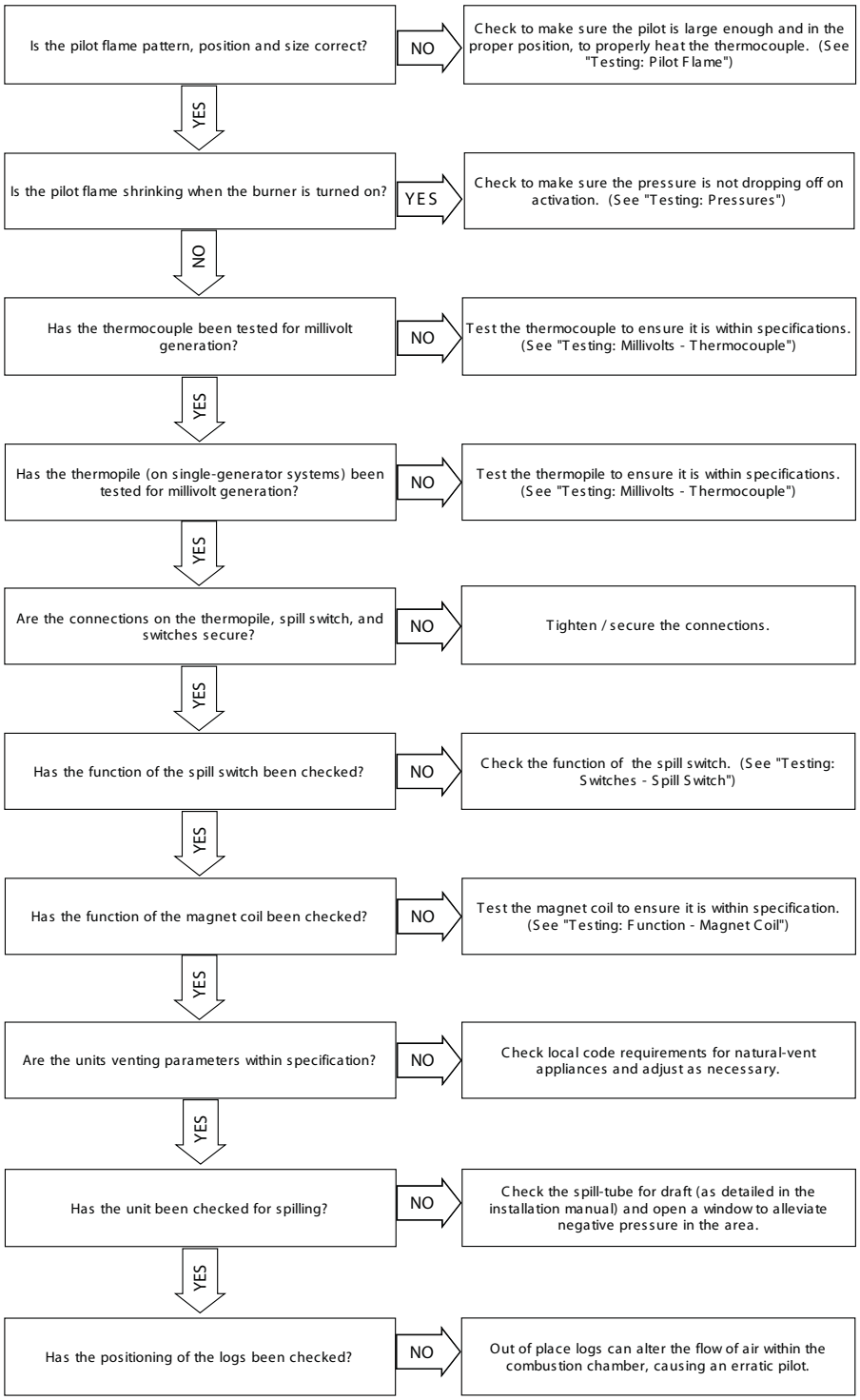
## Pilot Not Holding Flowchart


Has the thermocouple/thermopile connection been checked?
NO
Check and tighten thermocouple/thermopile to ensure proper millivolt delivery.
YES
Has the thermocouple/thermopile been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermocouple/thermopile to ensure they are within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermocouple", and "Testing: Millivolts - Thermopile")
YES
Have the pilot tube/pilot orifice been checked for blockages?
NO
Remove the tube & orifice and clean, to make sure no debris has compacted inside, inhibiting the flow of gas.
YES
Is the supply line size adequate for the installation?
NO
Check the local code requirements and replace as necessary.
YES
Has the spill switch connection been checked?
NO
Verify that the spill switch is connected and that there is continuity on the switch..
YES
Has the magnet coil of the valve been checked for function?
NO
Test the magnet coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Magnet Coil")

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Natural Vents

## Pilot Failure Flowchart

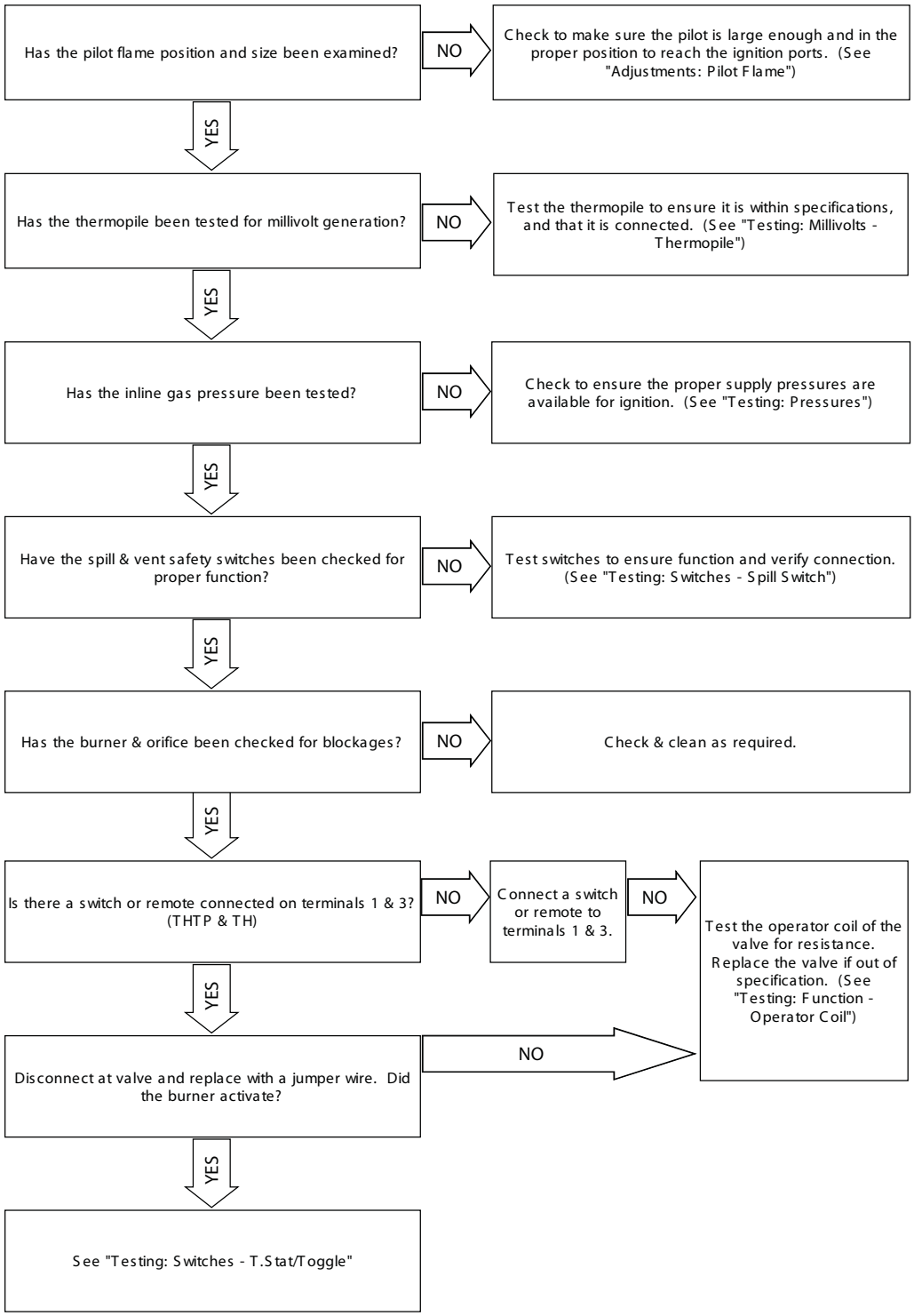

Is the pilot flame pattern, position and size correct?
NO
Check to make sure the pilot is large enough and in the proper position, to properly heat the thermocouple. (See "Testing: Pilot Flame")
YES
Is the pilot flame shrinking when the burner is turned on?
YES
Check to make sure the pressure is not dropping off on activation. (See "Testing: Pressures")
NO
Has the thermocouple been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermocouple to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermocouple")
YES
Has the thermopile (on single-generator systems) been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermopile to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermocouple")
YES
Are the connections on the thermopile, spill switch, and switches secure?
NO
Tighten / secure the connections.
YES
Has the function of the spill switch been checked?
NO
Check the function of the spill switch. (See "Testing: Switches - Spill Switch")
YES
Has the function of the magnet coil been checked?
NO
Test the magnet coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Magnet Coil")
YES
Are the units venting parameters within specification?
NO
Check local code requirements for natural-vent appliances and adjust as necessary.
YES
Has the unit been checked for spilling?
NO
Check the spill-tube for draft (as detailed in the installation manual) and open a window to alleviate negative pressure in the area.
YES
Has the positioning of the logs been checked?
NO
Out of place logs can alter the flow of air within the combustion chamber, causing an erratic pilot.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Natural Vents

## Main Burner Not Lighting Flowchart

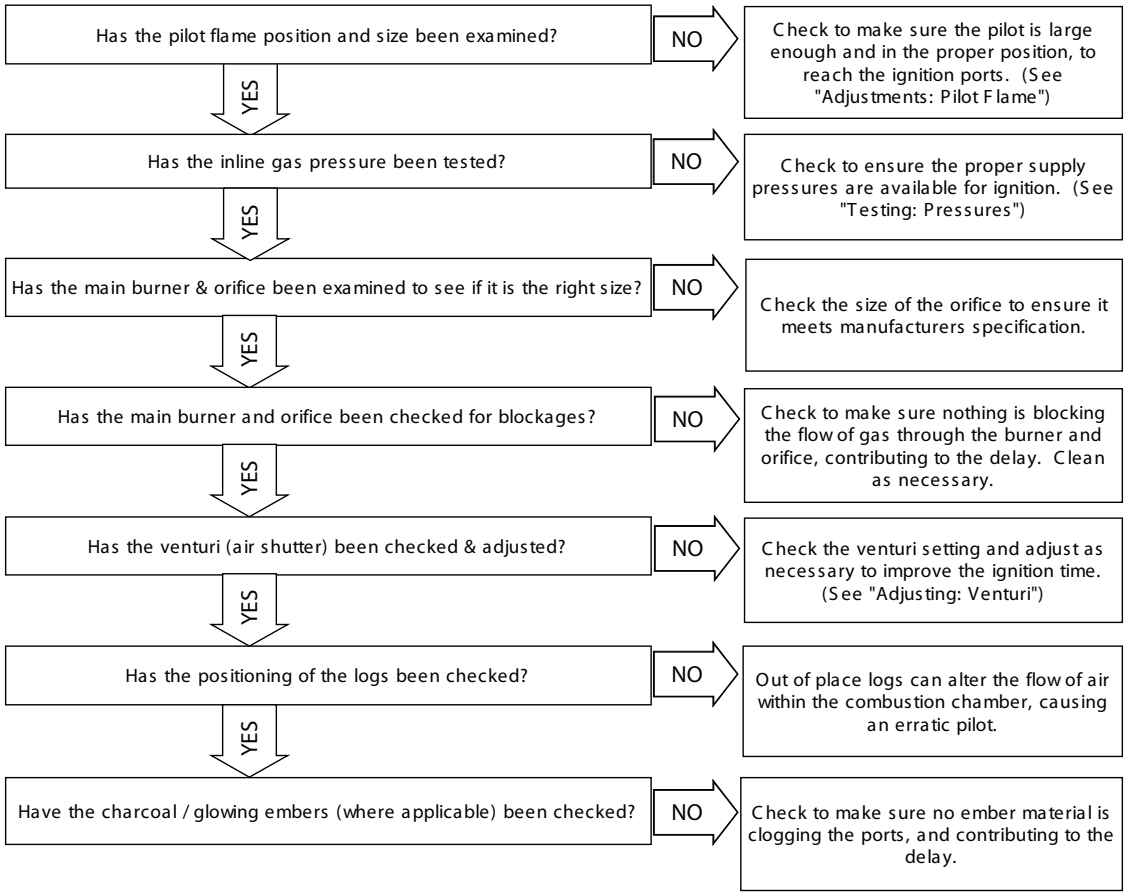

Has the pilot flame position and size been examined?
NO
Check to make sure the pilot is large enough and in the proper position to reach the ignition ports. (See "Adjustments: Pilot Flame")
YES
Has the thermopile been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermopile to ensure it is within specifications, and that it is connected. (See "Testing: Millivolts - Thermopile")
YES
Has the inline gas pressure been tested?
NO
Check to ensure the proper supply pressures are available for ignition. (See "Testing: Pressures")
YES
Have the spill & vent safety switches been checked for proper function?
NO
Test switches to ensure function and verify connection. (See "Testing: Switches - Spill Switch")
YES
Has the burner & orifice been checked for blockages?
NO
Check & clean as required.
YES
Is there a switch or remote connected on terminals 1 & 3? (THTP & TH)
NO
Connect a switch or remote to terminals 1 & 3.
NO
Test the operator coil of the valve for resistance. Replace the valve if out of specification. (See "Testing: Function - Operator Coil")
YES
Disconnect at valve and replace with a jumper wire. Did the burner activate?
NO
YES
See "Testing: Switches - T.Stat/Toggle"

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Natural Vents

## Main Burner Delayed Ignition Flowchart

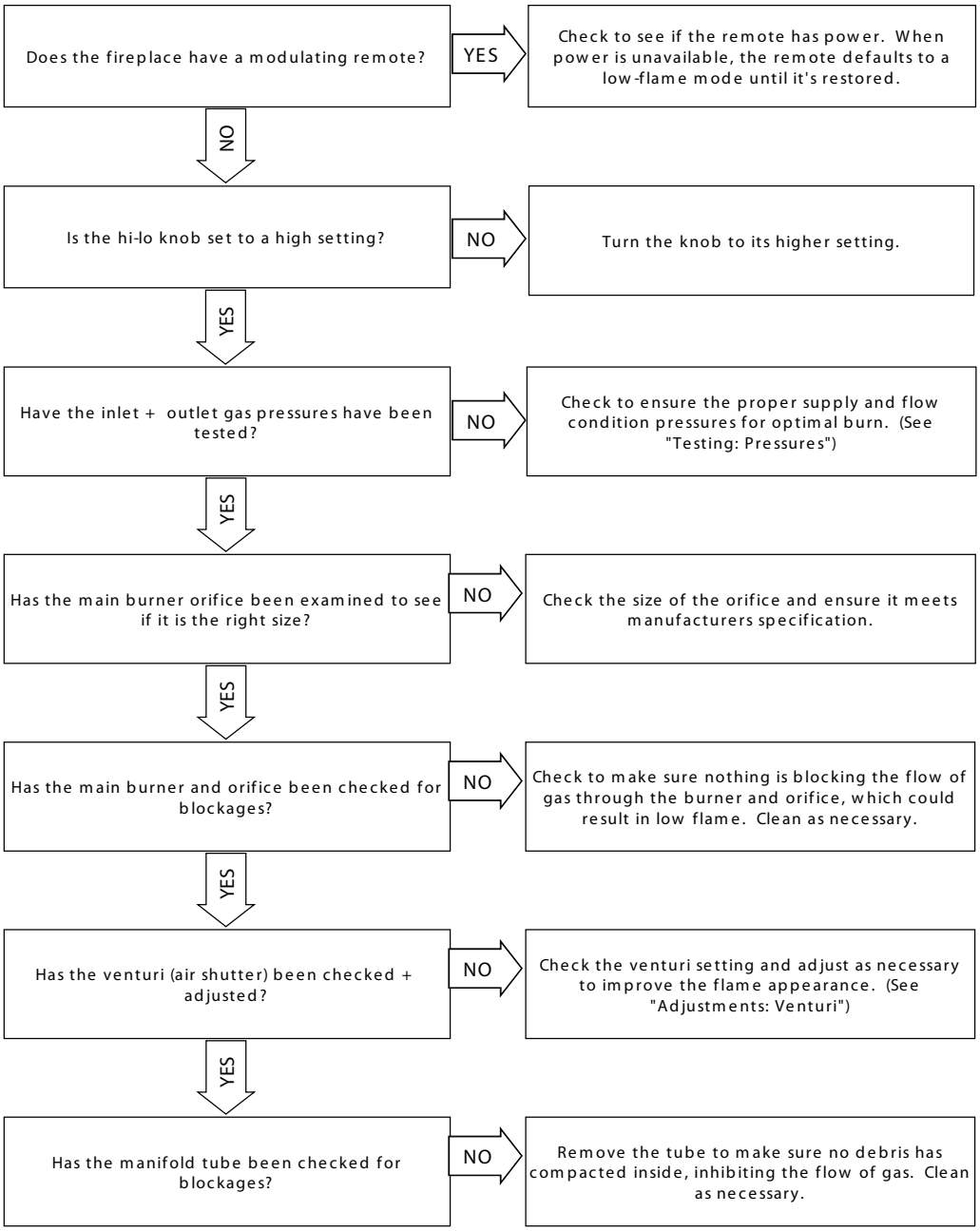

Has the pilot flame position and size been examined?
NO
Check to make sure the pilot is large enough and in the proper position, to reach the ignition ports. (See "Adjustments: Pilot Flame")
YES
Has the inline gas pressure been tested?
NO
Check to ensure the proper supply pressures are available for ignition. (See "Testing: Pressures")
YES
Has the main burner & orifice been examined to see if it is the right size?
NO
Check the size of the orifice to ensure it meets manufacturers specification.
YES
Has the main burner and orifice been checked for blockages?
NO
Check to make sure nothing is blocking the flow of gas through the burner and orifice, contributing to the delay. Clean as necessary.
YES
Has the venturi (air shutter) been checked & adjusted?
NO
Check the venturi setting and adjust as necessary to improve the ignition time. (See "Adjusting: Venturi")
YES
Has the positioning of the logs been checked?
NO
Out of place logs can alter the flow of air within the combustion chamber, causing an erratic pilot.
YES
Have the charcoal / glowing embers (where applicable) been checked?
NO
Check to make sure no ember material is clogging the ports, and contributing to the delay.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Natural Vents

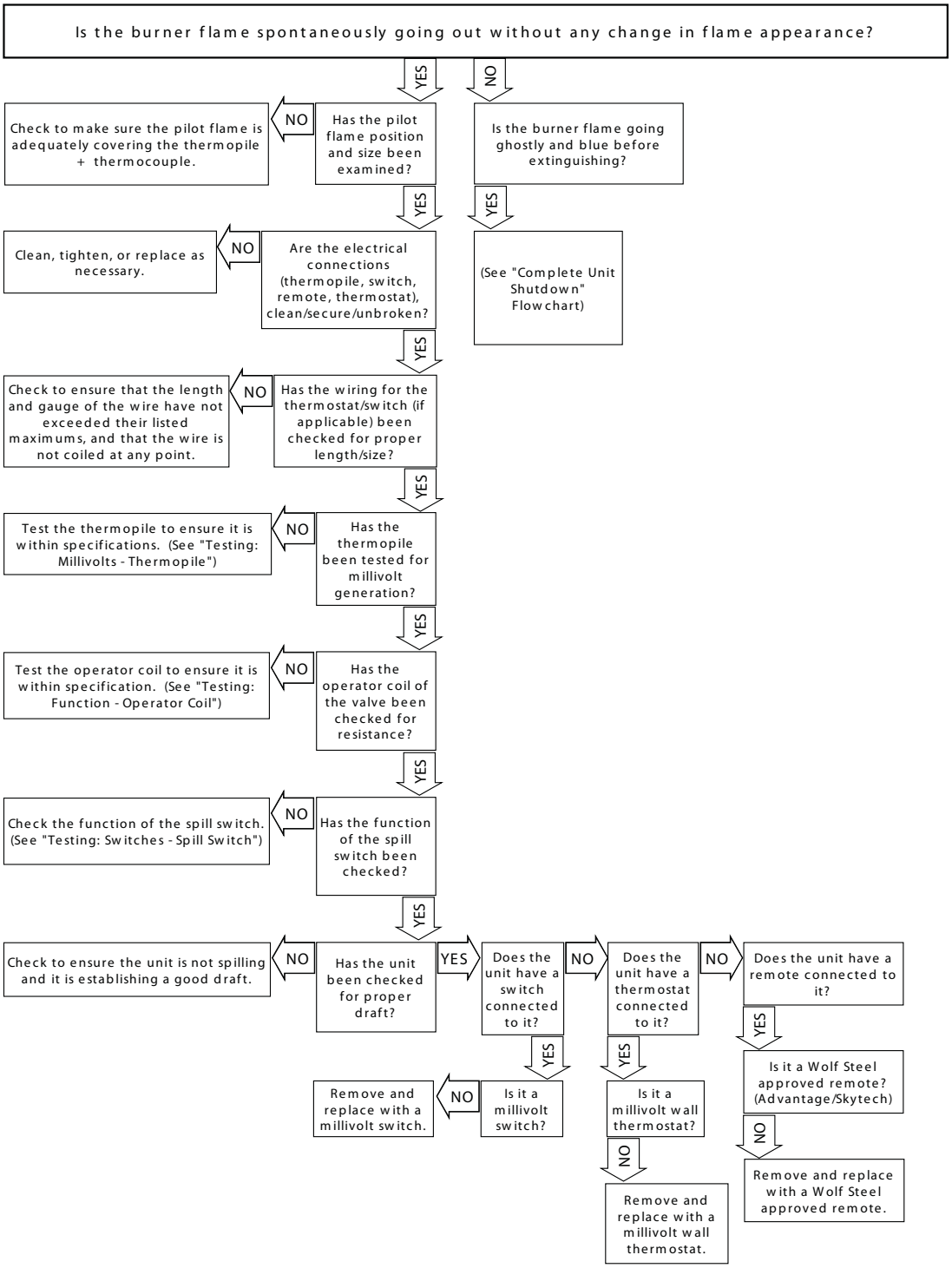
## Main Burner Low Flame Flowchart


Does the fireplace have a modulating remote?
YES
Check to see if the remote has power. When power is unavailable, the remote defaults to a low-flame mode until it's restored.
NO
Is the hi-lo knob set to a high setting?
NO
Turn the knob to its higher setting.
YES
Have the inlet + outlet gas pressures have been tested?
NO
Check to ensure the proper supply and flow condition pressures for optimal burn. (See "Testing: Pressures")
YES
Has the main burner orifice been examined to see if it is the right size?
NO
Check the size of the orifice and ensure it meets manufacturers specification.
YES
Has the main burner and orifice been checked for blockages?
NO
Check to make sure nothing is blocking the flow of gas through the burner and orifice, which could result in low flame. Clean as necessary.
YES
Has the venturi (air shutter) been checked + adjusted?
NO
Check the venturi setting and adjust as necessary to improve the flame appearance. (See "Adjustments: Venturi")
YES
Has the manifold tube been checked for blockages?
NO
Remove the tube to make sure no debris has compacted inside, inhibiting the flow of gas. Clean as necessary.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Natural Vents

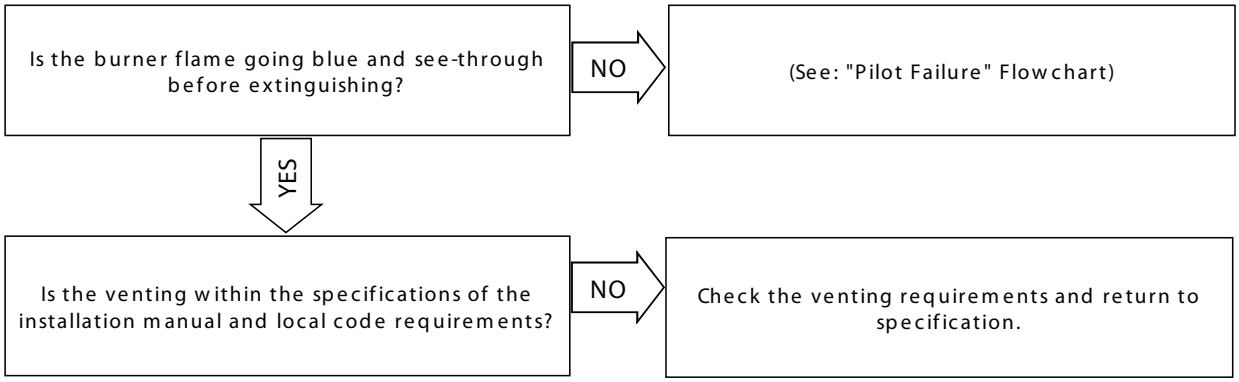
## Main Burner Failure Flowchart


Is the burner flame spontaneously going out without any change in flame appearance?
YES
NO
Has the pilot flame position and size been examined?
NO
Check to make sure the pilot flame is adequately covering the thermopile + thermocouple.
Is the burner flame going ghostly and blue before extinguishing?
YES
YES
Are the electrical connections (thermopile, switch, remote, thermostat), clean/secure/unbroken?
NO
Clean, tighten, or replace as necessary.
(See "Complete Unit Shutdown" Flowchart)
YES
Has the wiring for the thermostat/switch (if applicable) been checked for proper length/size?
NO
Check to ensure that the length and gauge of the wire have not exceeded their listed maximums, and that the wire is not coiled at any point.
YES
Has the thermopile been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermopile to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermopile")
YES
Has the operator coil of the valve been checked for resistance?
NO
Test the operator coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Operator Coil")
YES
Has the function of the spill switch been checked?
NO
Check the function of the spill switch. (See "Testing: Switches - Spill Switch")
YES
Has the unit been checked for proper draft?
NO
Check to ensure the unit is not spilling and it is establishing a good draft.
YES
Does the unit have a switch connected to it?
NO
Does the unit have a thermostat connected to it?
NO
Does the unit have a remote connected to it?
YES
Is it a millivolt switch?
NO
Remove and replace with a millivolt switch.
YES
Is it a millivolt wall thermostat?
NO
Remove and replace with a millivolt wall thermostat.
YES
Is it a Wolf Steel approved remote? (Advantage/Skytech)
NO
Remove and replace with a Wolf Steel approved remote.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Natural Vents

## Complete Unit Shutdown

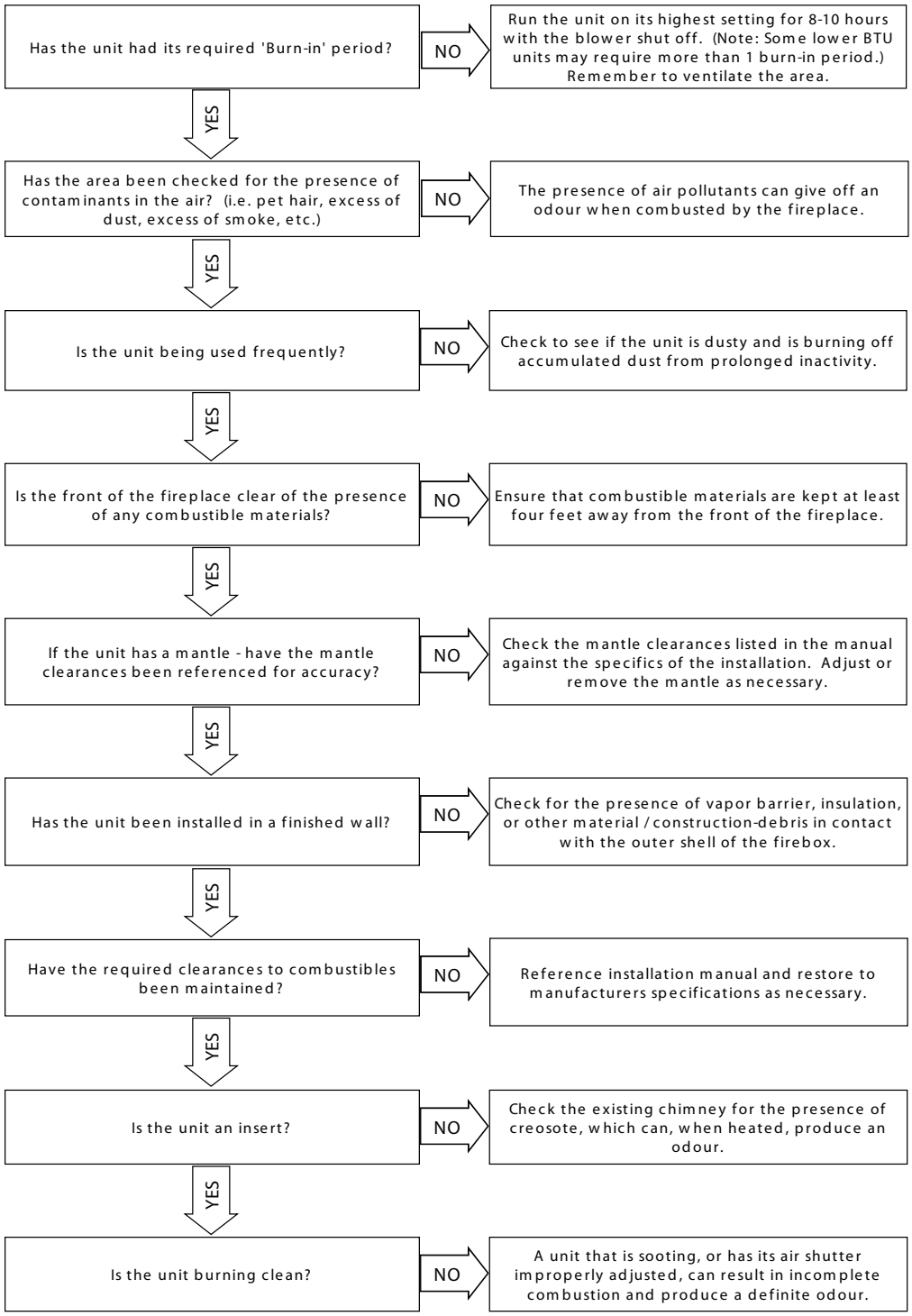

Is the burner flame going blue and see-through before extinguishing?
NO
(See: "Pilot Failure" Flowchart)
YES
Is the venting within the specifications of the installation manual and local code requirements?
NO
Check the venting requirements and return to specification.

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Natural Vents

## Odour Flowchart


Has the unit had its required 'Burn-in' period?
NO
Run the unit on its highest setting for 8-10 hours with the blower shut off. (Note: Some lower BTU units may require more than 1 burn-in period.) Remember to ventilate the area.
YES
Has the area been checked for the presence of contaminants in the air? (i.e. pet hair, excess of dust, excess of smoke, etc.)
NO
The presence of air pollutants can give off an odour when combusted by the fireplace.
YES
Is the unit being used frequently?
NO
Check to see if the unit is dusty and is burning off accumulated dust from prolonged inactivity.
YES
Is the front of the fireplace clear of the presence of any combustible materials?
NO
Ensure that combustible materials are kept at least four feet away from the front of the fireplace.
YES
If the unit has a mantle - have the mantle clearances been referenced for accuracy?
NO
Check the mantle clearances listed in the manual against the specifics of the installation. Adjust or remove the mantle as necessary.
YES
Has the unit been installed in a finished wall?
NO
Check for the presence of vapor barrier, insulation, or other material / construction-debris in contact with the outer shell of the firebox.
YES
Have the required clearances to combustibles been maintained?
NO
Reference installation manual and restore to manufacturers specifications as necessary.
YES
Is the unit an insert?
NO
Check the existing chimney for the presence of creosote, which can, when heated, produce an odour.
YES
Is the unit burning clean?
NO
A unit that is sooting, or has its air shutter improperly adjusted, can result in incomplete combustion and produce a definite odour.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

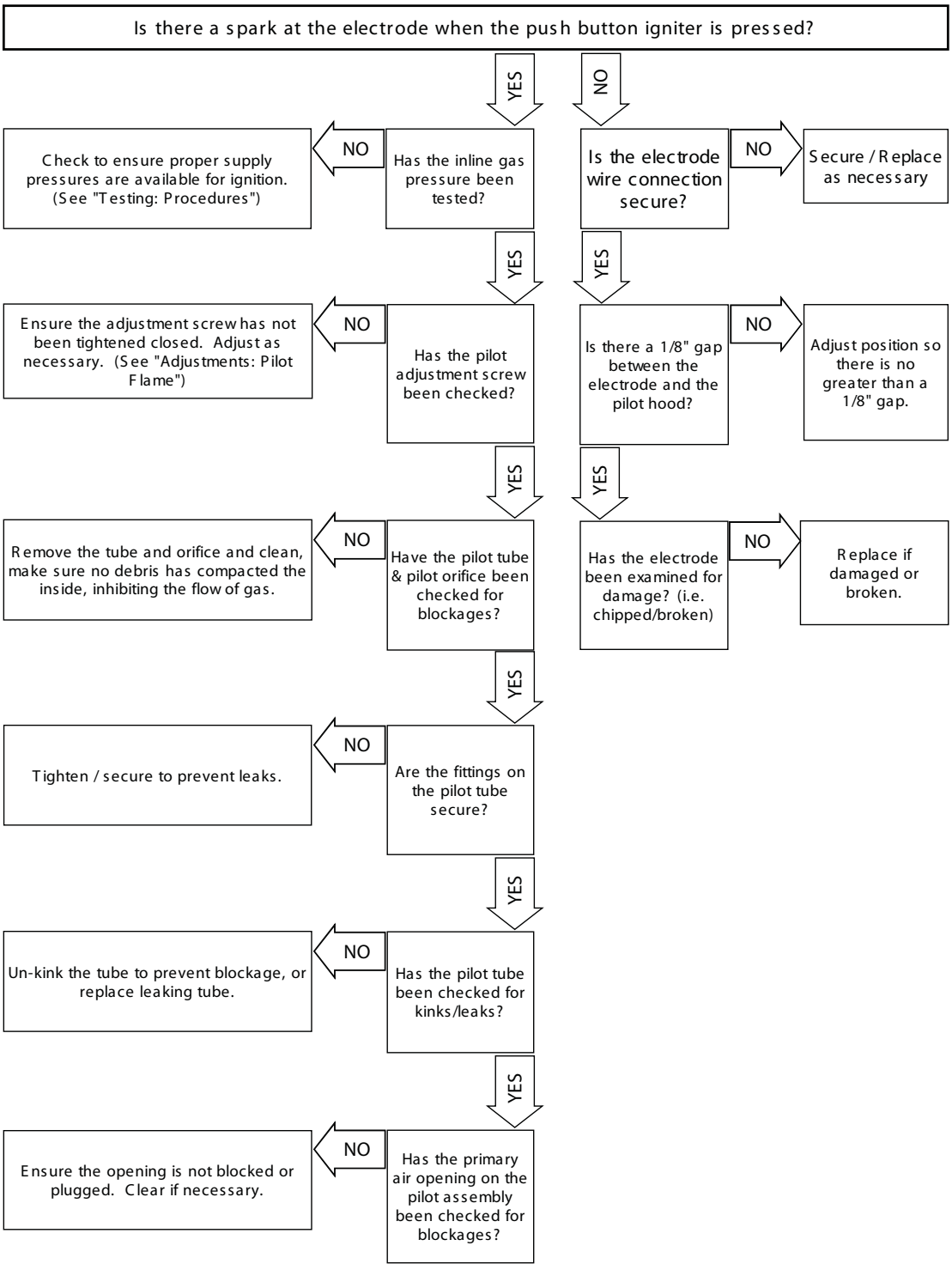
# PART 3: TROUBLE SHOOTING: VENT FREE

Pilot Not Lighting Flowchart....24
Pilot Not Holding Flowchart....25
Pilot Failure Flowchart....26
Main Burner Not Lighting Flowchart....27
Main Burner Delayed Ignition Flowchart....28
Main Burner Low Flame Flowchart....29
Complete Unit Shutdown....30
Odour Flowchart....31

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Vent Free

## Pilot Not Lighting Flowchart

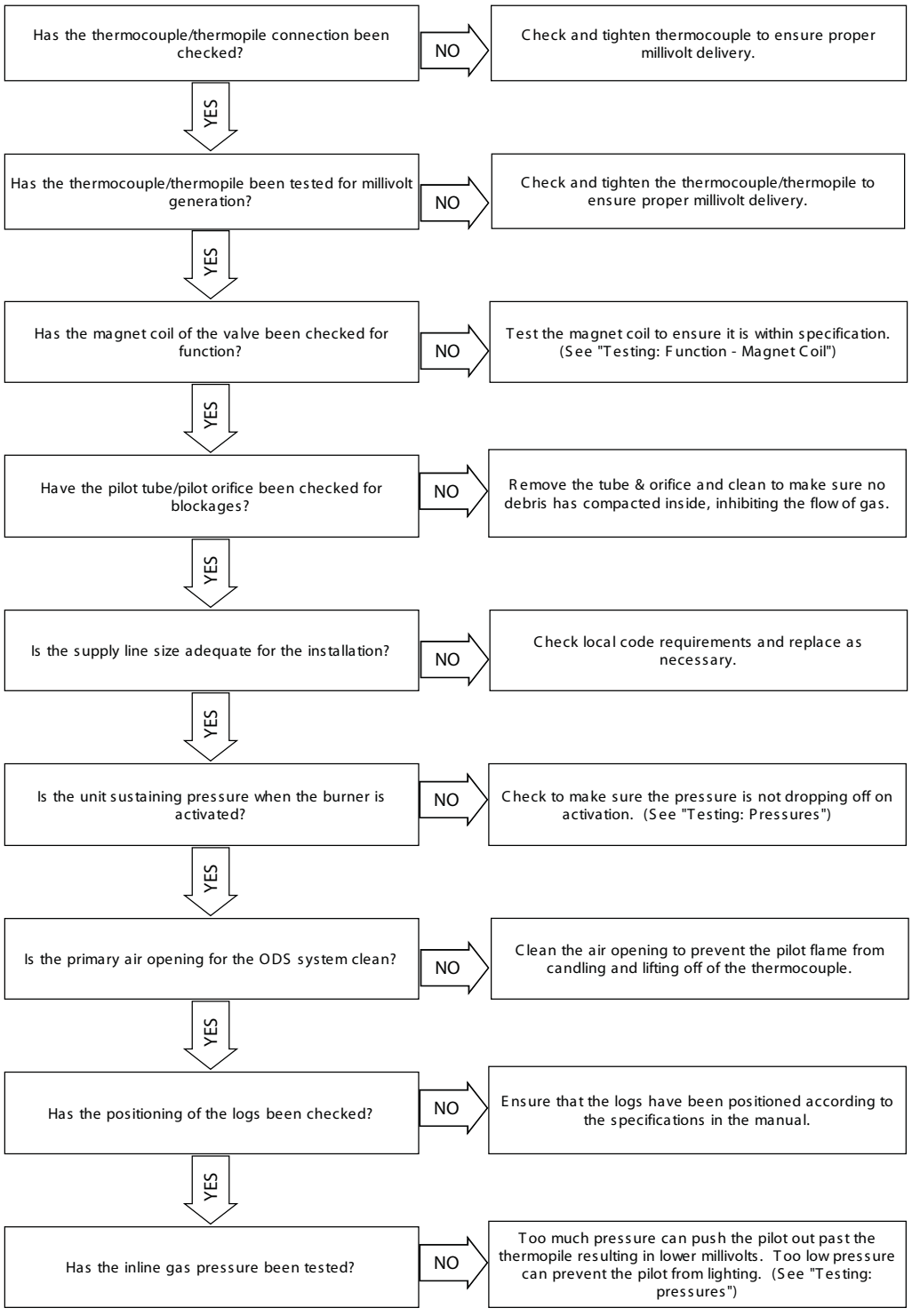

Is there a spark at the electrode when the push button igniter is pressed?
YES
NO
Has the inline gas pressure been tested?
NO
Check to ensure proper supply pressures are available for ignition. (See "Testing: Procedures")
Is the electrode wire connection secure?
NO
Secure / Replace as necessary
YES
YES
Has the pilot adjustment screw been checked?
NO
Ensure the adjustment screw has not been tightened closed. Adjust as necessary. (See "Adjustments: Pilot Flame")
Is there a 1/8" gap between the electrode and the pilot hood?
NO
Adjust position so there is no greater than a 1/8" gap.
YES
YES
Have the pilot tube & pilot orifice been checked for blockages?
NO
Remove the tube and orifice and clean, make sure no debris has compacted the inside, inhibiting the flow of gas.
Has the electrode been examined for damage? (i.e. chipped/broken)
NO
Replace if damaged or broken.
YES
Are the fittings on the pilot tube secure?
NO
Tighten / secure to prevent leaks.
YES
Has the pilot tube been checked for kinks/leaks?
NO
Un-kink the tube to prevent blockage, or replace leaking tube.
YES
Has the primary air opening on the pilot assembly been checked for blockages?
NO
Ensure the opening is not blocked or plugged. Clear if necessary.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Vent Free

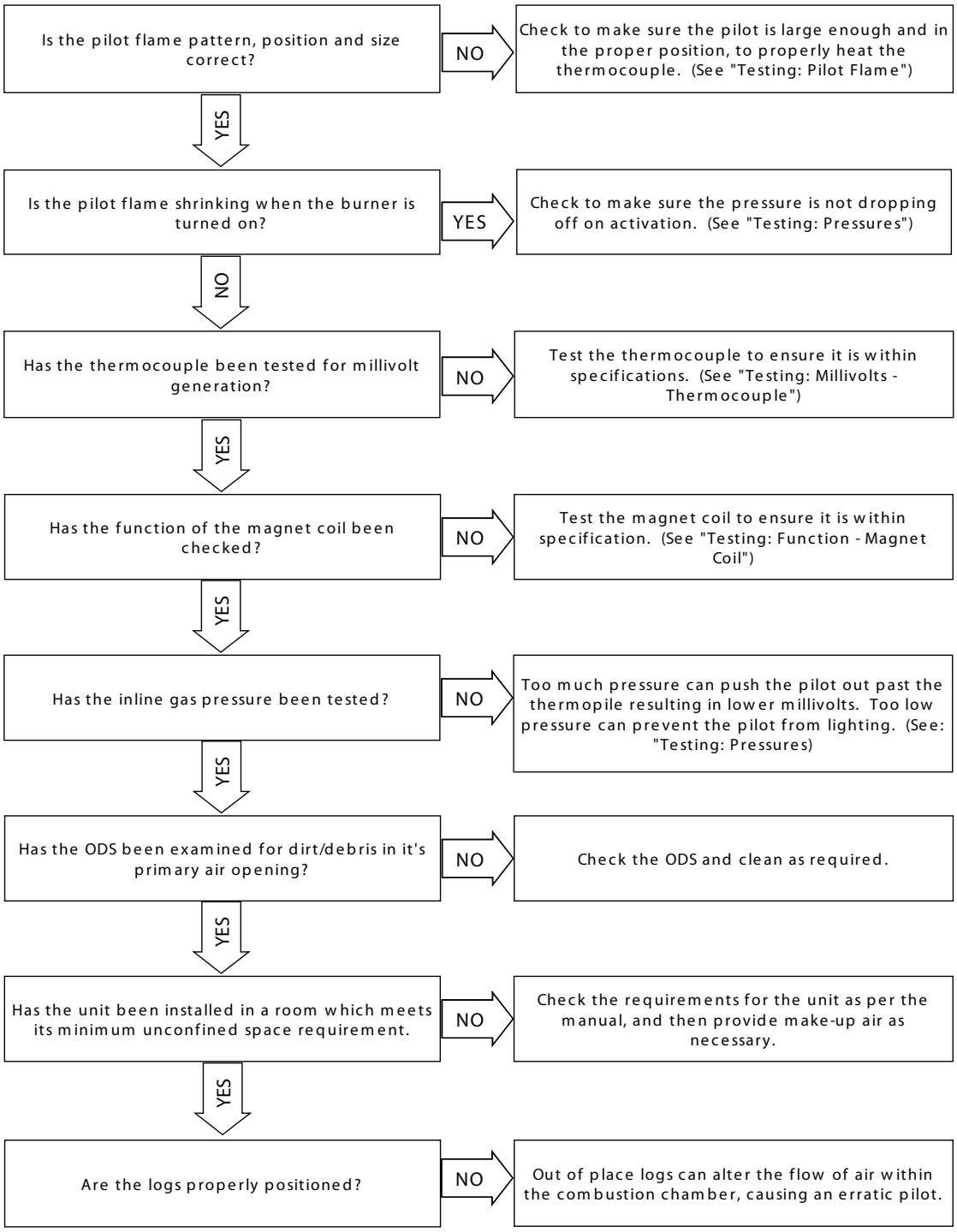
## Pilot Not Holding Flowchart


Has the thermocouple/thermopile connection been checked?
NO
Check and tighten thermocouple to ensure proper millivolt delivery.
YES
Has the thermocouple/thermopile been tested for millivolt generation?
NO
Check and tighten the thermocouple/thermopile to ensure proper millivolt delivery.
YES
Has the magnet coil of the valve been checked for function?
NO
Test the magnet coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Magnet Coil")
YES
Have the pilot tube/pilot orifice been checked for blockages?
NO
Remove the tube & orifice and clean to make sure no debris has compacted inside, inhibiting the flow of gas.
YES
Is the supply line size adequate for the installation?
NO
Check local code requirements and replace as necessary.
YES
Is the unit sustaining pressure when the burner is activated?
NO
Check to make sure the pressure is not dropping off on activation. (See "Testing: Pressures")
YES
Is the primary air opening for the ODS system clean?
NO
Clean the air opening to prevent the pilot flame from candling and lifting off of the thermocouple.
YES
Has the positioning of the logs been checked?
NO
Ensure that the logs have been positioned according to the specifications in the manual.
YES
Has the inline gas pressure been tested?
NO
Too much pressure can push the pilot out past the thermopile resulting in lower millivolts. Too low pressure can prevent the pilot from lighting. (See "Testing: pressures")

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Vent Free

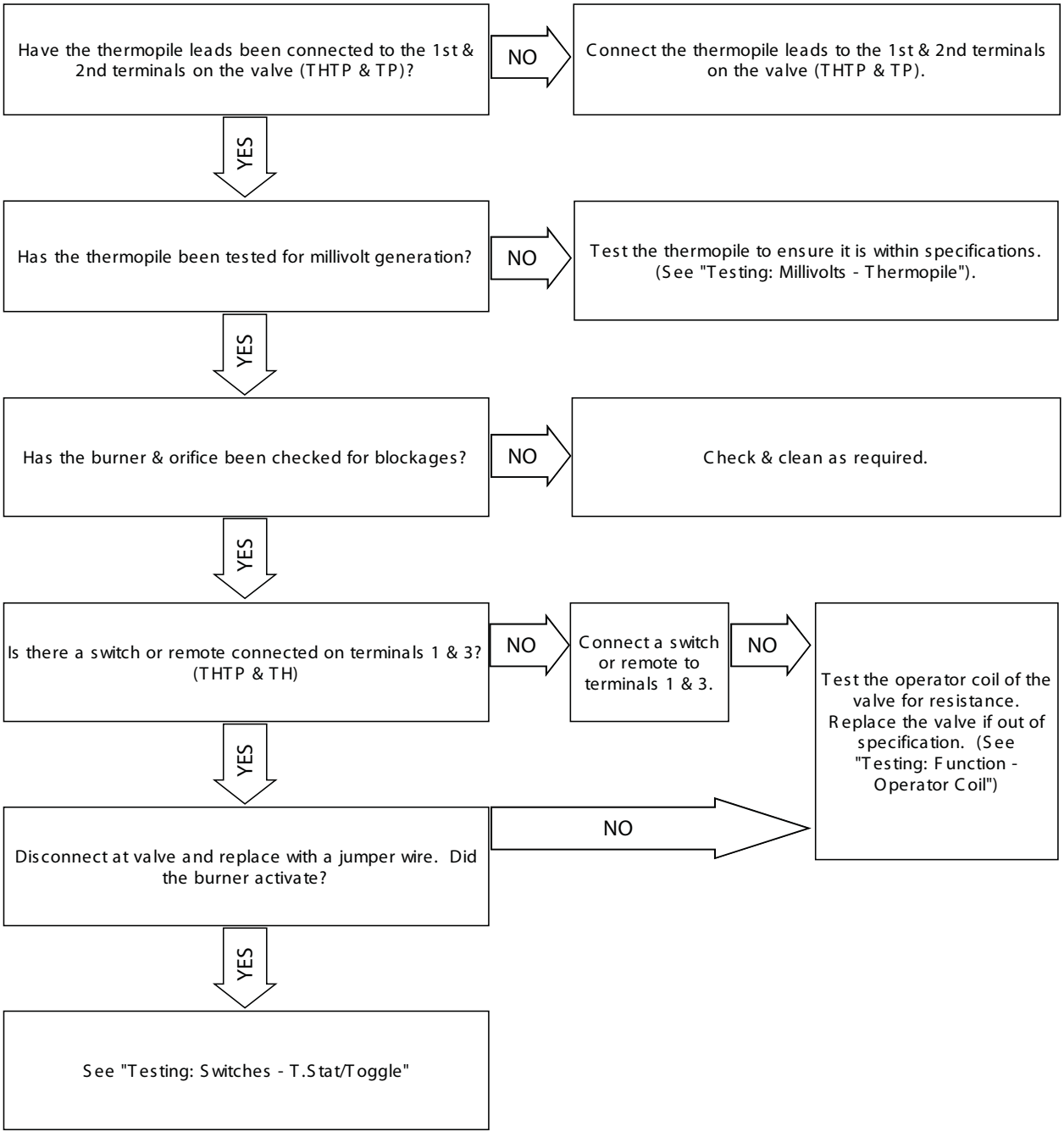
## Pilot Failure Flowchart


Is the pilot flame pattern, position and size correct?
NO
Check to make sure the pilot is large enough and in the proper position, to properly heat the thermocouple. (See "Testing: Pilot Flame")
YES
Is the pilot flame shrinking when the burner is turned on?
YES
Check to make sure the pressure is not dropping off on activation. (See "Testing: Pressures")
NO
Has the thermocouple been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermocouple to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermocouple")
YES
Has the function of the magnet coil been checked?
NO
Test the magnet coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Magnet Coil")
YES
Has the inline gas pressure been tested?
NO
Too much pressure can push the pilot out past the thermopile resulting in lower millivolts. Too low pressure can prevent the pilot from lighting. (See: "Testing: Pressures)
YES
Has the ODS been examined for dirt/debris in it's primary air opening?
NO
Check the ODS and clean as required.
YES
Has the unit been installed in a room which meets its minimum unconfined space requirement.
NO
Check the requirements for the unit as per the manual, and then provide make-up air as necessary.
YES
Are the logs properly positioned?
NO
Out of place logs can alter the flow of air within the combustion chamber, causing an erratic pilot.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Vent Free

## Main Burner Not Lighting Flowchart


Have the thermopile leads been connected to the 1st & 2nd terminals on the valve (THTP & TP)?
NO
Connect the thermopile leads to the 1st & 2nd terminals on the valve (THTP & TP).
YES
Has the thermopile been tested for millivolt generation?
NO
Test the thermopile to ensure it is within specifications. (See "Testing: Millivolts - Thermopile").
YES
Has the burner & orifice been checked for blockages?
NO
Check & clean as required.
YES
Is there a switch or remote connected on terminals 1 & 3? (THTP & TH)
NO
Connect a switch or remote to terminals 1 & 3.
NO
Test the operator coil of the valve for resistance. Replace the valve if out of specification. (See "Testing: Function - Operator Coil")
YES
Disconnect at valve and replace with a jumper wire. Did the burner activate?
NO
YES
See "Testing: Switches - T.Stat/Toggle"

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

# Troubleshooting: Vent Free

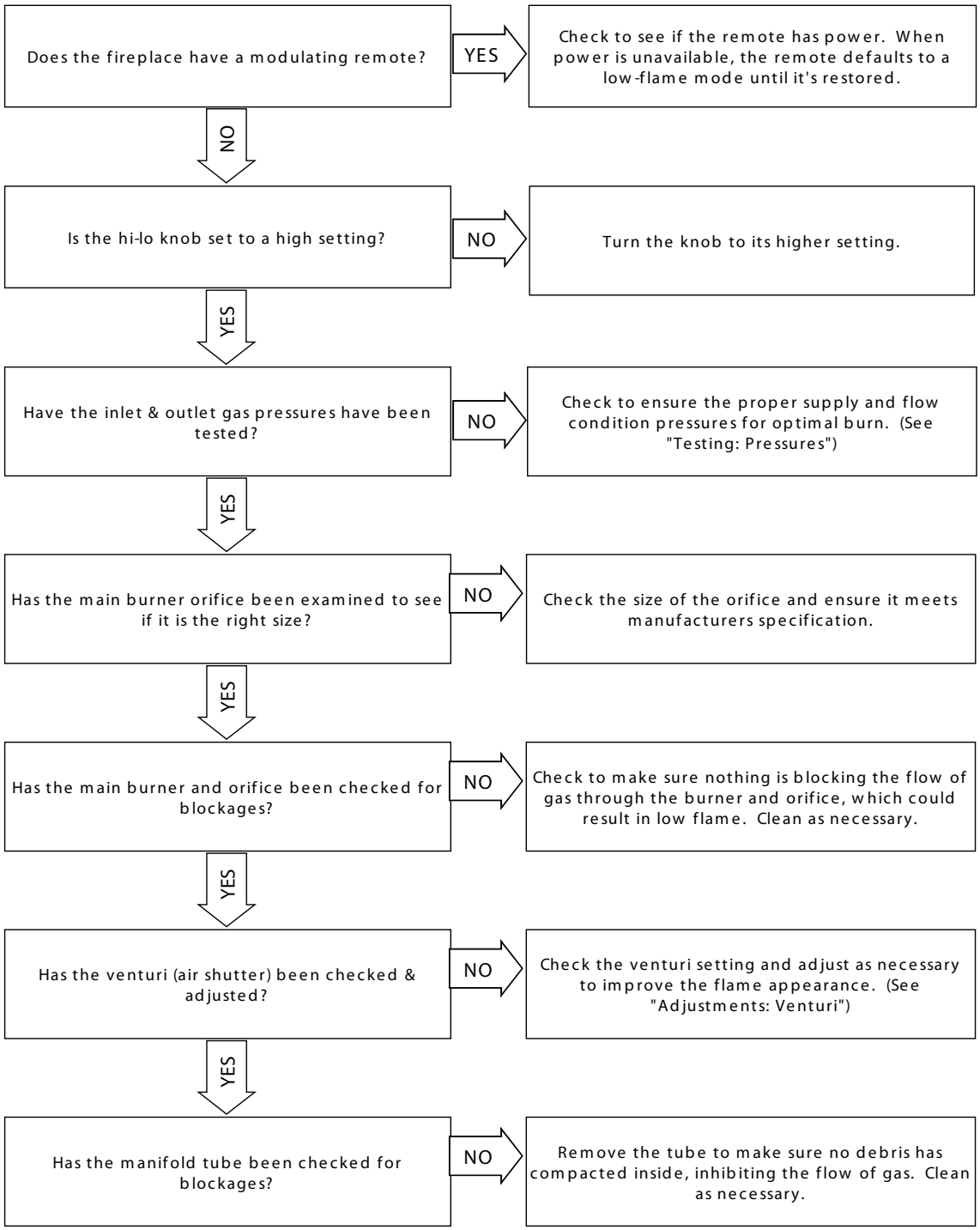
## Main Burner Delayed Ignition Flowchart

| | | |
|---|---|---|
| Has the pilot flame position and size been examined? | NO | Check to make sure the pilot is large enough and in the proper position, to reach the ignition ports. (See "Testing: Pilot Flame") |
| YES | | |
| Has the inline gas pressure been tested? | NO | Check to ensure the proper supply pressures are available for ignition. (See "Testing: Pressures") |
| YES | | |
| Has the main burner & orifice been checked for blockages? | NO | Check to make sure nothing is blocking the flow of gas through the burner and orifice, contributing to the delay. Clean as necessary. |
| YES | | |
| Has the main burner orifice been examined to see if it is the right size? | NO | Check the size of the orifice and ensure it meets manufacturers specification. |
| YES | | |
| Has the venturi (air shutter) been checked & adjusted? | NO | Check the venturi setting and adjust as necessary to improve the ignition time. (See "Adjusting: Venturi") |
| YES | | |
| Has the burner been checked to ensure it is level? | NO | Examine and level as necessary. |
| YES | | |
| Has the positioning of the logs been checked? | NO | Out of place logs can alter the flow of air within the combustion chamber, causing an erratic pilot. |
| YES | | |
| Have the charcoal/glowing embers (where applicable) been checked? | NO | Check to make sure no ember material is clogging the ports, and contributing to the delay. |

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Vent Free

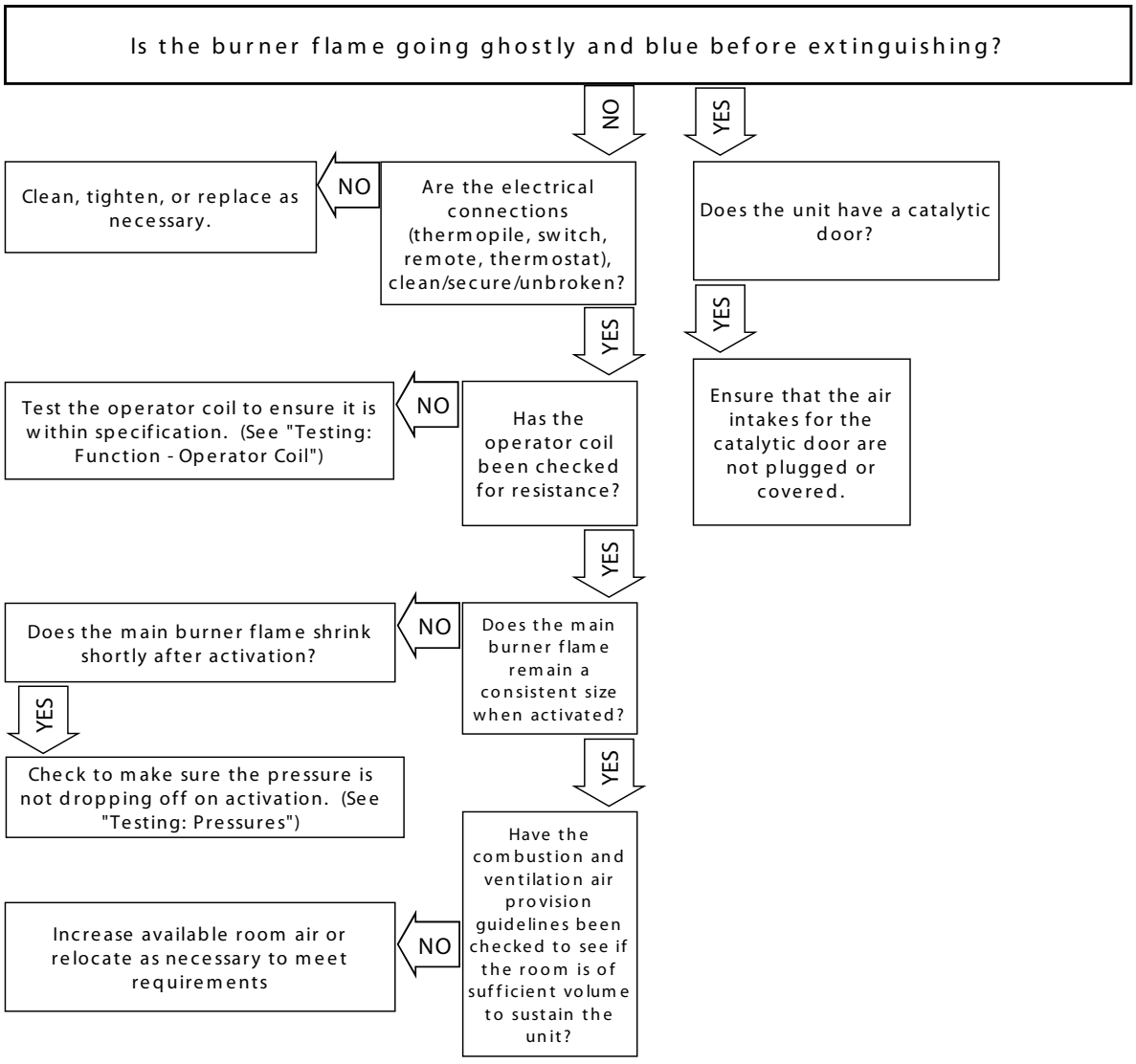
## Main Burner Low Flame Flowchart


Does the fireplace have a modulating remote?
YES
Check to see if the remote has power. When power is unavailable, the remote defaults to a low-flame mode until it's restored.
NO
Is the hi-lo knob set to a high setting?
NO
Turn the knob to its higher setting.
YES
Have the inlet & outlet gas pressures have been tested?
NO
Check to ensure the proper supply and flow condition pressures for optimal burn. (See "Testing: Pressures")
YES
Has the main burner orifice been examined to see if it is the right size?
NO
Check the size of the orifice and ensure it meets manufacturers specification.
YES
Has the main burner and orifice been checked for blockages?
NO
Check to make sure nothing is blocking the flow of gas through the burner and orifice, which could result in low flame. Clean as necessary.
YES
Has the venturi (air shutter) been checked & adjusted?
NO
Check the venturi setting and adjust as necessary to improve the flame appearance. (See "Adjustments: Venturi")
YES
Has the manifold tube been checked for blockages?
NO
Remove the tube to make sure no debris has compacted inside, inhibiting the flow of gas. Clean as necessary.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Vent Free

## Complete Unit Shutdown Flowchart

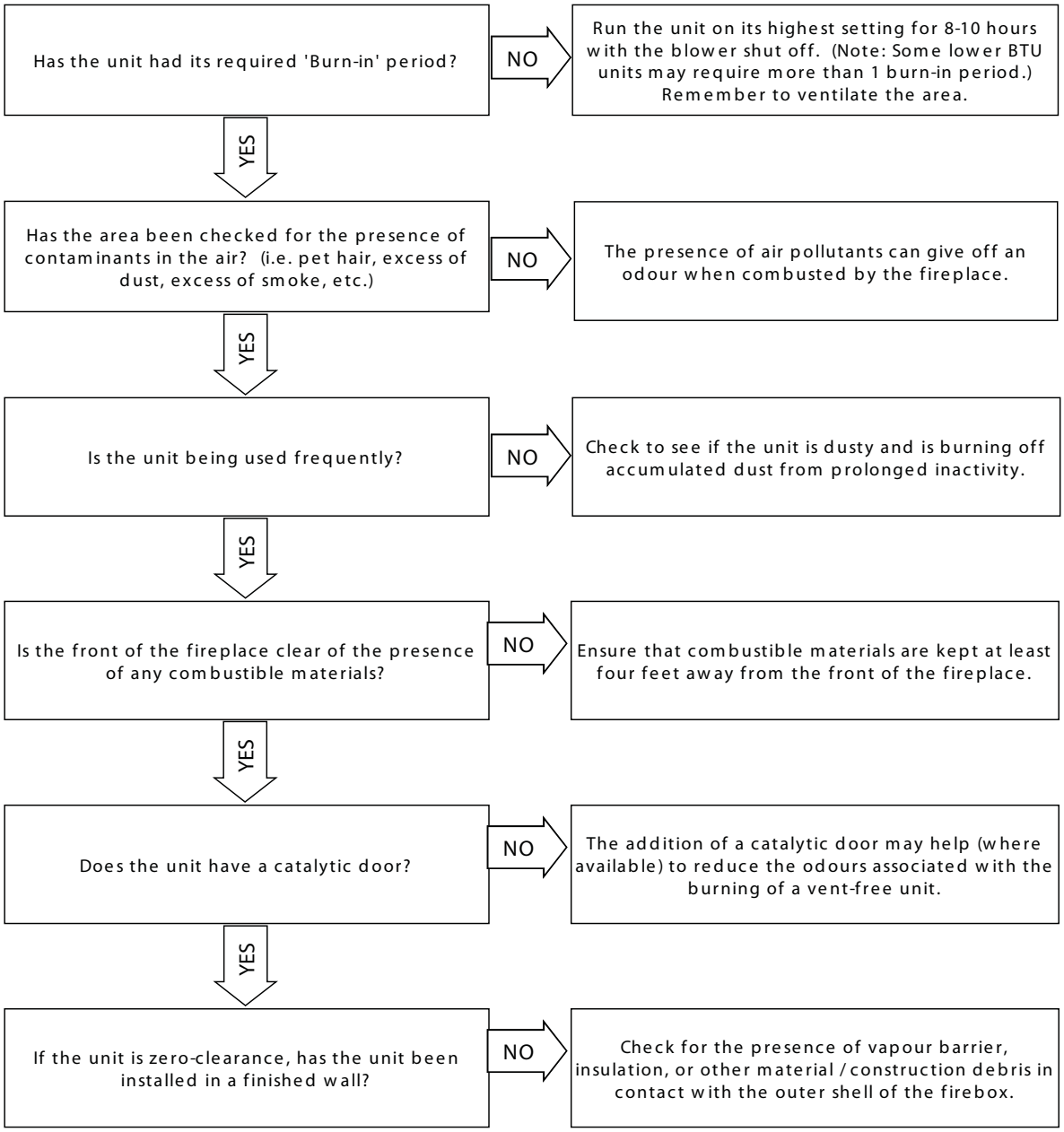

Is the burner flame going ghostly and blue before extinguishing?
NO
YES
Are the electrical connections (thermopile, switch, remote, thermostat), clean/secure/unbroken?
NO
Clean, tighten, or replace as necessary.
YES
Does the unit have a catalytic door?
YES
Ensure that the air intakes for the catalytic door are not plugged or covered.
Has the operator coil been checked for resistance?
NO
Test the operator coil to ensure it is within specification. (See "Testing: Function - Operator Coil")
YES
Does the main burner flame remain a consistent size when activated?
NO
Does the main burner flame shrink shortly after activation?
YES
Check to make sure the pressure is not dropping off on activation. (See "Testing: Pressures")
YES
Have the combustion and ventilation air provision guidelines been checked to see if the room is of sufficient volume to sustain the unit?
NO
Increase available room air or relocate as necessary to meet requirements

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON QUALITY FIREPLACES Award Winning Products

# Troubleshooting: Vent Free

## Odour Flowchart


Has the unit had its required 'Burn-in' period?
NO
Run the unit on its highest setting for 8-10 hours with the blower shut off. (Note: Some lower BTU units may require more than 1 burn-in period.) Remember to ventilate the area.
YES
Has the area been checked for the presence of contaminants in the air? (i.e. pet hair, excess of dust, excess of smoke, etc.)
NO
The presence of air pollutants can give off an odour when combusted by the fireplace.
YES
Is the unit being used frequently?
NO
Check to see if the unit is dusty and is burning off accumulated dust from prolonged inactivity.
YES
Is the front of the fireplace clear of the presence of any combustible materials?
NO
Ensure that combustible materials are kept at least four feet away from the front of the fireplace.
YES
Does the unit have a catalytic door?
NO
The addition of a catalytic door may help (where available) to reduce the odours associated with the burning of a vent-free unit.
YES
If the unit is zero-clearance, has the unit been installed in a finished wall?
NO
Check for the presence of vapour barrier, insulation, or other material / construction debris in contact with the outer shell of the firebox.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# PART 4: TROUBLESHOOTING: OTHER ISSUES

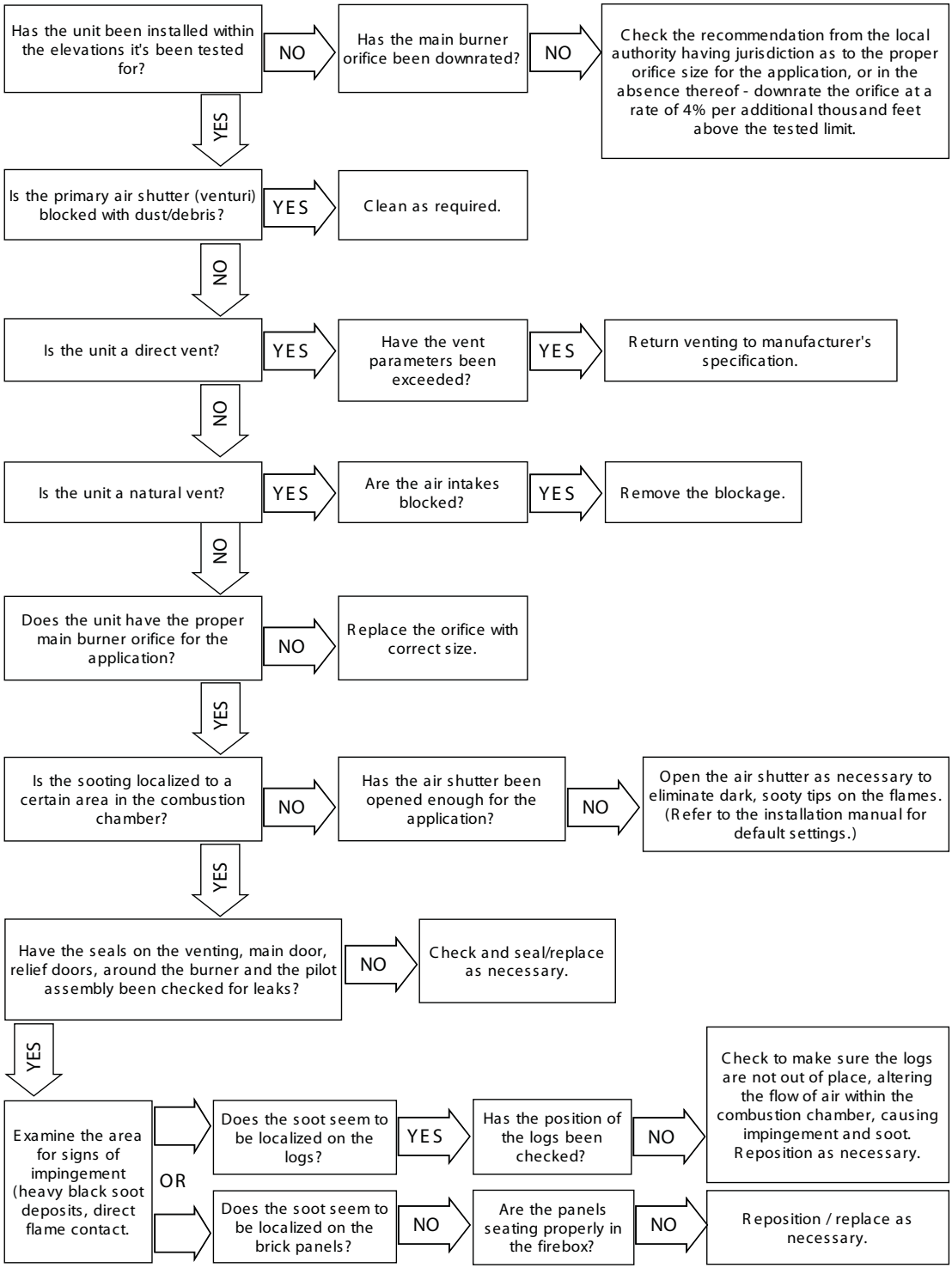
Carboning Flowchart.....33
Oil-Canning Flowchart.....34
Blower Flowchart.....35
Remote Control Guide.....36

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Other Issues

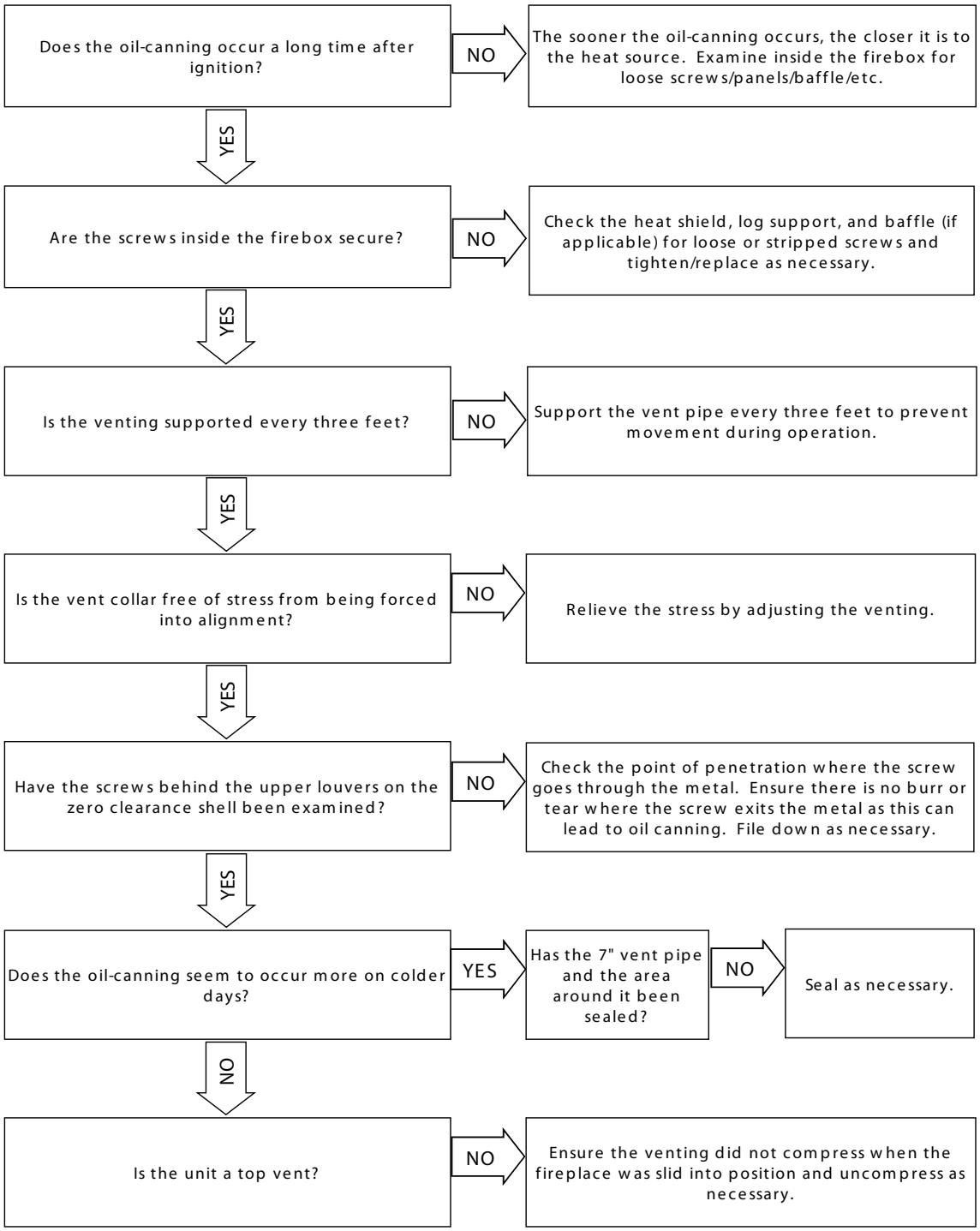
## Carboning Flowchart


Has the unit been installed within the elevations it's been tested for?
NO
Has the main burner orifice been downrated?
NO
Check the recommendation from the local authority having jurisdiction as to the proper orifice size for the application, or in the absence thereof - downrate the orifice at a rate of 4% per additional thousand feet above the tested limit.
YES
Is the primary air shutter (venturi) blocked with dust/debris?
YES
Clean as required.
NO
Is the unit a direct vent?
YES
Have the vent parameters been exceeded?
YES
Return venting to manufacturer's specification.
NO
Is the unit a natural vent?
YES
Are the air intakes blocked?
YES
Remove the blockage.
NO
Does the unit have the proper main burner orifice for the application?
NO
Replace the orifice with correct size.
YES
Is the sooting localized to a certain area in the combustion chamber?
NO
Has the air shutter been opened enough for the application?
NO
Open the air shutter as necessary to eliminate dark, sooty tips on the flames. (Refer to the installation manual for default settings.)
YES
Have the seals on the venting, main door, relief doors, around the burner and the pilot assembly been checked for leaks?
NO
Check and seal/replace as necessary.
YES
Examine the area for signs of impingement (heavy black soot deposits, direct flame contact.
OR
Does the soot seem to be localized on the logs?
YES
Has the position of the logs been checked?
NO
Check to make sure the logs are not out of place, altering the flow of air within the combustion chamber, causing impingement and soot. Reposition as necessary.
Does the soot seem to be localized on the brick panels?
NO
Are the panels seating properly in the firebox?
NO
Reposition / replace as necessary.

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

# Troubleshooting: Other Issues

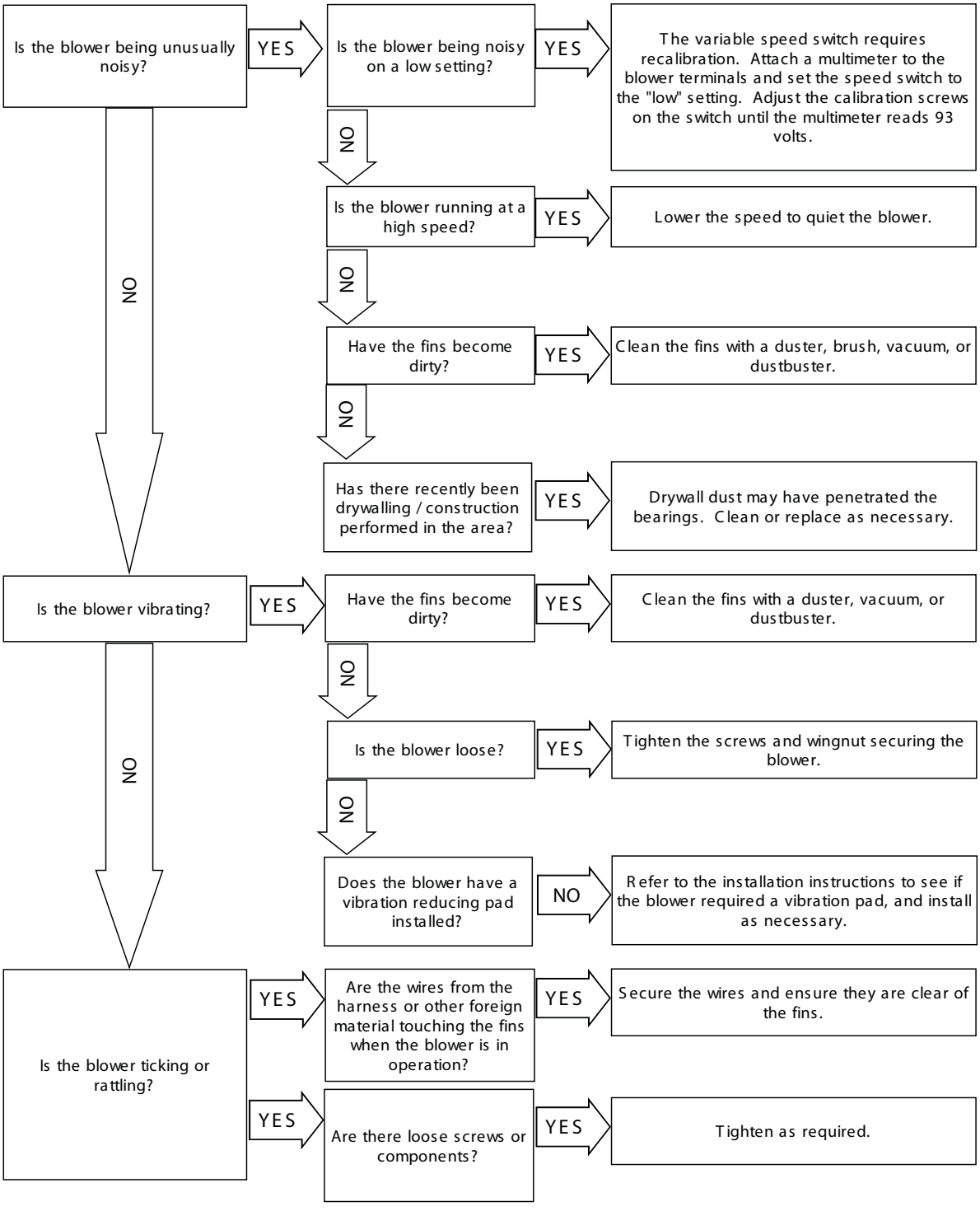
## Oil-Canning Flowchart


Does the oil-canning occur a long time after ignition?
NO
The sooner the oil-canning occurs, the closer it is to the heat source. Examine inside the firebox for loose screws/panels/baffle/etc.
YES
Are the screws inside the firebox secure?
NO
Check the heat shield, log support, and baffle (if applicable) for loose or stripped screws and tighten/replace as necessary.
YES
Is the venting supported every three feet?
NO
Support the vent pipe every three feet to prevent movement during operation.
YES
Is the vent collar free of stress from being forced into alignment?
NO
Relieve the stress by adjusting the venting.
YES
Have the screws behind the upper louvers on the zero clearance shell been examined?
NO
Check the point of penetration where the screw goes through the metal. Ensure there is no burr or tear where the screw exits the metal as this can lead to oil canning. File down as necessary.
YES
Does the oil-canning seem to occur more on colder days?
YES
Has the 7" vent pipe and the area around it been sealed?
NO
Seal as necessary.
NO
Is the unit a top vent?
NO
Ensure the venting did not compress when the fireplace was slid into position and uncompress as necessary.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Troubleshooting: Other Issues

## Blower Flowchart


Is the blower being unusually noisy?
YES
Is the blower being noisy on a low setting?
YES
The variable speed switch requires recalibration. Attach a multimeter to the blower terminals and set the speed switch to the "low" setting. Adjust the calibration screws on the switch until the multimeter reads 93 volts.
NO
Is the blower running at a high speed?
YES
Lower the speed to quiet the blower.
NO
Have the fins become dirty?
YES
Clean the fins with a duster, brush, vacuum, or dustbuster.
NO
Has there recently been drywalling / construction performed in the area?
YES
Drywall dust may have penetrated the bearings. Clean or replace as necessary.
NO
Is the blower vibrating?
YES
Have the fins become dirty?
YES
Clean the fins with a duster, vacuum, or dustbuster.
NO
Is the blower loose?
YES
Tighten the screws and wingnut securing the blower.
NO
Does the blower have a vibration reducing pad installed?
NO
Refer to the installation instructions to see if the blower required a vibration pad, and install as necessary.
NO
Is the blower ticking or rattling?
YES
Are the wires from the harness or other foreign material touching the fins when the blower is in operation?
YES
Secure the wires and ensure they are clear of the fins.
YES
Are there loose screws or components?
YES
Tighten as required.

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Troubleshooting: Other Issues

## Remote Control Guide

**Code Switch Setting:**

- Set the code switch on the transmitter (hand-held) before the batteries are installed. The remote transmitter reads and remembers the code switch setting right after the batteries are installed.
- Place the receiver in the “remote” position.
- The remote receiver will remember the code switch setting in it’s internal memory and will not lose the code switch setting even during a power outage or battery change.
- After the batteries are installed, the LCD (display screen) on the transmitter will blink. Pressing any button during when the screen is blinking will activate the code and transmit it to the receiver.
- Pressing any button when the screen is blinking will activate the code and transmit it to the receiver. You should be five feet away from the unit when doing this.
- When the receiver learns the code transmitted by the hand-held, it will produce a single beep noise. If the receiver is installed inside a fireplace, the beep may be very faint.
- Repeat the previous steps, if you did not receive a beep from the receiver.

**Installing Multiple Remote Controls:**

- If more than one remote control is expected to operate within a 50 foot range, a different coding is required for proper operation. Radio frequency signals will travel through floors and walls in all directions.
- Follow the code switch setting procedure for the first unit being programmed, and verify that it’s working properly.
- Turn the first unit being installed to the off position, when you go to install and program the second unit. (Remembering to turn back to the “remote” position after setup of the other units are complete.)
- Change the transmitter code switch to a different combination for each unit installed.
- Move twenty feet away from all operating remote controls and follow the code switch setting procedure.
- Verify the correct operation of each remote.

**Display Screen of the Transmitter is blank:**

- Make sure fresh alkaline batteries are installed into the transmitter.
- Check that the batteries are properly installed into the battery compartment and the polarity is correct.
- After taking out the batteries from the transmitter, wait for at least 1 minute before replacing with fresh batteries.

**Transmitter Cannot Switch off the Fireplace:**

- Make sure the batteries at the transmitter are not empty. The low battery indicator will turn on automatically when the battery level is low. Change batteries if necessary.
- Check the temperature at the receiver. Make sure the temperature at the receiver is below 140F (when the fireplace is turned on).
- Reduce the distance between the transmitter and receiver if necessary.

**Receiver Can Not Turn on the Fireplace:**

- Make sure fresh alkaline batteries are installed into the receiver. (DC receiver only)
- Make sure the output cables are securely connected to the receiver, the gas valve and the millivolt generator.
- For DC receiver, switch the receiver to “on”. For AC receiver, press the on/off button on the receiver. Use a multimeter to measure the resistance between the output cables. The multimeter should read zero, or very low resistance.

**Receiver Turns off Automatically After Some Time:**

- The receiver will turn itself off automatically if the temperature rises above 150F.
- Check the temperature at the receiver. Make sure the temperature is below 140F (when the fireplace is turned on).
- Relocate receiver as necessary.

**Receiver Turns on Unexpectedly:**

- Check to ensure that the transmitter is off.
- Change code switch setting on the transmitter. (Nearby radio transmissions may interfere with proper operation).
- Place receiver slide switch in the off position when not in use. (On DC battery operated receiver only).

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# PART 5: TESTING & ADJUSTMENTS


Testing: Pressures....38
Testing: Gasket....39
Testing: Switches - Spill Switch....39
Testing: Switches - T.stat/Toggle....39
Testing: Millivolts - Thermocouple - Robertshaw Valve....40
Testing: Millivolts - Thermocouple - SIT 820 Nova Valve....41
Testing: Millivolts - Thermopile....42
Testing: Function - Magnet Coil - Robertshaw Valve....43
Testing: Function - Operator Coil - Robertshaw Valve....44
Testing: Function - Magnet Coil - SIT 820 Nova Valve....45
Testing: Function - Operator Coil - SIT 820 Nova Valve....46
Testing: Pilot Flame....47
Adjustments: Pilot Flame....48
Adjustments: Spill Switch - Robertshaw Valve....49
Adjustmetns: Spill Switch - SIT 820 Nova Valve....50
Adjustments: Venturi/Air Shutter....51



*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Testing & Adjustments

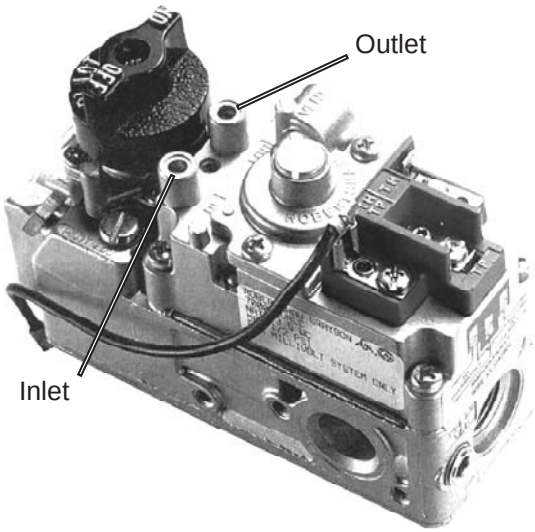
## Testing: Pressures

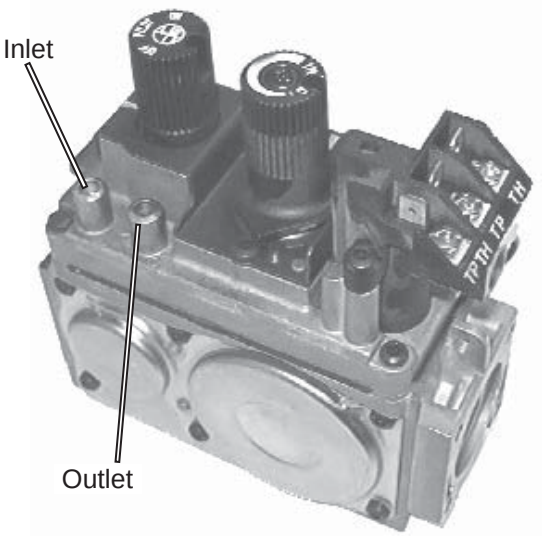
| | NATURAL GAS | PROPANE |
|---|---|---|
| SUPPLY | 7” WATER COLUMN | 11” WATER COLUMN |
| MANIFOLD | 3.5” WATER COLUMN | 10” WATER COLUMN |

To test inlet / outlet pressure by turning screw counter-clockwise 2 or 3 turns and then place gauge tubing over inlet / outlet hose fitting.
Test inlet pressure with the main burner on to determine if gas flow is sufficient.

Robertshaw

SIT 820 NOVA




After taking pressure readings, be sure to turn screws clockwise firmly to reseal.
**DO NOT OVER TORQUE!** Use an appropriate screwdriver with .150” x .030” blade.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

## Testing & Adjustments
### Testing: Gasket

1. Take a 1” x 6” piece of paper, and place it in between the main body of the fireplace, and the door. Close the door and fasten it as per the method specified in the manual. Attempt to pull the paper out from between the door and body of the fireplace. If the paper will not be removed without tearing, the gasket is sealing well. If the paper pulls out easily, examine the door, gasket, and door latch assembly for any potential issues. Perform this test in varying positions around the doorframe.

2. Examine the opening of the firebox. Around its perimeter, you should see a distinct colour difference made by the pressure of the gasket around the opening. The colour difference should not penetrate past the perimeter of the gasket.

## Testing & Adjustments
### Testing: Switches - Spill Switch

Disconnect all wires. Set a digital multimeter to the Ohms setting (for measuring resistance). Touch the black lead of the multimeter to one of the spade connectors of the spill-switch, and the red lead to the other connector. The reading should be less than 1 Ohm, or ‘Open Circuit’. If the reading is 1 Ohm or higher, replace the switch. If no multimeter is available, please refer to “Adjustments: Spill Switch - Robertshaw / SIT”

## Testing & Adjustments
### Testing: Switches - T.Stat/Toggle

When encountering difficulty with a switch, in order to isolate whether it is the switch itself, or the wiring to the switch, you must perform the following test.

Ensure the wire leads from the switch are connected to terminals 1+3 (top and bottom) of the valve. Disconnect the wire-leads from the switch itself and connect them to each other. Turn the gas valve to the ‘on’ position. If the burner activates, this proves the wiring is not the issue.

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

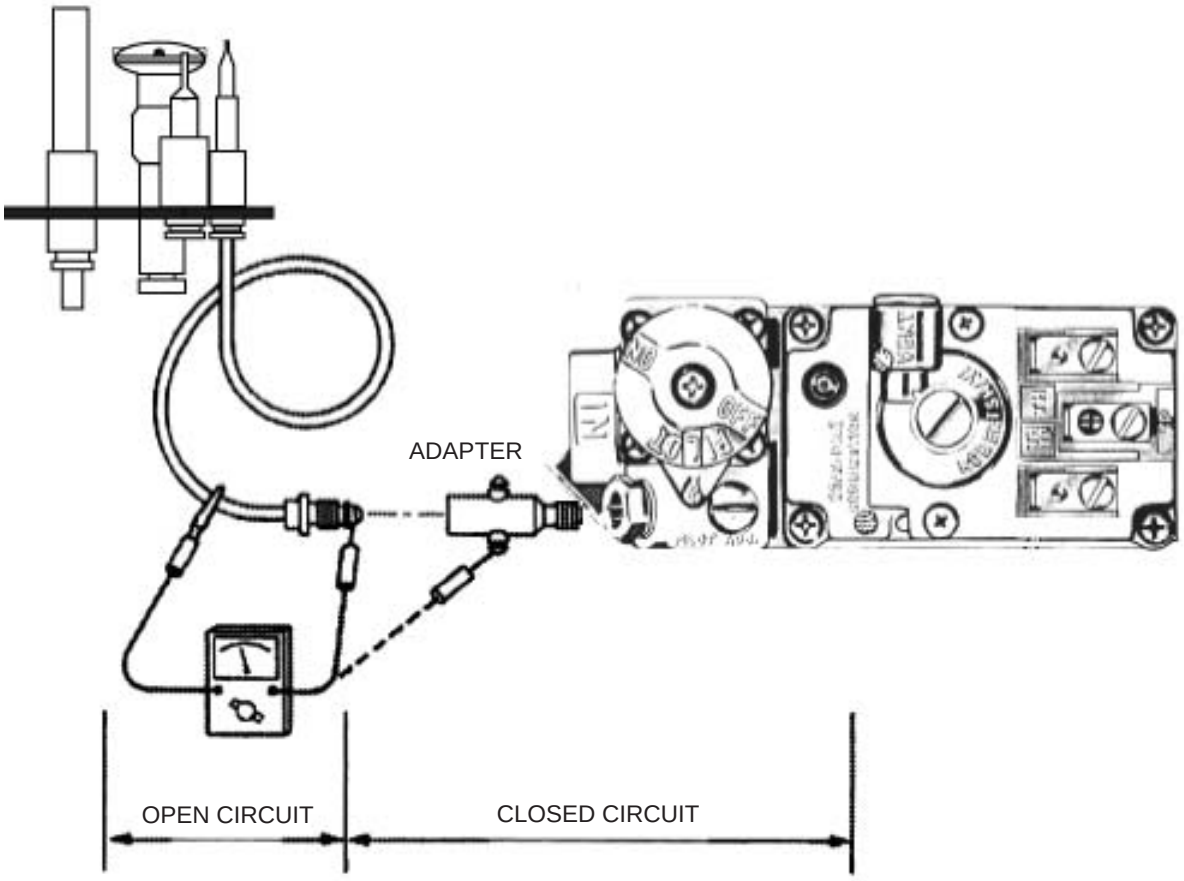
NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Testing & Adjustments

## Testing: Millivolts - Thermocouple

OPEN CIRCUIT = 20 - 30 mv
CLOSED CIRCUIT = 10 - 15 mv

Robertshaw




© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

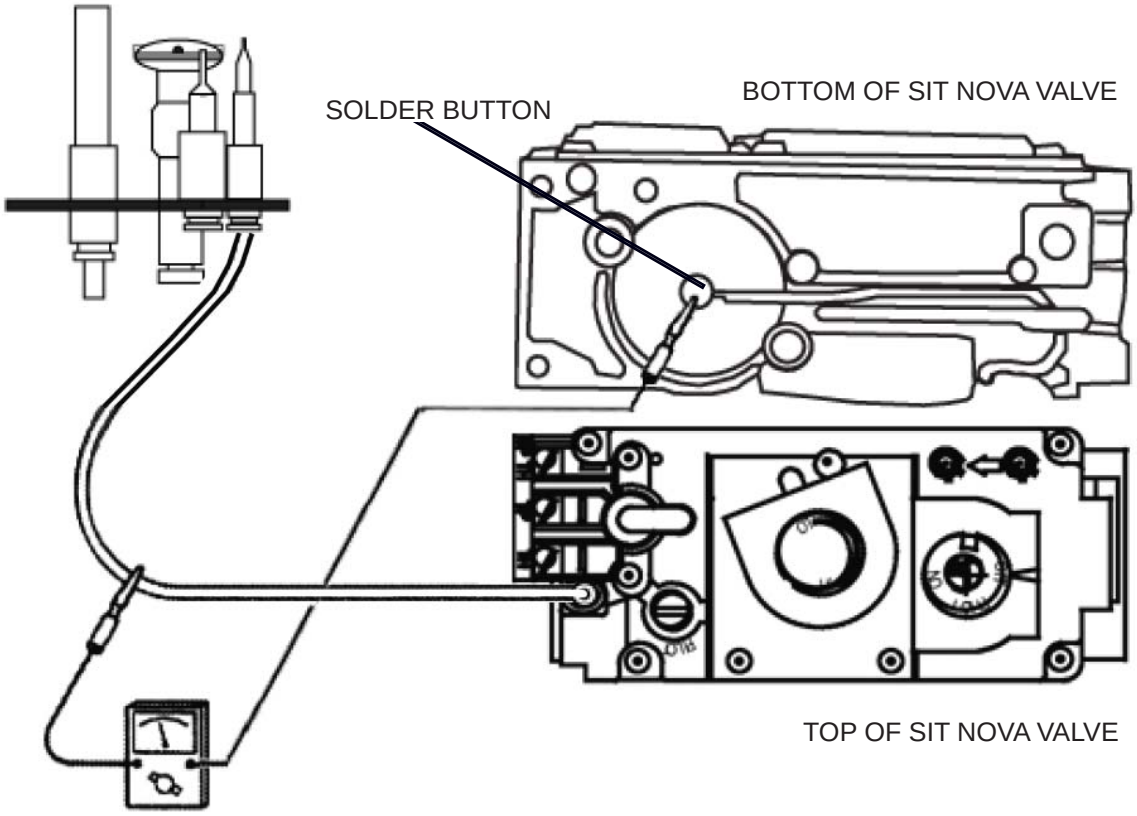
NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# Testing & Adjustments

## Testing: Millivolts - Thermocouple

OPEN CIRCUIT = 20 - 30 mv
CLOSED CIRCUIT = 10 - 15 mv

SIT 820 NOVA




© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

# Testing & Adjustments

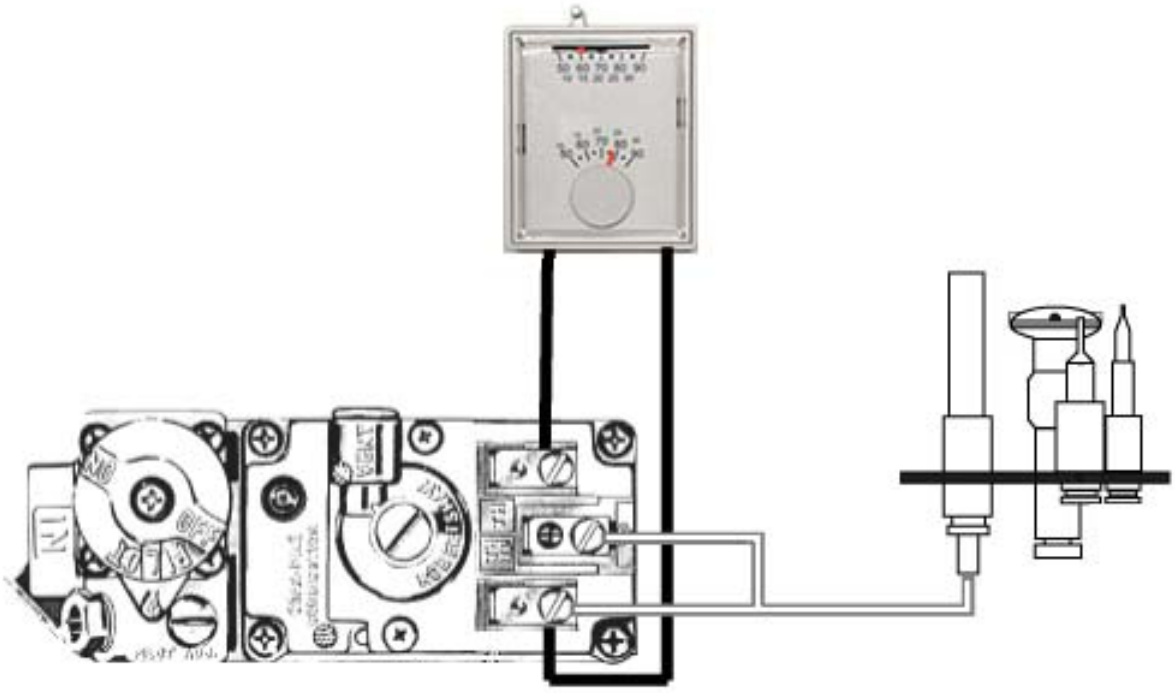
## Testing: Millivolts - Thermopile

**OPEN CIRCUIT TEST**

1. Disconnect leads from terminals 1 & 2.
2. Set meter to millivolts.
3. Connect meter leads to thermopile leads.
4. Reading should be 500mv or higher.

**CLOSED CIRCUIT TEST**

1. Connect leads from meter to terminals 1 & 2.
2. Set meter to millivolts.
3. Turn main burner on.
4. Reading should be a minimum of 150mv.



*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

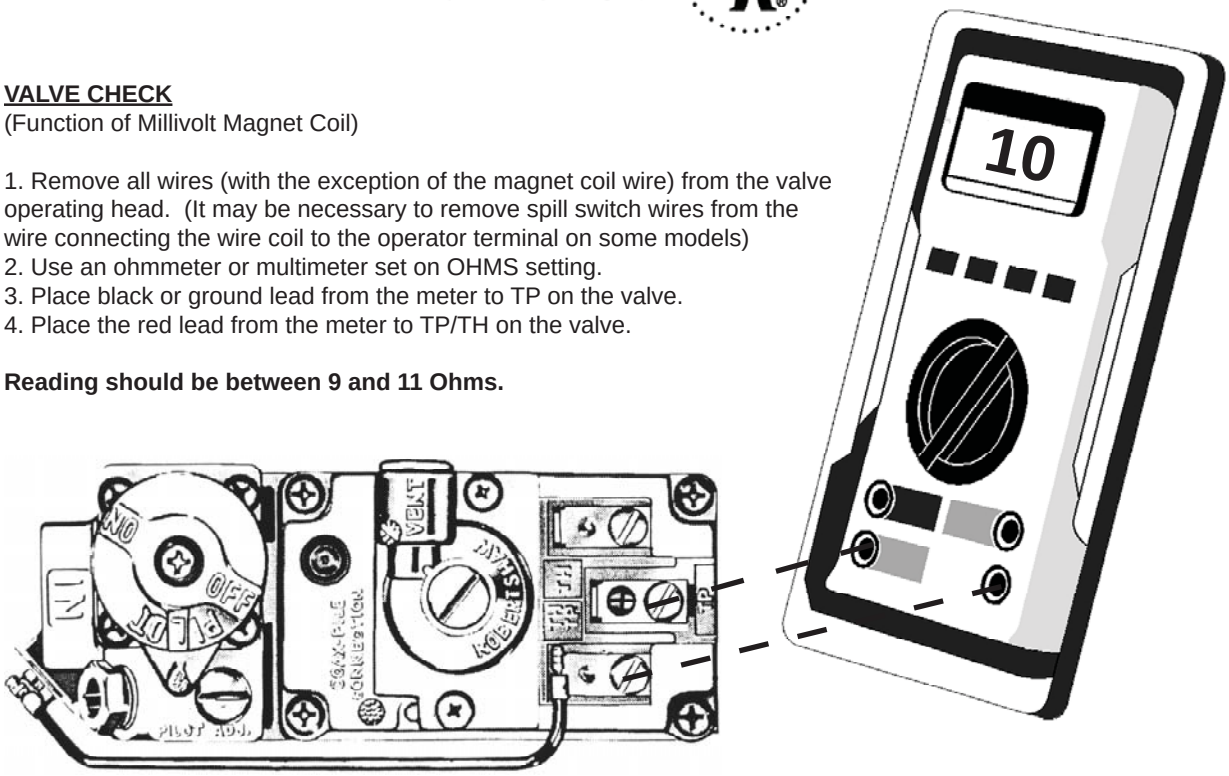
# Testing & Adjustments

## Testing: Function - Magnet Coil - Robert Shaw Valve

**VALVE CHECK**
(Function of Millivolt Magnet Coil)

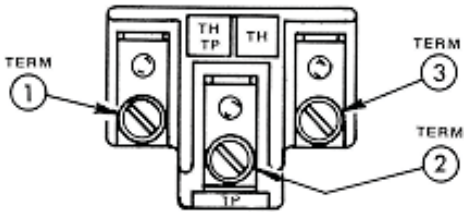
1. Remove all wires (with the exception of the magnet coil wire) from the valve operating head. (It may be necessary to remove spill switch wires from the wire connecting the wire coil to the operator terminal on some models)
2. Use an ohmmeter or multimeter set on OHMS setting.
3. Place black or ground lead from the meter to TP on the valve.
4. Place the red lead from the meter to TP/TH on the valve.

**Reading should be between 9 and 11 Ohms.**




NOTE: Assure that the magnetic coil wire is re-attached to terminal 1 prior to testing.

**Operating Head:**




*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

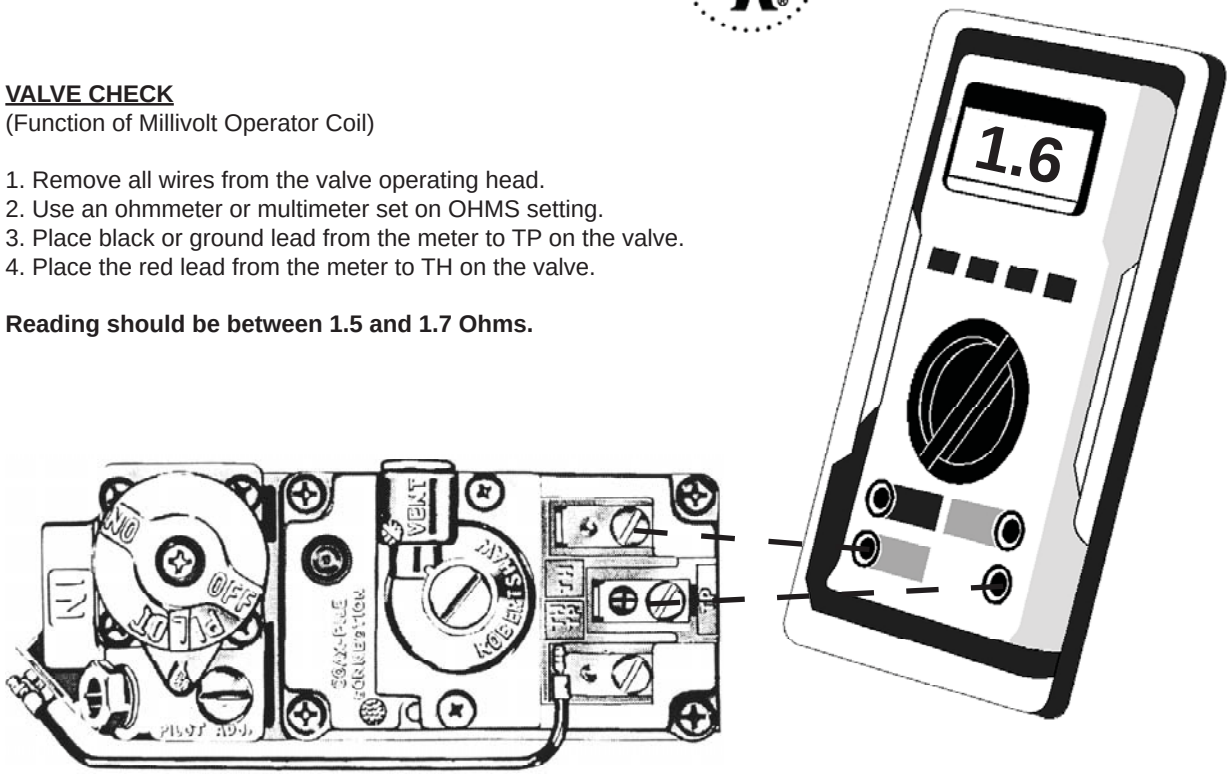
# Testing & Adjustments

## Testing: Function - Operator Coil - Robert Shaw Valve

**VALVE CHECK**
(Function of Millivolt Operator Coil)

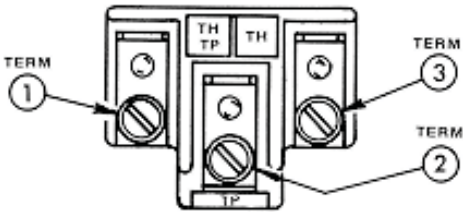
1. Remove all wires from the valve operating head.
2. Use an ohmmeter or multimeter set on OHMS setting.
3. Place black or ground lead from the meter to TP on the valve.
4. Place the red lead from the meter to TH on the valve.

**Reading should be between 1.5 and 1.7 Ohms.**




NOTE: Assure that the magnetic coil wire is re-attached to terminal 1 prior to testing.

**Operating Head:**




© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

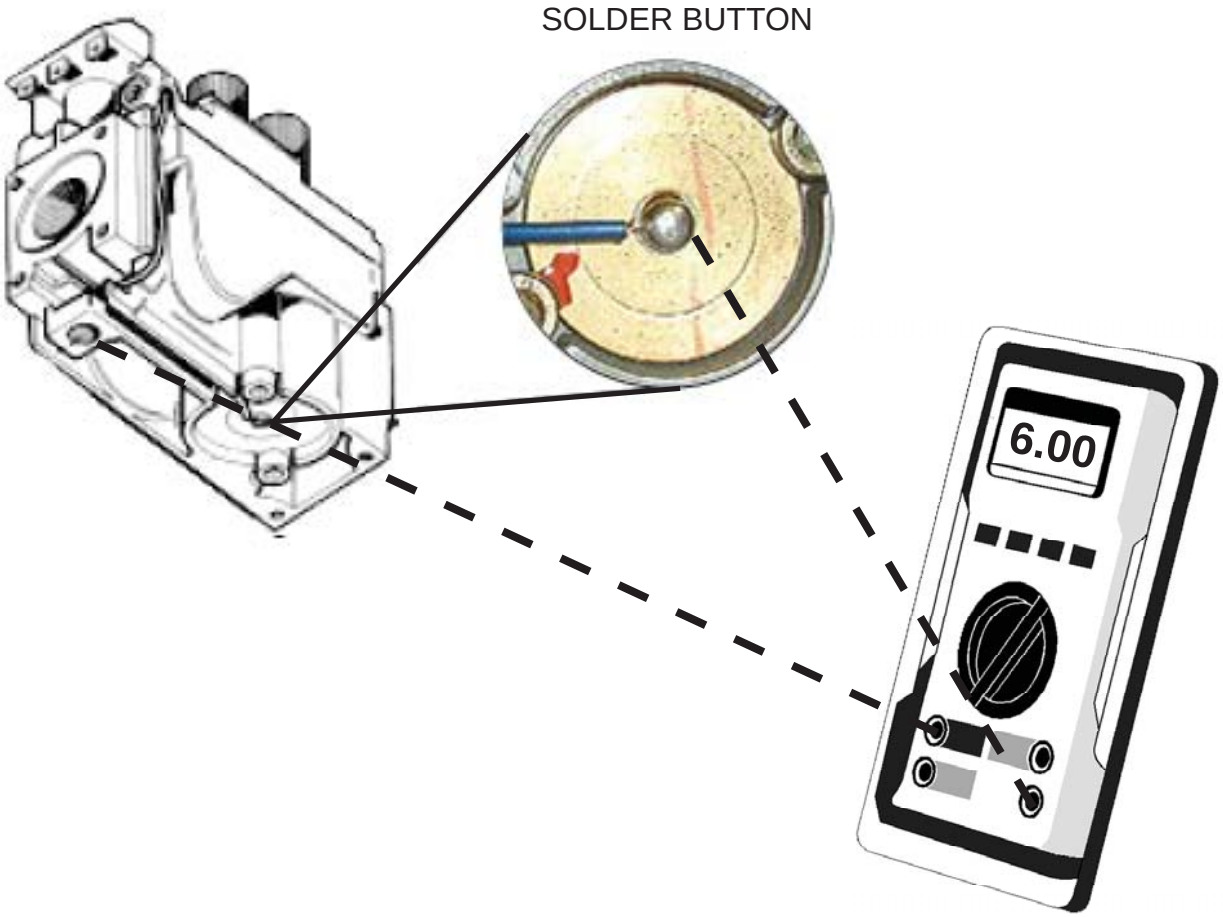
# Testing & Adjustments

## Testing: Function - Magnet Coil - SIT 820 Nova Valve

SIT 820 NOVA

Since the resistance of the magnet coil is too low to be read by most meters (0.015 milliohms), a “hold-in” test is more practical. Connect one millivolt meter lead to the thermocouple capillary tube. The other lead should be connected to the solder button on the bottom of the valve. Light the pilot and hold in the on/pilot/off knob until your multimeter registers the proper amount of millivolts to keep the pilot burning (6 millivolts for regular product, 4.2 millivolts for vent-free product).

At this point, the knob is released and the pilot should continue to burn. If it does not continue to burn, the valve fails the test and should be replaced.




© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

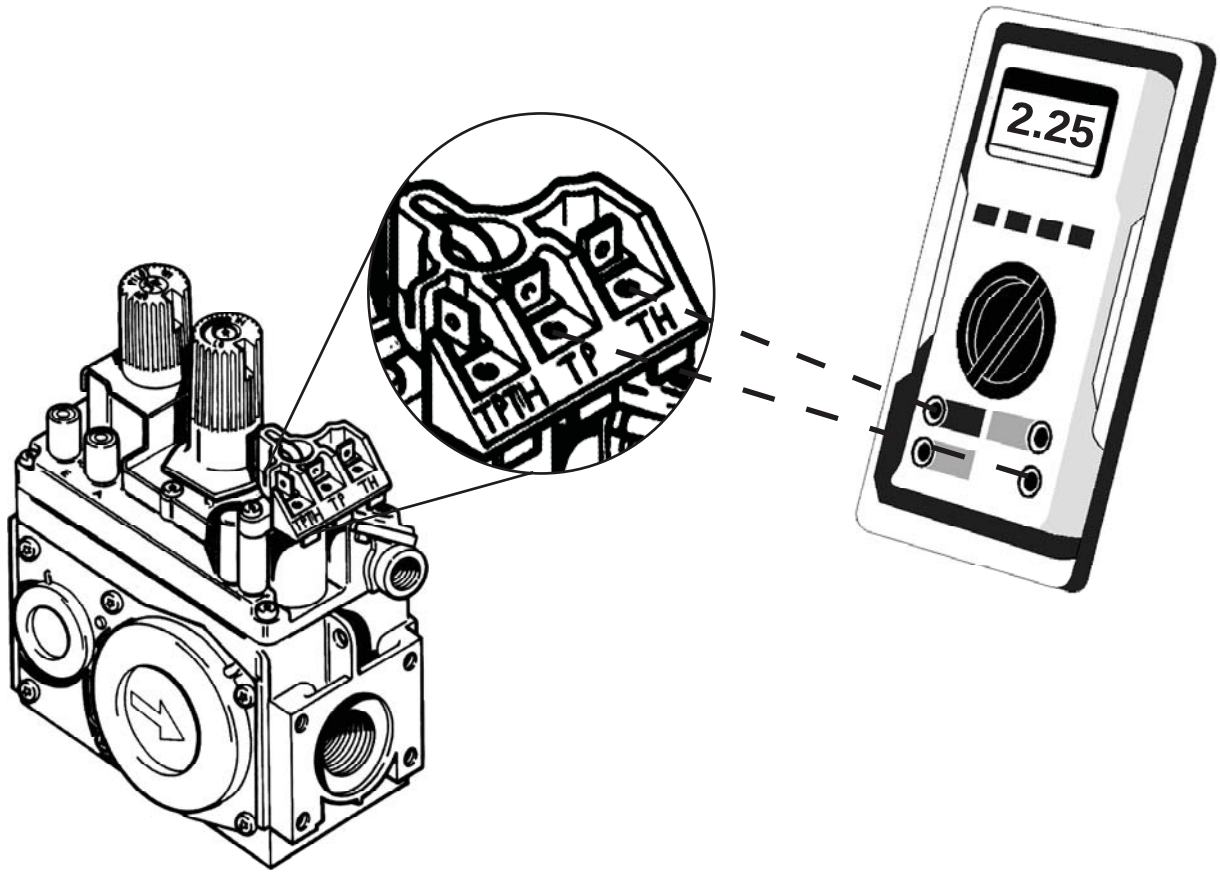
# Testing & Adjustments

## Testing: Function - Operator Coil - SIT 820 Nova Valve

SIT 820 NOVA

1. Remove all wires from the valve operating head.
2. Use an ohmmeter or multimeter set on OHMS setting.
3. Place black or ground lead from the meter to TP on the valve.
4. Place the red lead from the meter to the TH on the valve.

**Reading should be 2.25 Ohms.**

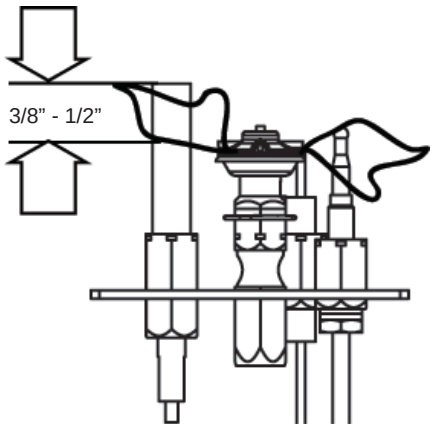



*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

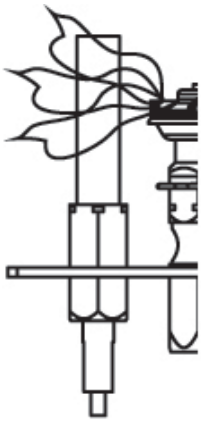
# Testing & Adjustments

## Testing: Pilot Flame

### CORRECT FLAME

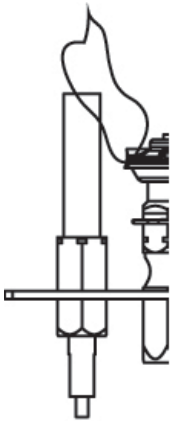



### WAVING BLUE FLAME



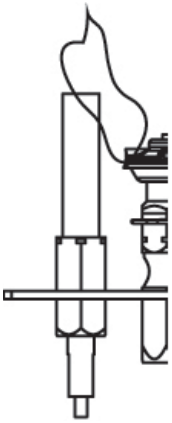
CHECK FOR:
- Drafts at pilot location

### NOISY, LIFTING, BLOWING FLAME



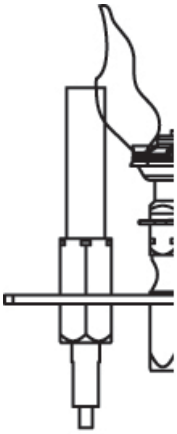
CHECK FOR:
- High gas pressure
- Wrong orifice

### HARD, SHARP FLAME



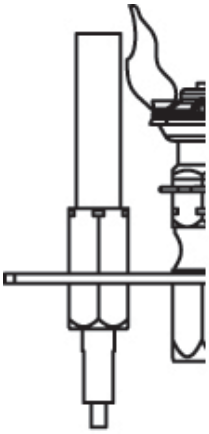
CHECK FOR:
- High gas pressure
- Orifice too small

### LAZY YELLOW FLAME



CHECK FOR:
- Clogged primary air opening
- Clogged orifice

### SMALL BLUE FLAME



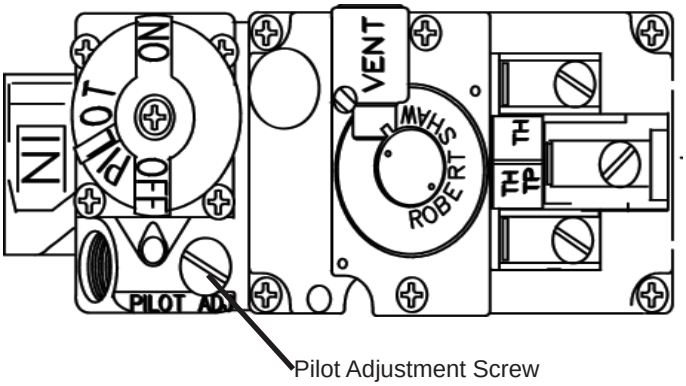
CHECK FOR:
- Wrong orifice
- Low gas pressure
- Clogged pilot tube
- Pilot tube gas leak

*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Testing & Adjustments

## Adjustments: Pilot Flame

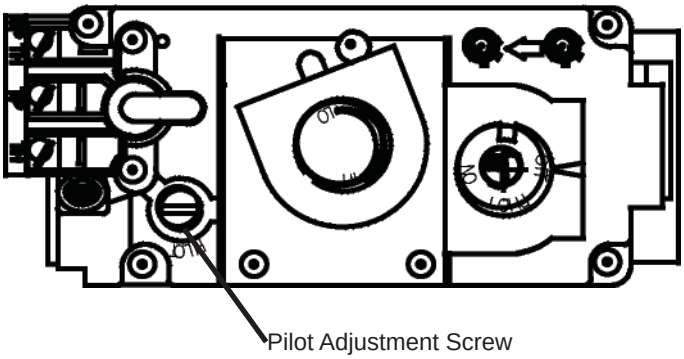
### Robertshaw




Pilot Adjustment Screw

1. Remove the protective cap screw.
2. Turn the pilot adjustment screw:
   a) Clockwise to reduce the pilot flame.
   b) Counter clockwise to increase the pilot flame.

### SIT 820 NOVA




Pilot Adjustment Screw

1. Turn the pilot adjustment screw:
   a) Clockwise to reduce the pilot flame.
   b) Counter clockwise to increase the pilot flame.

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

# Testing & Adjustments

## Adjustments: Spill Switch

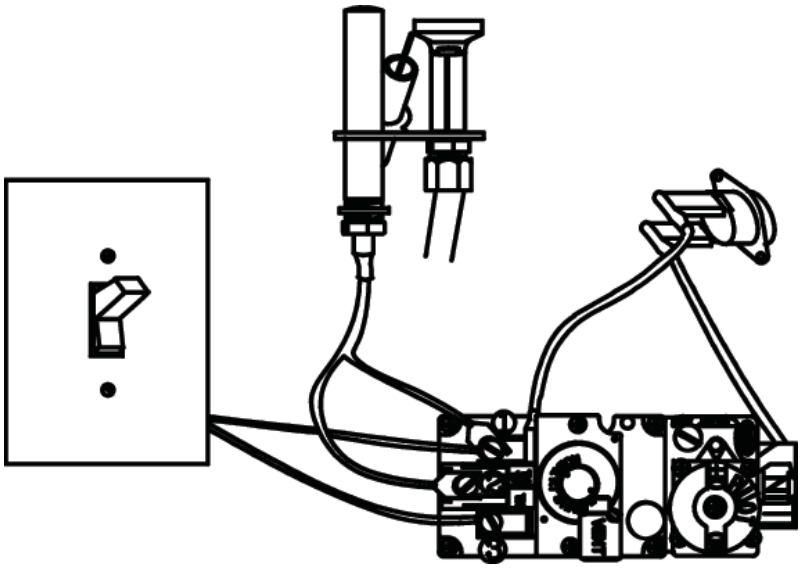
**Wall switch or thermostat**

When troubleshooting natural draft appliances which make use of a spill switch, it is sometimes necessary to bypass it in order to test its function and that of the other ignition components.

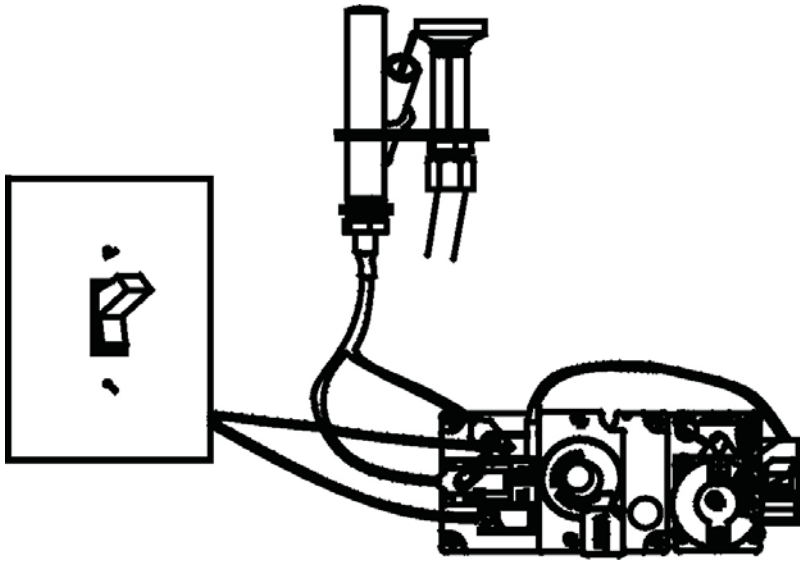
It is illegal to keep the spill switch bypassed. The spill switch is a safety feature of the fireplace which is required for proper operation.

The following two diagrams illustrate how to bypass the spill switch on a commonly used Robertshaw system.

**Switch Connected**



**Switch Disconnected**



*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Testing & Adjustments

## Adjustments: Spill Switch

**Wall switch or thermostat**

SIT 820 NOVA

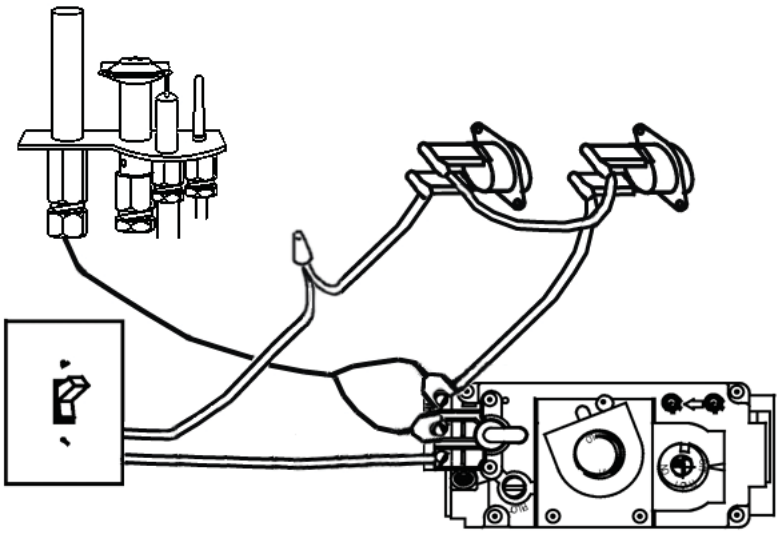
When troubleshooting natural draft appliances which make use of a spill switch and vent safety switch, it is sometimes necessary to bypass them it in order to test their function and that of the other ignition components.

It is illegal to keep these switches bypassed. These switches are a safety feature of the fireplace which are required for proper operation.

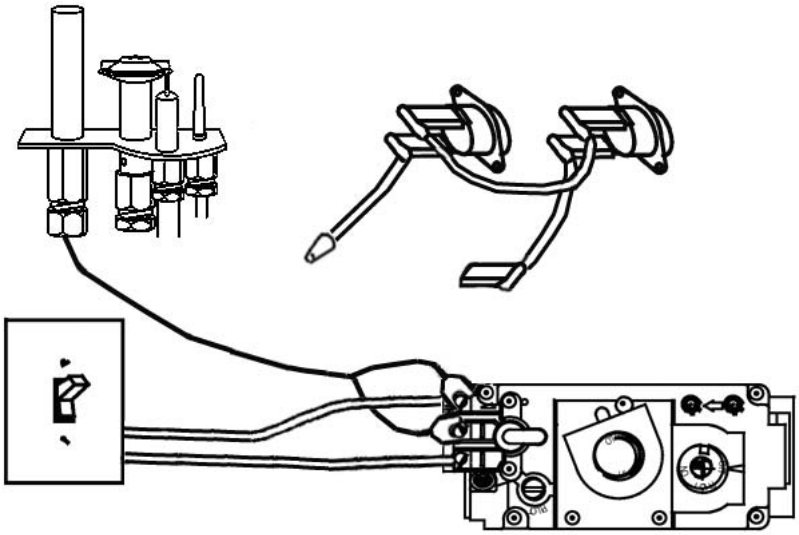
The following two diagrams illustrate how to bypass the spill switch and vent safety switch on a commonly used SIT system.

Note: When B venting a stove use the high limit spill switch included in the GS-150KT. An addional connection to a terminal block must be made before connecting to the valve. Please review the respective installation manual of the stove for more information.

**Switches Connected**



**Switches Disconnected**



*© 2005 WOLF STEEL LTD.*
*ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA*

# Testing & Adjustments

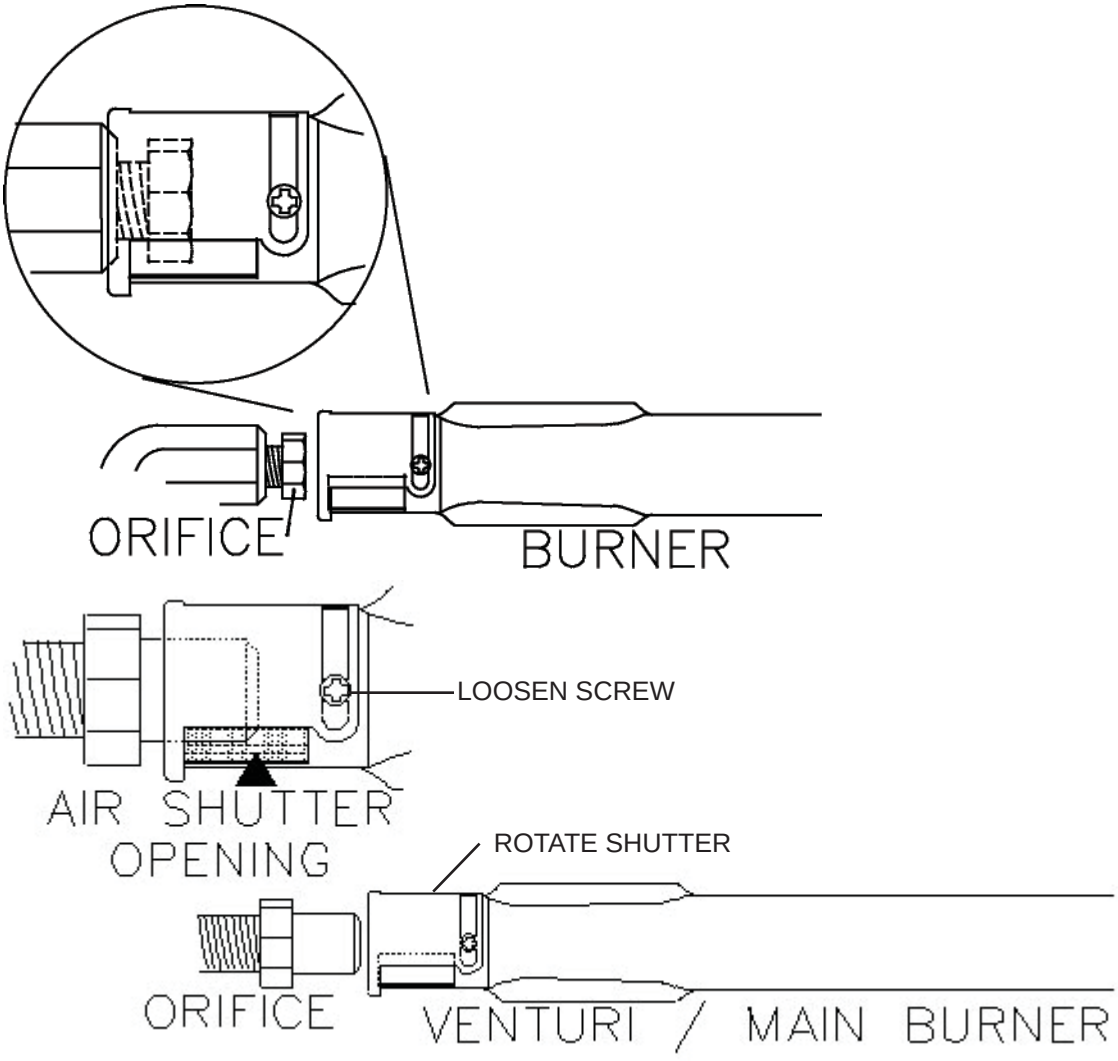
## Adjustments: Venturi/Air Shutter

Adjustment may be required depending on fuel type, vent configuration and altitude.

Closing the air shutter will cause a more yellow flame, that can lead to carboning. Opening air shutter will cause a more blue flame, but can cause the flame to lift from the burner ports.

The flame may not appear yellow immediately; allow 15-30 minutes for the final flame colour to be established.

Loosen securing screw and rotate venturi (indicated) to open/close as desired.




© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# NOTES

© 2005 WOLF STEEL LTD.
ALL RIGHTS RESERVED, NO PART OF THIS BOOK MAY BE REPRODUCED OR TRANSMITTED IN ANY FORM OR BY ANY MEANS - GRAPHIC, ELECTRONIC OR MECHANICAL WITHOUT THE PRIOR WRITTEN PERMISSION FROM WOLF STEEL LTD., BARRIE, ONTARIO, CANADA

NAPOLEON
FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lagrelats

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lagrelats

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lagrelats

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lagrelats

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
QUALITY FIREPLACES
Award Winning Products

# NOTES

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

# Tests et ajustements

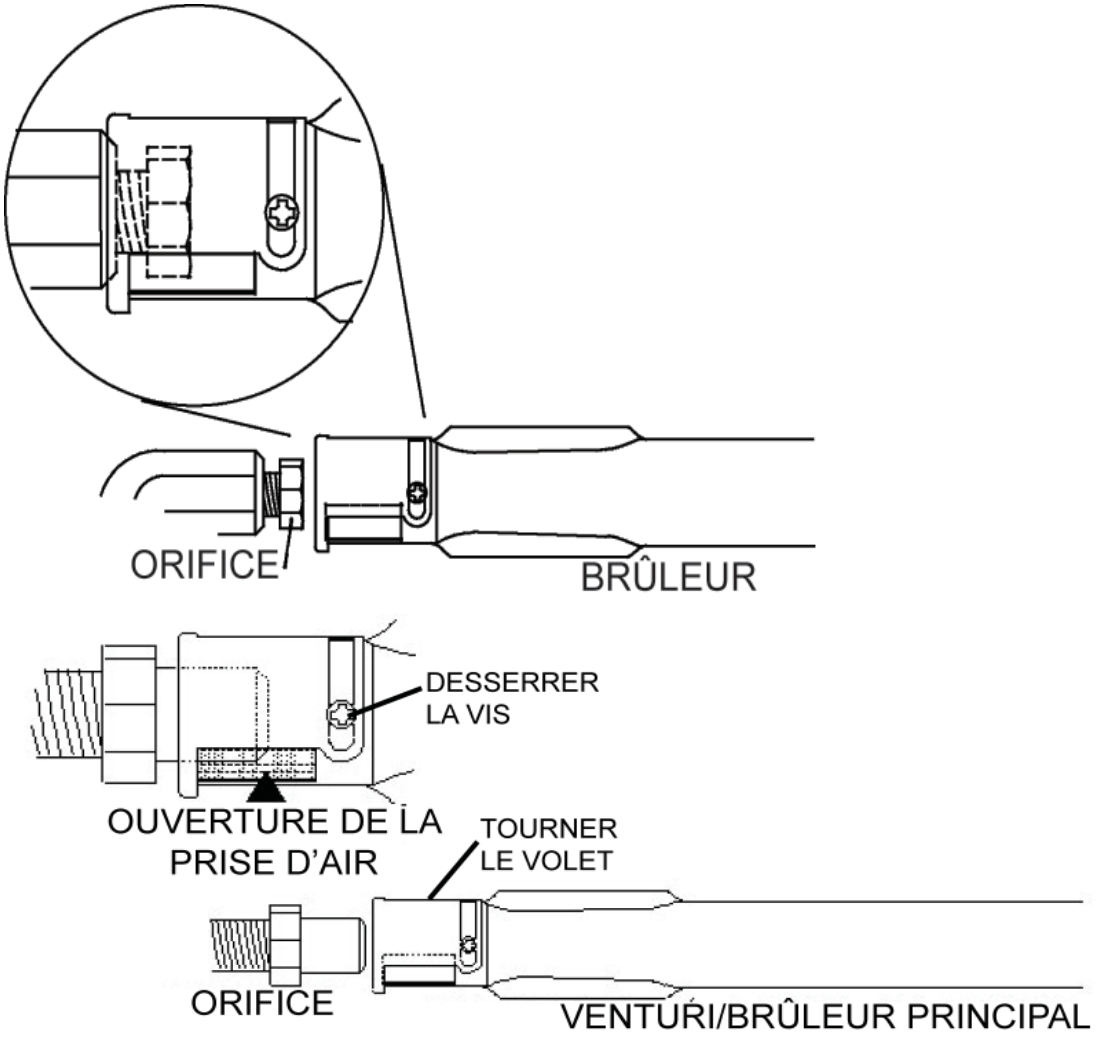
## Ajustements : venturi/prise d'air

Des réglages peuvent être nécessaires selon le type gaz utilisé, la configuration d'évacuation et l'altitude.

Plus la prise d'air est fermée, plus la flamme est jaune et aura tendance à causer des dépôts de carbone. Plus la prise d'air est ouverte, plus la flamme est bleue et plus elle a tendance à se détacher des orifices du brûleur.

La flamme peut ne pas être jaune immédiatement; allouez de 15 à 30 minutes pour que la couleur finale de la flamme se stabilise.

Desserrez la vis de fixation et tournez le venturi (indiqué) pour ouvrir/fermer au besoin.




© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

NAPOLEON
FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Tests et ajustements

## Ajustements : interrupteur de retour

**Interrupteur Mural Ou Thermostat**

SIT 820 NOVA

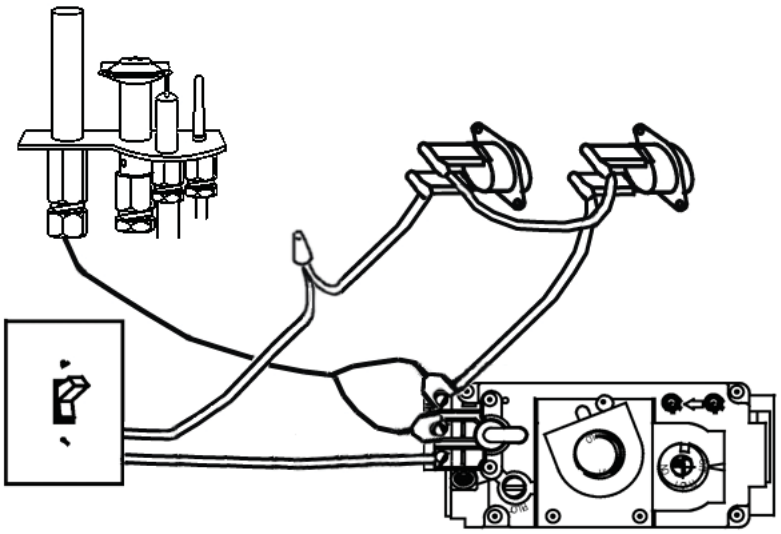
Lorsqu'on tente de régler un problème sur un appareil à tirage naturel muni d'un interrupteur de retour et d'un interrupteur de surchauffe, il est parfois nécessaire de les mettre hors circuit afin de vérifier leur fonctionnement et celui des autres composants d'allumage.

Il est illégal de garder ces interrupteurs hors circuit. Ces interrupteurs sont des composantes de sécurité du foyer qui sont nécessaires pour assurer un bon fonctionnement.

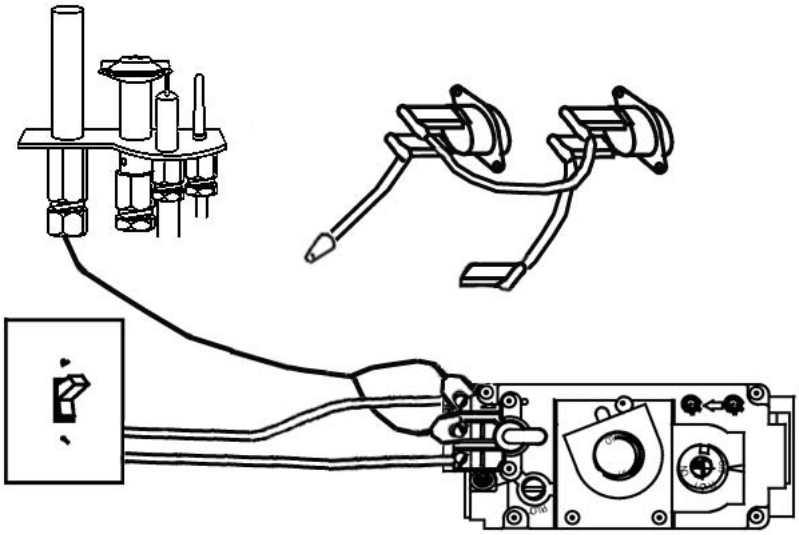
Les deux diagrammes suivants démontrent comment mettre l'interrupteur de retour et l'interrupteur de surchauffe hors circuit sur un système SIT.

Note : Lorsque vous convertissez un poêle en évacuation de type B, utilisez l'interrupteur de surchauffe inclus dans l'ensemble GS-150KT. Une connexion supplémentaire à un bloc de branchement doit être effectuée avant de brancher à la valve. Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel d'instructions du poêle en question.

**Interrupteurs branchés**



**Interrupteurs débranchés**



*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

# Tests et ajustements

## Ajustements : interrupteur de retour

**Interrupteur Mural Ou Thermostat**

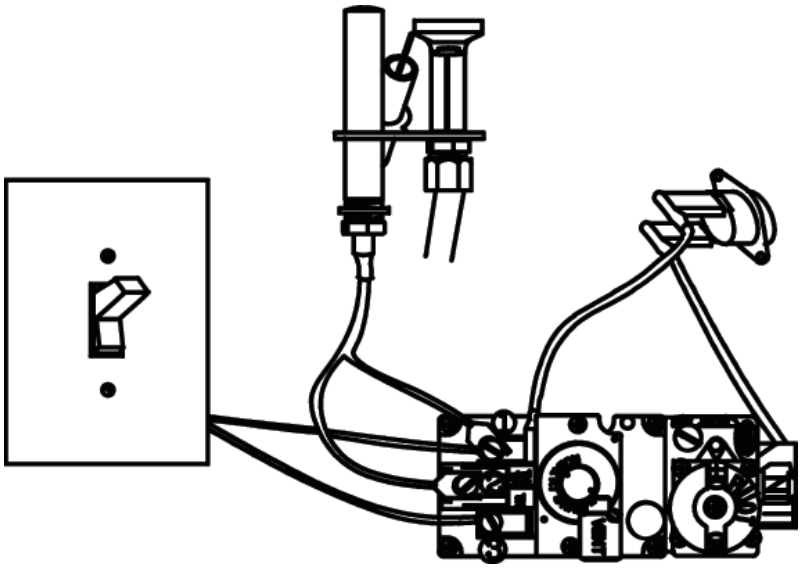
Robertshaw

Lorsqu'on tente de régler un problème sur un appareil à tirage naturel muni d'un interrupteur de retour, il est parfois nécessaire de le mettre hors circuit afin de vérifier son fonctionnement et celui des autres composants d'allumage.

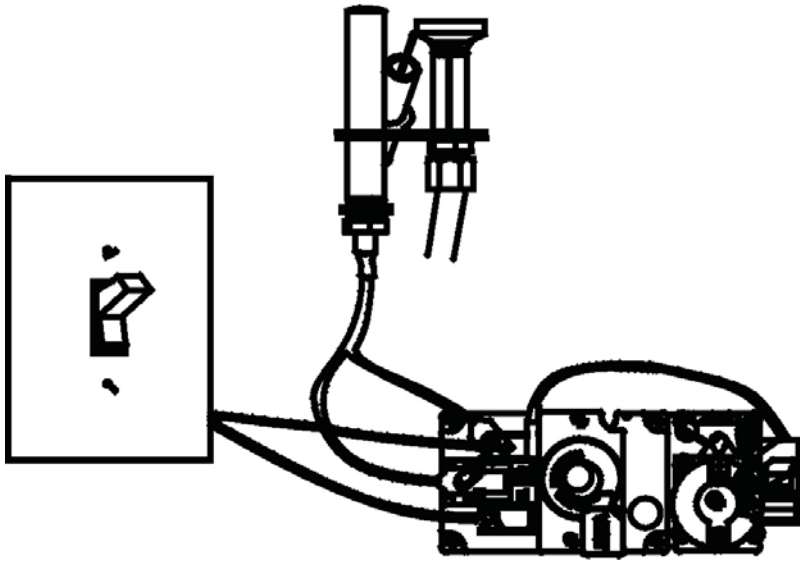
Il est illégal de garder l'interrupteur de retour hors circuit. L'interrupteur de retour est une composante de sécurité du foyer qui est nécessaire pour assurer un bon fonctionnement.

Les deux diagrammes suivants démontrent comment mettre l'interrupteur de retour hors circuit sur un système Robertshaw.

**Interrupteur branché**



**Interrupteur débranché**



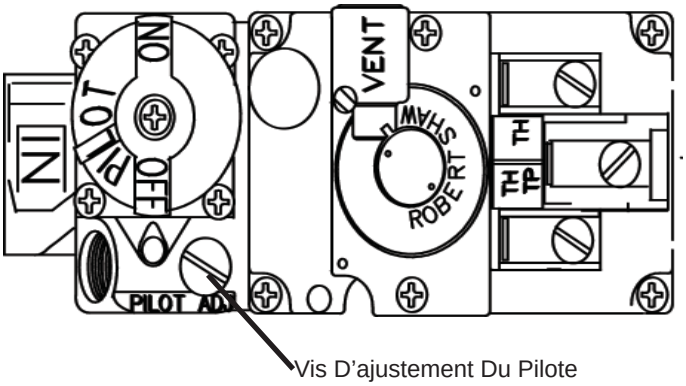
*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

NAPOLEON
FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

## Tests et ajustements

Ajustements : flamme du pilote

Robertshaw



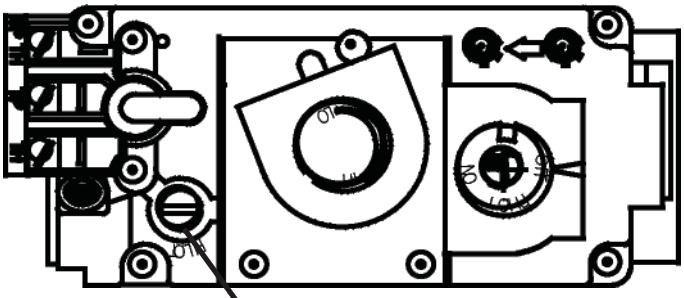

Vis D'ajustement Du Pilote

1. Enlevez le capuchon de la vis.
2. Tournez la vis d'ajustement du pilote :

a) Vers la droite pour réduire la flamme du pilote.

b) Vers la gauche pour augmenter la flamme du pilote.

SIT 820 NOVA




Vis D'ajustement Du Pilote

1. Tournez la vis d'ajustement du pilote :

a) Vers la droite pour réduire la flamme du pilote.

b) Vers la gauche pour augmenter la flamme du pilote.

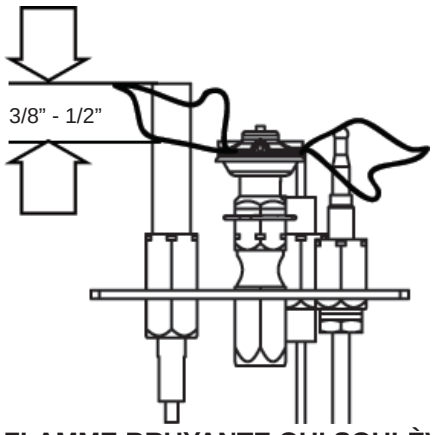
*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

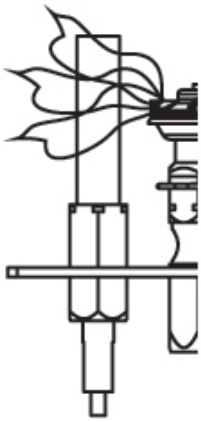
# Tests et ajustements

## Tests : flamme du pilote

### FLAMME CORRECTE

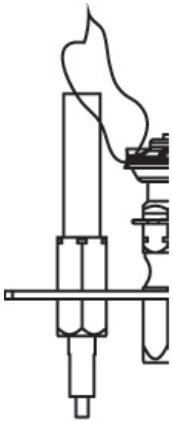



### FLAMME BLEUE OSCILLANTE



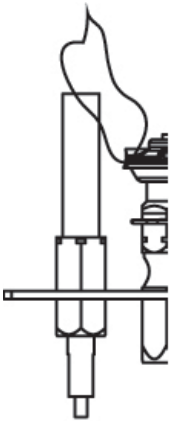
VÉRIFIEZ SI :·
- Courants d’air à l’emplacement du pilote

### FLAMME BRUYANTE QUI SOULÈVE ET QUI SOUFFLE



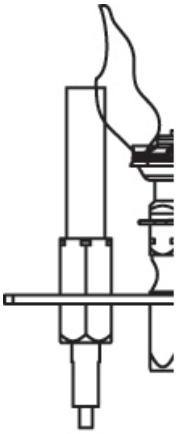
VÉRIFIEZ SI :
- Pression de gaz élevée
- Mauvais orifice

### FLAMME DURE ET EFFILÉE



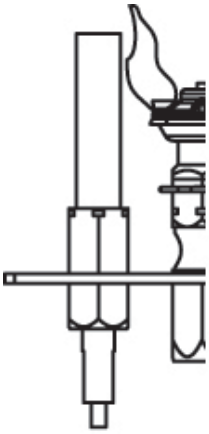
VÉRIFIEZ SI :
- Pression de gaz élevée
- Orifice trop petit

### FLAMME JAUNE PARESSEUSE



VÉRIFIEZ SI :
- Ouverture d’air primaire obstruée
- Orifice obstrué

### PETITE FLAMME BLEUE



VÉRIFIEZ SI :
- Mauvais orifice
- Pression de gaz basse
- Conduit de pilote obstrué
- Fuite de gaz au tuyau du pilote

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

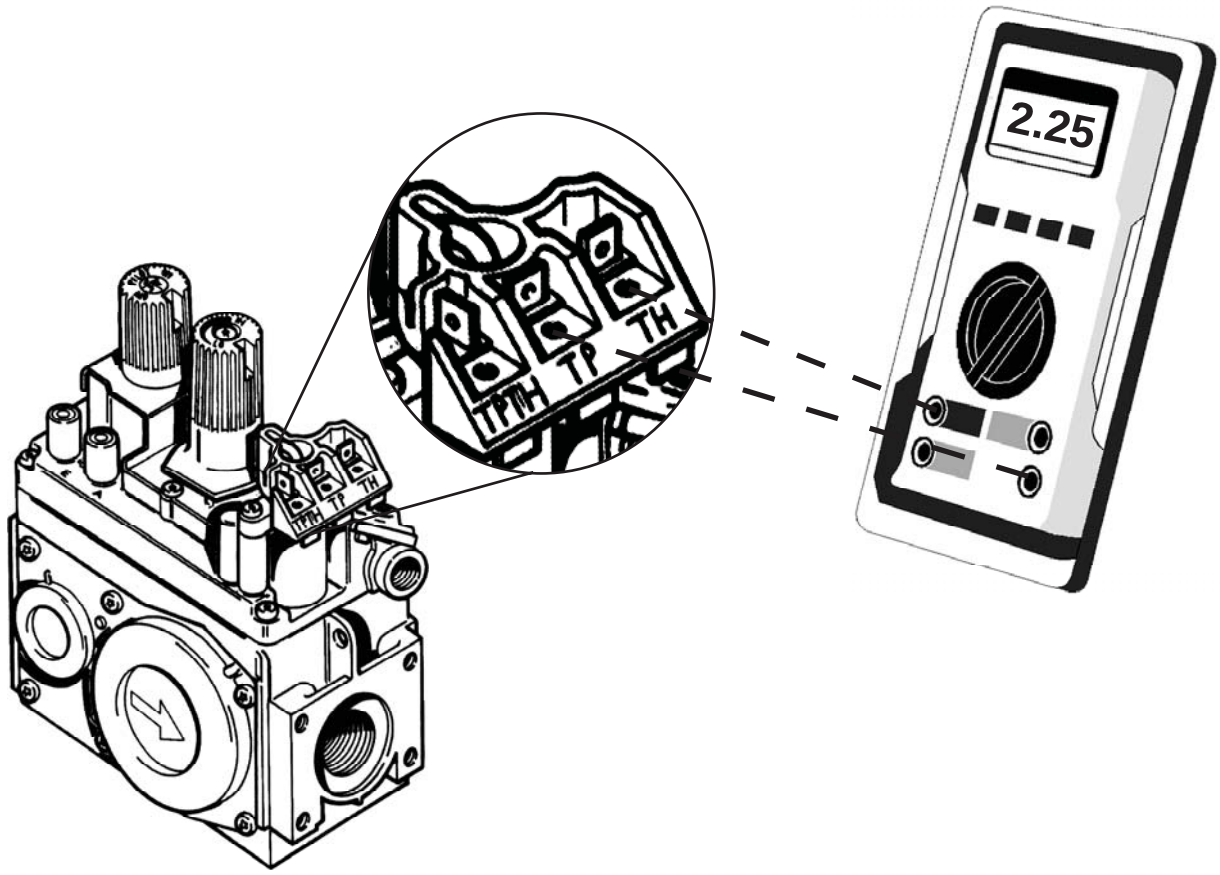
## Tests et ajustements

Tests : fonction - bobine d'opération - valve Nova Sit 820

SIT 820 NOVA

1. Enlevez tous les fils de la tête de commande de la valve.
2. Utilisez un ohmmètre ou multimètre réglé sur OHMS.
3. Placez le fil noir ou de terre du compteur sur TP.
4. Placez le fil rouge du compteur sur TH.

**Le relevé devrait indiquer 2,25 Ohms.**




*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

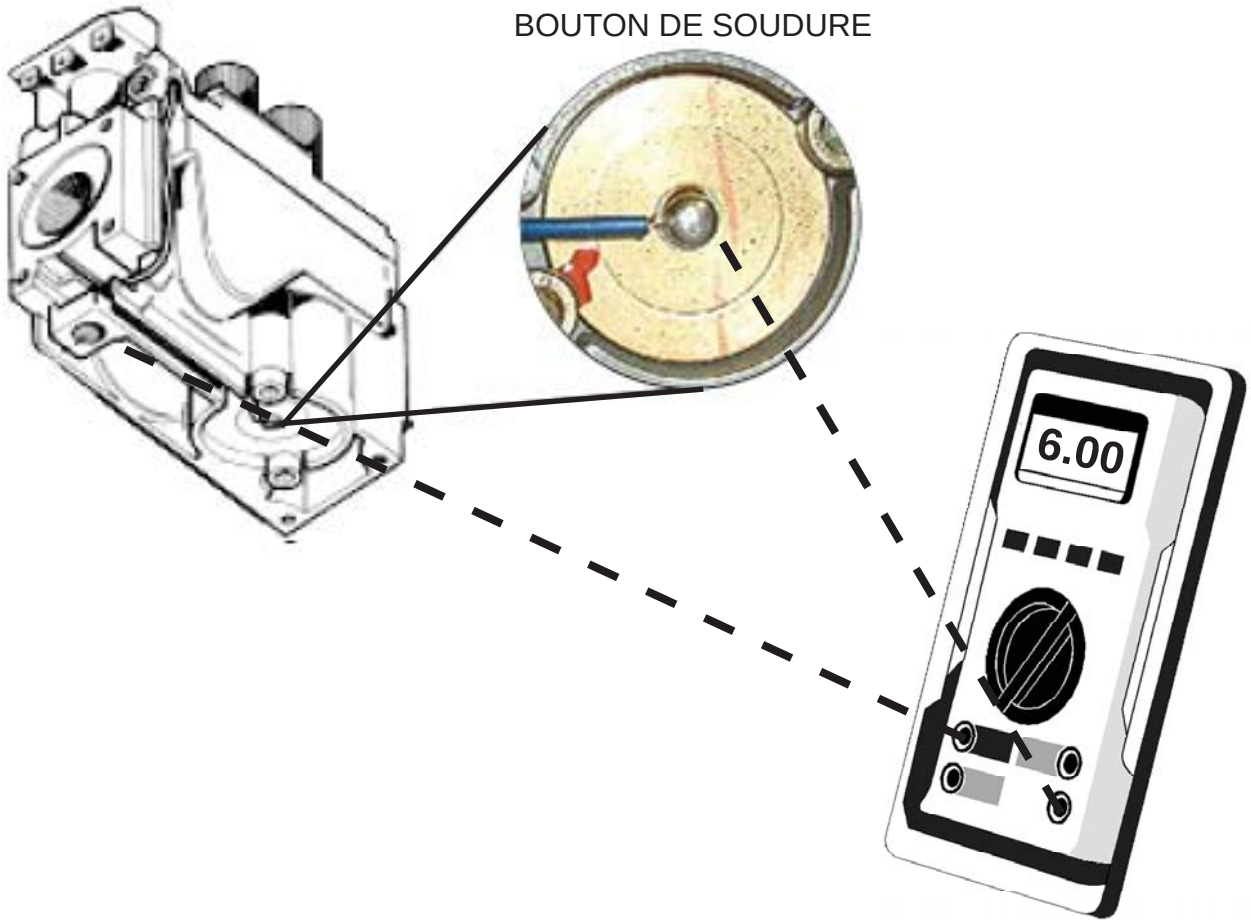
## Tests et ajustements

Tests : fonction - bobine magnétique - valve Nova Sit 820

SIT 820 NOVA

Puisque la résistance de la bobine magnétique est trop basse pour être lue par la plupart des compteurs (0,015 milliohms), le test suivant sera plus pratique. Reliez un fil du compteur millivolt au tube capillaire du thermocouple. L'autre fil devrait être branché au bouton de soudure au-dessous de la valve. Allumez le pilote et gardez le bouton on/pilot/off enfoncé jusqu'à ce que le multimètre enregistre la quantité de millivolts appropriée pour garder le pilote allumé (6 millivolts pour les produits réguliers et 4,2 millivolts pour les produits sans évacuation).

À ce stade, le bouton est relâché et le pilote devrait continuer à brûler. S'il ne continue pas à brûler, la valve a échoué le test et devrait être remplacée.




© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

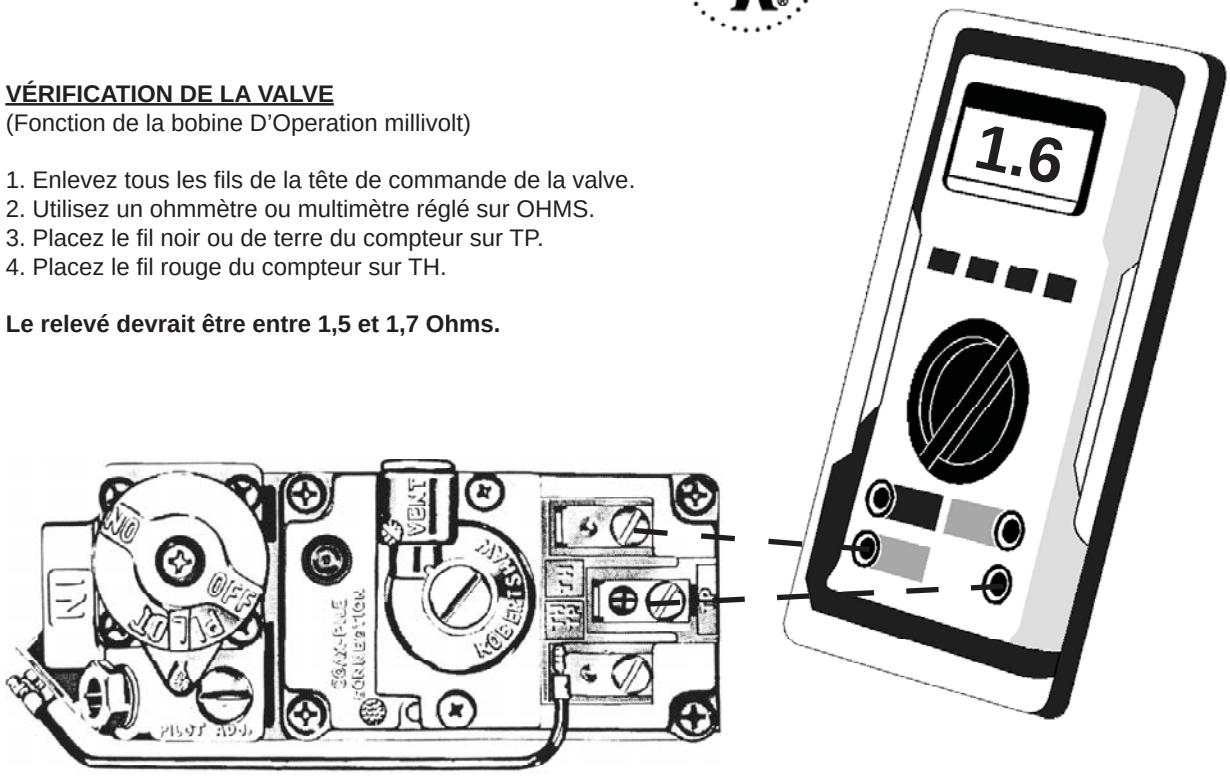
# Tests et ajustements

## Tests : fonction - bobine d'opération - valve Robertshaw

**VÉRIFICATION DE LA VALVE**
(Fonction de la bobine D'Operation millivolt)

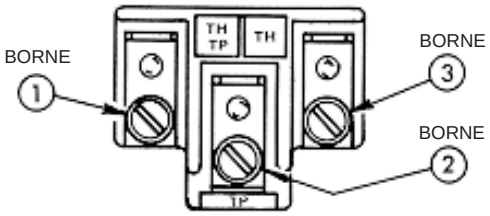
1. Enlevez tous les fils de la tête de commande de la valve.
2. Utilisez un ohmmètre ou multimètre réglé sur OHMS.
3. Placez le fil noir ou de terre du compteur sur TP.
4. Placez le fil rouge du compteur sur TH.

**Le relevé devrait être entre 1,5 et 1,7 Ohms.**




Note : Assurez-vous que le fil de la bobine magnétique est rattaché à la borne 1 avant de tester.

**Tête de commande :**




© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

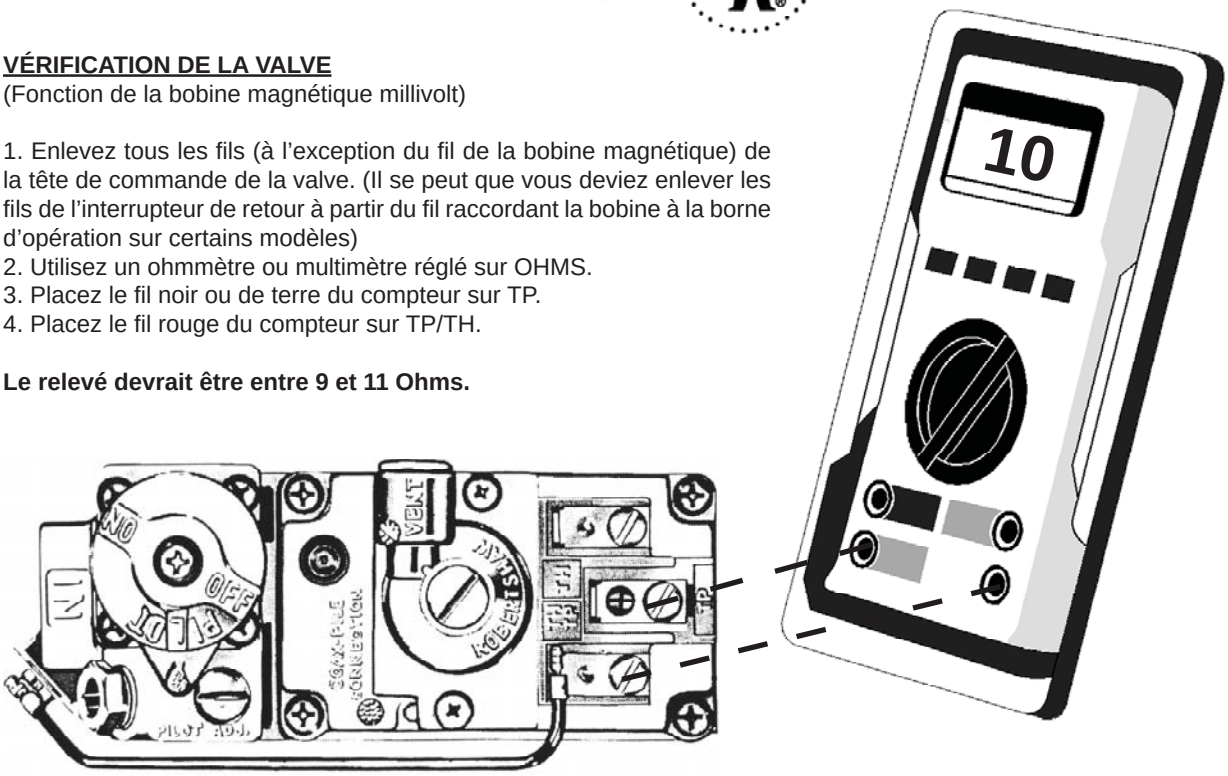
# Tests et ajustements

## Tests : fonction - bobine magnétique - valve Robertshaw

**VÉRIFICATION DE LA VALVE**
(Fonction de la bobine magnétique millivolt)

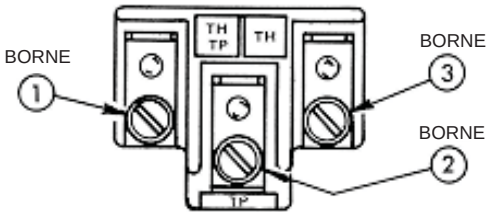
1. Enlevez tous les fils (à l'exception du fil de la bobine magnétique) de la tête de commande de la valve. (Il se peut que vous deviez enlever les fils de l'interrupteur de retour à partir du fil raccordant la bobine à la borne d'opération sur certains modèles)
2. Utilisez un ohmmètre ou multimètre réglé sur OHMS.
3. Placez le fil noir ou de terre du compteur sur TP.
4. Placez le fil rouge du compteur sur TP/TH.

**Le relevé devrait être entre 9 et 11 Ohms.**




Note : Assurez-vous que le fil de la bobine magnétique est rattaché à la borne 1 avant de tester.

**Tête de commande :**




*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

# Tests et ajustements

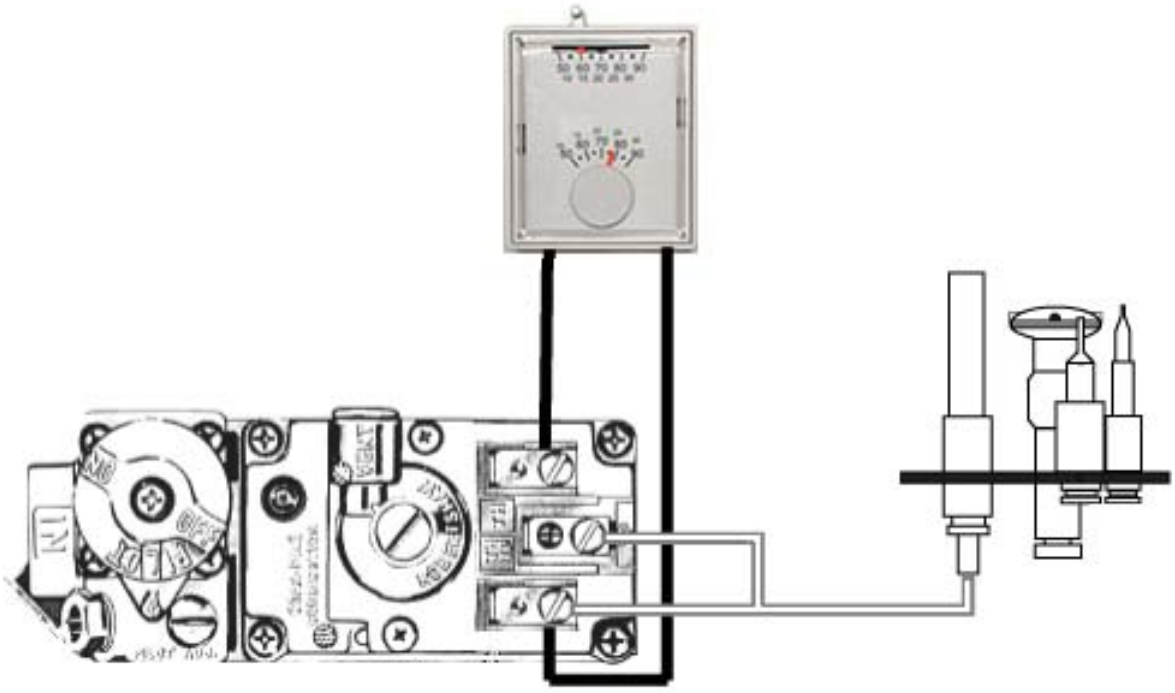
## Tests : millivolts - thermopile

**TEST DU CIRCUIT OUVERT**

1. Débranchez les fils des bornes 1 & 2.
2. Réglez le compteur sur millivolts.
3. Reliez les fils du compteur aux fils de la thermopile.
4. Le relevé devrait être de 500 mV, ou plus.

**TEST DU CIRCUIT FERMÉ**

1. Reliez les fils du compteur aux bornes 1 & 2.
2. Réglez le compteur sur millivolts.
3. Allumez le brûleur principal.
4. Le relevé devrait être de 150 mV minimum.



*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

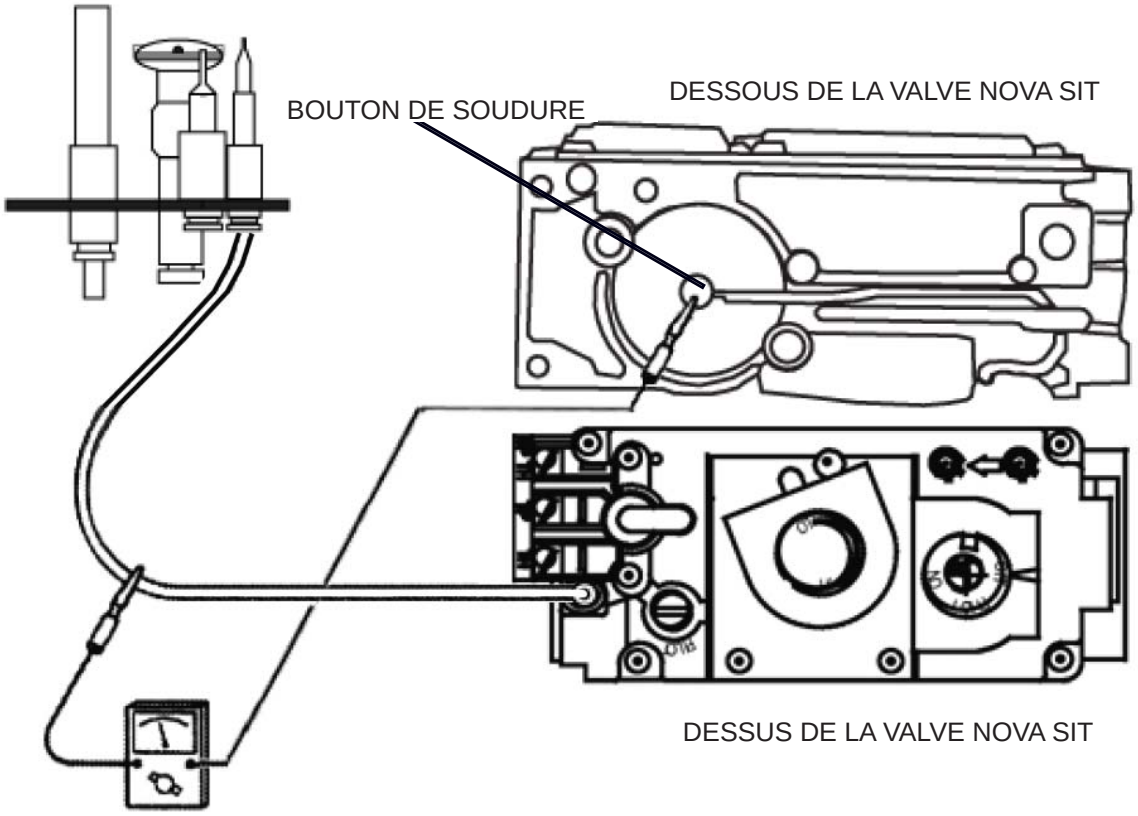
FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

## Tests et ajustements

Tests : millivolts - thermocouple

CIRCUIT OUVERT = 20 - 30 mV
CIRCUIT FERMÉ = 10 - 15 mV

SIT 820 NOVA




*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

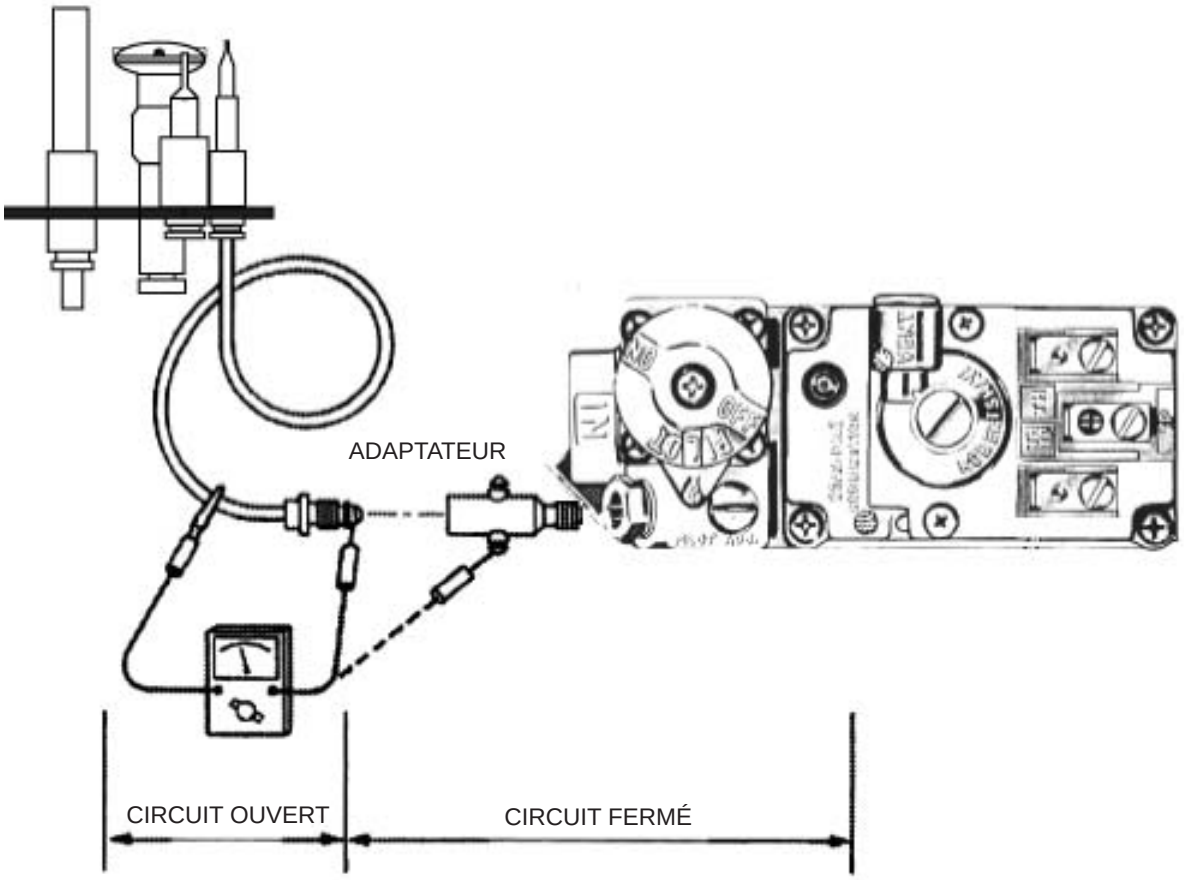
FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

## Tests et ajustements

Tests : millivolts - thermocouple

CIRCUIT OUVERT = 20 - 30 mV
CIRCUIT FERMÉ = 10 - 15 mV

Robertshaw




*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

## Tests et ajustements
Tests : joint (gasket)

1. Prenez un morceau de papier de 1” x 6” et placez-le entre le caisson du foyer et la porte. Fermez la porte et verrouillez-la selon la méthode décrite dans le manuel. Essayez de retirer le papier. Si le papier ne peut être retiré qu’en le déchirant, le scellant est étanche. Si le papier se retire facilement, examinez la porte, le scellant et l’assemblage du loquet de porte pour tout problème potentiel. Effectuez ce test à différents emplacements autour du cadre de la porte.

2. Examinez l’ouverture de l’appareil. Autour de périmètre, vous devriez apercevoir une variation de couleur assez distincte causée par la pression du scellant autour de l’ouverture. La variation de couleur ne devrait pas pénétrer au-delà du périmètre du scellant.

## Tests et ajustements
Tests : interrupteurs - de retour

Débranchez tous les fils. Utilisez un multimètre numérique réglé sur Ohms (pour mesurer la résistance).
Touchez le fil noir du multimètre à l’un des connecteurs de l’interrupteur de retour et le fil rouge à l’autre connecteur. Le relevé devrait être inférieur 1 Ohm ou ‘Circuit ouvert’. Si le relevé est de 1 Ohm ou plus, remplacez l’interrupteur. Si aucun multimètre n’est disponible, veuillez vous référer à “Ajustements : Interrupteur de retour - Robertshaw/SIT”

## Tests et ajustements
Tests : interrupteurs - thermostat

Lorsque vous rencontrez un problème avec un interrupteur, vous devez effectuer le test suivant afin de déterminer si le problème provient de l’interrupteur ou du filage de l’interrupteur.

Assurez-vous que les fils de l’interrupteur sont branchés aux bornes 1+3 (dessus et dessous) de la valve. Débranchez les fils de l’interrupteur au niveau de l’interrupteur et branchez-les ensemble. Tournez la valve de gaz à la position « on ». Si le brûleur s’allume, ceci démontre que le filage n’est pas le problème.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L’AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

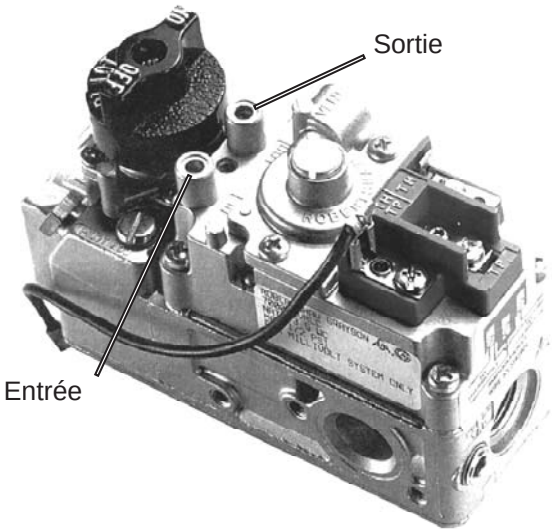
## Tests et ajustements

### Tests : pressions

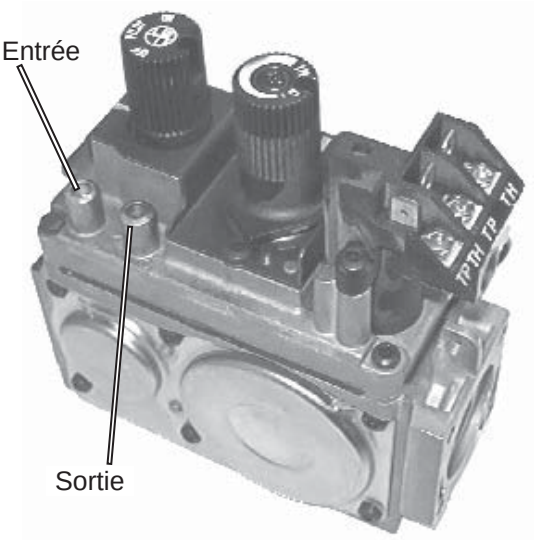
| | GAZ NATUREL | PROPANE |
|---|---|---|
| ALIMENTATION | 7” DE COLONNE D’EAU | 11” DE COLONNE D’EAU |
| COLLECTEUR | 3,5” DE COLONNE D’EAU | 10” DE COLONNE D’EAU |

Vérifiez la pression d’entrée et de sortie en tournant 2 ou 3 fois les vis vers la gauche puis emboîtez le tube du manomètre sur les pointes d’essai. Afin de déterminer si le débit de gaz est suffisant, vérifiez la pression d’entrée avec le brûleur principal à « ON ».

Robertshaw




SIT 820 NOVA




Après avoir pris la lecture des pressions, assurez-vous de tourner fermement les vis vers la droite pour sceller. **NE SERREZ PAS DE FAÇON EXAGÉRÉE!** Utilisez un tournevis approprié avec une lame de 0,150” x 0,030”.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L’AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

# PARTIE 4 : TESTS ET AJUSTEMENTS


Tests: Pressions.....29
Tests : Joint (gasket).....30
Tests : Interrupteurs - de retour.....30
Tests : Interrupteurs - thermostat.....30
Tests : Millivolts - thermocouple - valve Robertshaw.....31
Tests : Millivolts - thermocouple - valve Nova Sit 820.....32
Tests : Millivolts - thermopile.....33
Tests : Fonction - bobine magnétique - valve Robertshaw.....34
Tests : Fonction - bobine d'opération - valve Robertshaw.....35
Tests : Fonction - bobine magnétique - valve Nova Sit 820.....36
Tests : Fonction - bobine d'opération - valve Nova Sit 820.....37
Tests : Flamme du pilote.....38
Ajustements : Flamme du pilote.....39
Ajustements : Interrupteur de retour - valve Robertshaw.....40
Ajustements : Interrupteur de retour - valve Nova Sit 820.....41
Ajustements : Venturi/prise d'air.....42



*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

# Problématique : autres éventualités

## Guide pour le contrôle à distance

### Réglage du commutateur-codeur:

- Réglez le commutateur-codeur de la télécommande manuelle avant d'installer les piles. La télécommande enregistre le réglage du commutateur-codeur aussitôt que les piles sont installées.
- Mettez le récepteur à la position « remote ».
- Le récepteur enregistrera le code dans sa mémoire interne et le conservera même en cas de panne de courant ou de changement de piles.
- Lorsque les piles sont installées, l'afficheur LCD de la télécommande clignotera. Si vous appuyez sur n'importe quelle touche pendant que l'afficheur clignote, ceci aura pour effet d'activer le code qui sera ensuite transmis au récepteur.
- Le fait d'appuyer sur n'importe quelle touche lorsque l'afficheur clignote aura pour effet d'activer le code qui sera ensuite transmis au récepteur. Vous devriez être à une distance de 5 pieds lorsque vous faites ceci.
- Lorsque le récepteur reçoit le code de la télécommande, il produira un seul « bip » sonore. Si le récepteur est installé à l'intérieur d'un foyer, le son du « bip » peut être très faible.
- Si le récepteur n'émet pas de « bip », répétez les étapes ci-dessus.

### Installation de plusieurs télécommandes:

- Si vous prévoyez utiliser plus d'une télécommande à l'intérieur d'une étendue de 50 pieds, un code différent est nécessaire pour assurer un fonctionnement adéquat. Les ondes radio voyagent à travers les planchers et les murs et dans toutes les directions.
- Suivez la procédure de réglage de code pour le premier appareil à être programmé et vérifiez s'il fonctionne bien.
- Mettez le premier appareil programmé à la position « off » lorsque vous installez et programmez le deuxième appareil. (En vous souvenant de remettre à la position « remote » une fois que la programmation des autres appareils est complétée.)
- Pour chaque appareil installé, changez le commutateur-codeur de la télécommande à un différent code.
- Déplacez-vous à vingt pieds des autres commandes à distance et suivez la procédure de réglage du code.
- Vérifiez le bon fonctionnement de chaque commande à distance.

### L'afficheur de l'émetteur ne s'allume pas:

- Assurez-vous d'installer des piles alcalines neuves dans la télécommande.
- Vérifiez si les piles sont bien installées dans le compartiment et que la polarité est correcte.
- Lorsque vous retirez les piles de la télécommande, attendez au moins une minute avant d'y mettre des piles neuves.

### La télécommande ne peut pas éteindre le foyer:

- Assurez-vous que les piles de la télécommande ne soient pas déchargées. L'indicateur de décharge s'allumera automatiquement lorsque la charge des piles est basse. Changez les piles si nécessaire.
- Vérifiez la température au récepteur. Assurez-vous que la température au récepteur soit inférieure à 140 °F (lorsque le foyer est allumé).
- Réduisez la distance entre la télécommande et le récepteur si nécessaire.

### Le récepteur ne peut pas allumer le foyer:

- Assurez-vous d'installer des piles alcalines neuves dans le récepteur. (récepteur CC seulement)
- Assurez-vous que les câbles de sortie sont solidement branchés au récepteur, à la soupape de gaz et au générateur millivolt.
- Pour un récepteur CC, mettez-le à « on ». Pour un récepteur CA, appuyez sur le bouton marche/arrêt du récepteur. Utilisez un multimètre pour mesurer la résistance entre les câbles de sortie. Le multimètre devrait indiquer zéro ou très peu de résistance.

### Le récepteur s'éteint automatiquement après un certain temps:

- Le récepteur s'éteindra automatiquement si la température s'élève au-dessus de 150 °F.
- Vérifiez la température au récepteur. Assurez-vous que la température soit inférieure à 140 °F (lorsque le foyer est allumé).
- Relocalisez le récepteur au besoin.

### Le récepteur s'allume de façon imprévue:

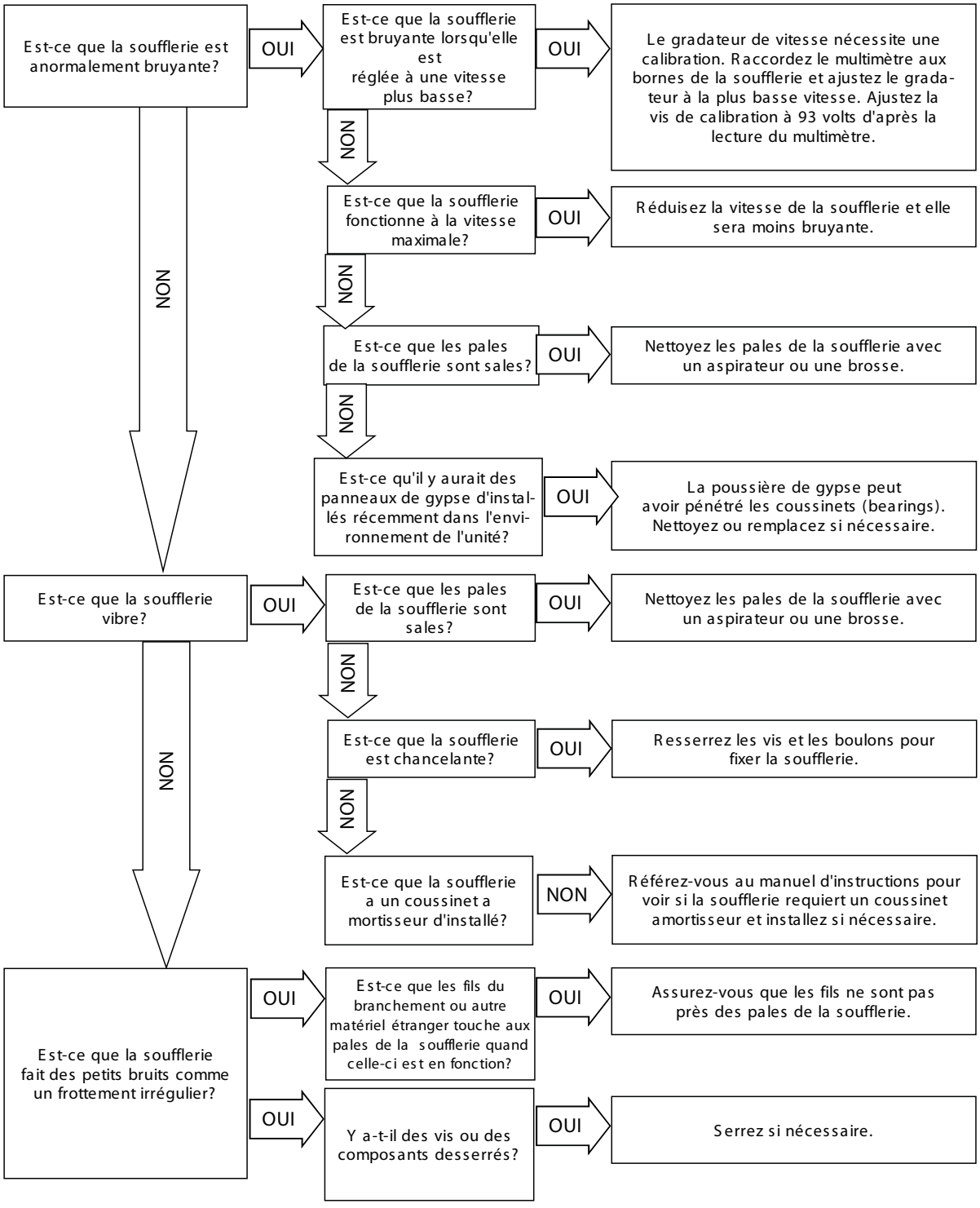
- Assurez-vous que la télécommande est éteinte.
- Changez le réglage du commutateur-codeur de la télécommande. (Des ondes radios avoisinantes peuvent nuire au bon fonctionnement).
- Placez le commutateur du récepteur à la position « off » lorsqu'il n'est pas utilisé. (Sur les récepteurs CC seulement).

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : autres éventualités

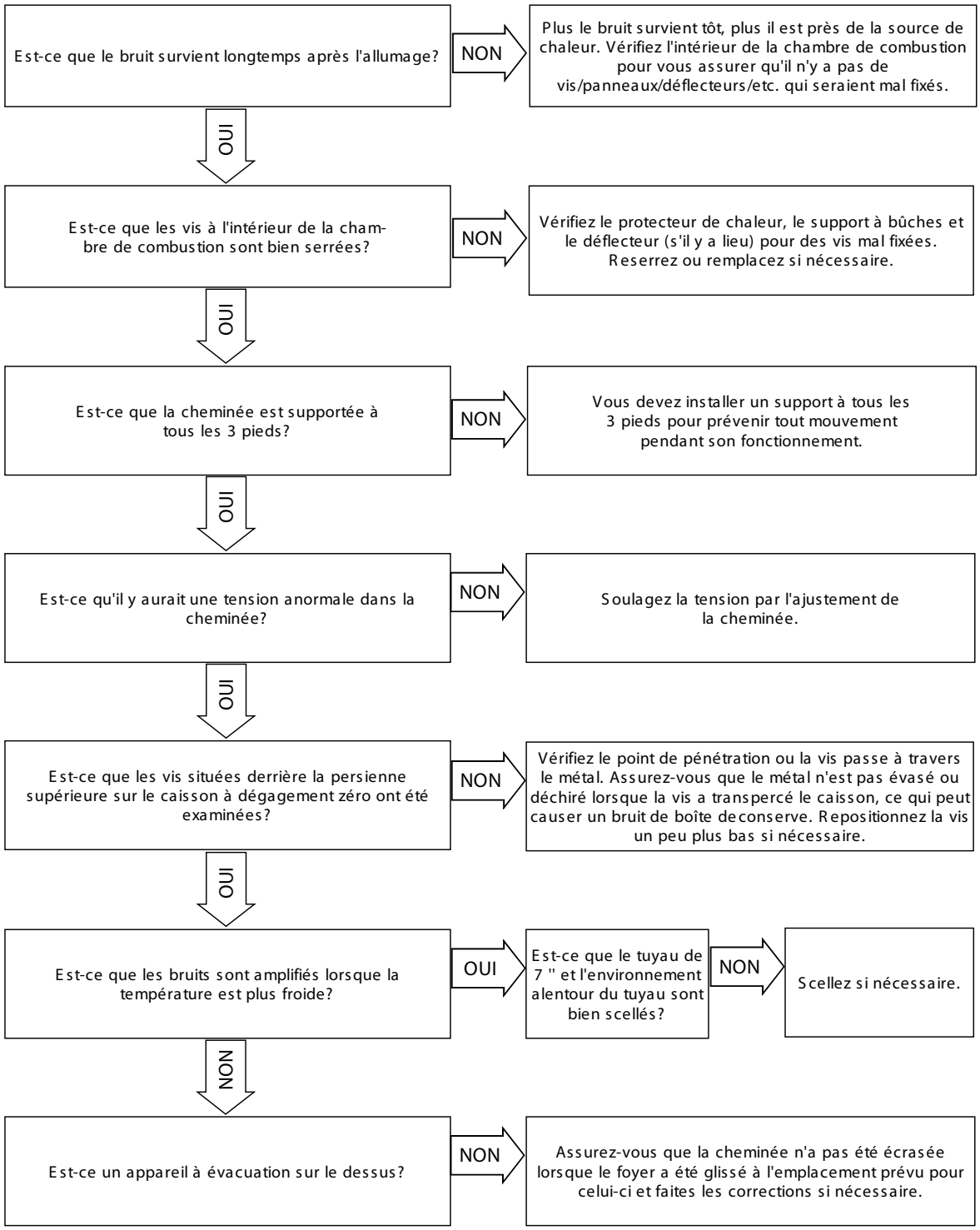
## Soufflerie


Est-ce que la soufflerie est anormalement bruyante?
OUI
Est-ce que la soufflerie est bruyante lorsqu'elle est réglée à une vitesse plus basse?
OUI
Le gradateur de vitesse nécessite une calibration. Raccordez le multimètre aux bornes de la soufflerie et ajustez le gradateur à la plus basse vitesse. Ajustez la vis de calibration à 93 volts d'après la lecture du multimètre.
NON
Est-ce que la soufflerie fonctionne à la vitesse maximale?
OUI
Réduisez la vitesse de la soufflerie et elle sera moins bruyante.
NON
Est-ce que les pales de la soufflerie sont sales?
OUI
Nettoyez les pales de la soufflerie avec un aspirateur ou une brosse.
NON
Est-ce qu'il y aurait des panneaux de gypse d'installés récemment dans l'environnement de l'unité?
OUI
La poussière de gypse peut avoir pénétré les coussinets (bearings). Nettoyez ou remplacez si nécessaire.
NON
Est-ce que la soufflerie vibre?
OUI
Est-ce que les pales de la soufflerie sont sales?
OUI
Nettoyez les pales de la soufflerie avec un aspirateur ou une brosse.
NON
Est-ce que la soufflerie est chancelante?
OUI
Resserrez les vis et les boulons pour fixer la soufflerie.
NON
Est-ce que la soufflerie a un coussinet a mortisseur d'installé?
NON
Référez-vous au manuel d'instructions pour voir si la soufflerie requiert un coussinet amortisseur et installez si nécessaire.
NON
Est-ce que la soufflerie fait des petits bruits comme un frottement irrégulier?
OUI
Est-ce que les fils du branchement ou autre matériel étranger touche aux pales de la soufflerie quand celle-ci est en fonction?
OUI
Assurez-vous que les fils ne sont pas près des pales de la soufflerie.
OUI
Y a-t-il des vis ou des composants desserrés?
OUI
Serrez si nécessaire.

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

# Problématique : autres éventualités

## Bruits anormaux

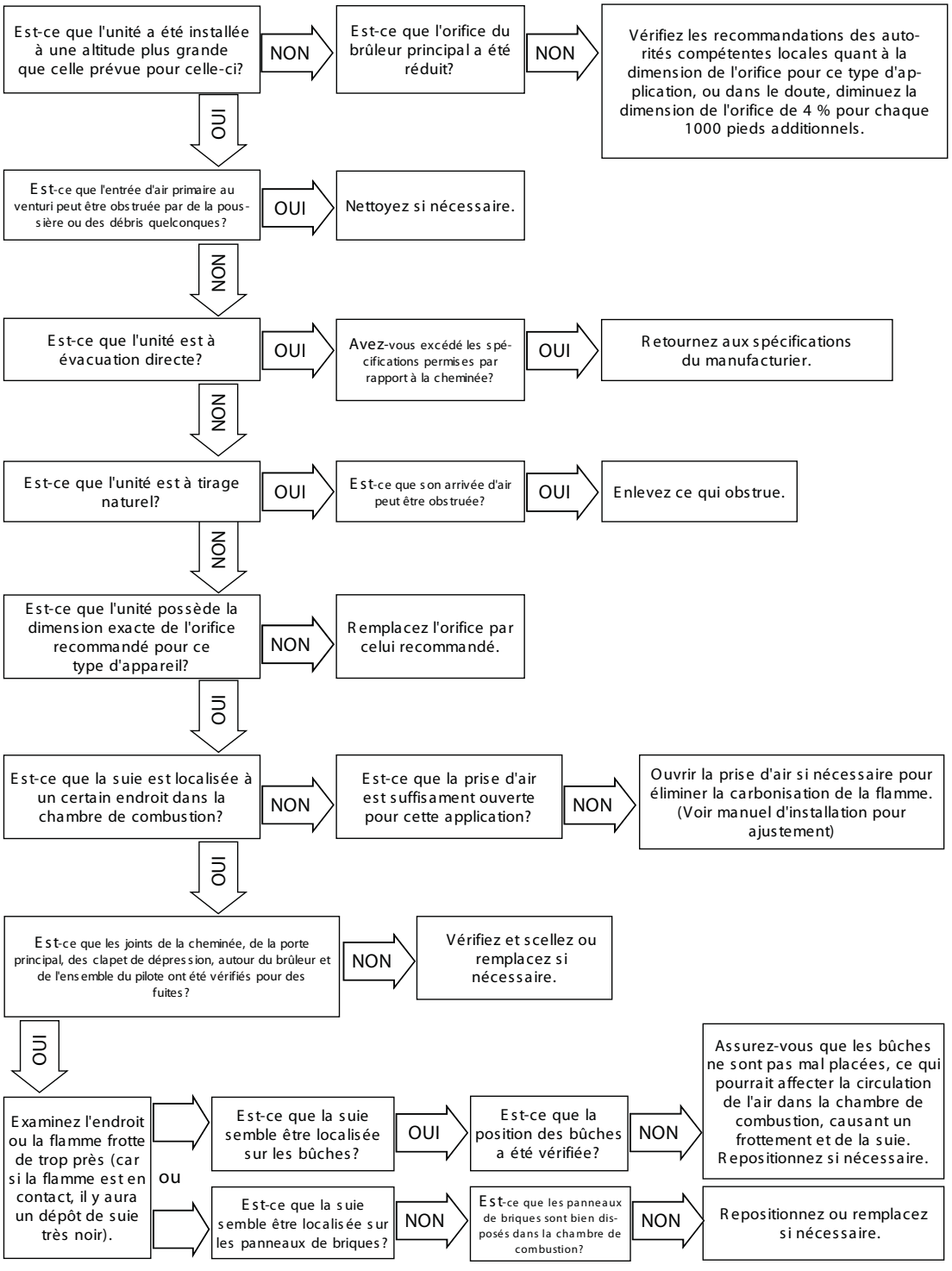

Est-ce que le bruit survient longtemps après l'allumage?
NON
Plus le bruit survient tôt, plus il est près de la source de chaleur. Vérifiez l'intérieur de la chambre de combustion pour vous assurer qu'il n'y a pas de vis/panneaux/déflecteurs/etc. qui seraient mal fixés.
OUI
Est-ce que les vis à l'intérieur de la chambre de combustion sont bien serrées?
NON
Vérifiez le protecteur de chaleur, le support à bûches et le déflecteur (s'il y a lieu) pour des vis mal fixées. Reserrez ou remplacez si nécessaire.
OUI
Est-ce que la cheminée est supportée à tous les 3 pieds?
NON
Vous devez installer un support à tous les 3 pieds pour prévenir tout mouvement pendant son fonctionnement.
OUI
Est-ce qu'il y aurait une tension anormale dans la cheminée?
NON
Soulagez la tension par l'ajustement de la cheminée.
OUI
Est-ce que les vis situées derrière la persienne supérieure sur le caisson à dégagement zéro ont été examinées?
NON
Vérifiez le point de pénétration ou la vis passe à travers le métal. Assurez-vous que le métal n'est pas évasé ou déchiré lorsque la vis a transpercé le caisson, ce qui peut causer un bruit de boîte deconserve. Repositionnez la vis un peu plus bas si nécessaire.
OUI
Est-ce que les bruits sont amplifiés lorsque la température est plus froide?
OUI
Est-ce que le tuyau de 7 '' et l'environnement alentour du tuyau sont bien scellés?
NON
Scellez si nécessaire.
NON
Est-ce un appareil à évacuation sur le dessus?
NON
Assurez-vous que la cheminée n'a pas été écrasée lorsque le foyer a été glissé à l'emplacement prévu pour celui-ci et faites les corrections si nécessaire.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : autres éventualités

## Carbonisation voir : diagramme


Est-ce que l'unité a été installée à une altitude plus grande que celle prévue pour celle-ci?
NON
Est-ce que l'orifice du brûleur principal a été réduit?
NON
Vérifiez les recommandations des autorités compétentes locales quant à la dimension de l'orifice pour ce type d'application, ou dans le doute, diminuez la dimension de l'orifice de 4 % pour chaque 1000 pieds additionnels.
OUI
Est-ce que l'entrée d'air primaire au venturi peut être obstruée par de la poussière ou des débris quelconques?
OUI
Nettoyez si nécessaire.
NON
Est-ce que l'unité est à évacuation directe?
OUI
Avez-vous excédé les spécifications permises par rapport à la cheminée?
OUI
Retournez aux spécifications du manufacturier.
NON
Est-ce que l'unité est à tirage naturel?
OUI
Est-ce que son arrivée d'air peut être obstruée?
OUI
Enlevez ce qui obstrue.
NON
Est-ce que l'unité possède la dimension exacte de l'orifice recommandé pour ce type d'appareil?
NON
Remplacez l'orifice par celui recommandé.
OUI
Est-ce que la suie est localisée à un certain endroit dans la chambre de combustion?
NON
Est-ce que la prise d'air est suffisament ouverte pour cette application?
NON
Ouvrir la prise d'air si nécessaire pour éliminer la carbonisation de la flamme. (Voir manuel d'installation pour ajustement)
OUI
Est-ce que les joints de la cheminée, de la porte principal, des clapet de dépression, autour du brûleur et de l'ensemble du pilote ont été vérifiés pour des fuites?
NON
Vérifiez et scellez ou remplacez si nécessaire.
OUI
Examinez l'endroit ou la flamme frotte de trop près (car si la flamme est en contact, il y aura un dépôt de suie très noir).
ou
Est-ce que la suie semble être localisée sur les bûches?
OUI
Est-ce que la position des bûches a été vérifiée?
NON
Assurez-vous que les bûches ne sont pas mal placées, ce qui pourrait affecter la circulation de l'air dans la chambre de combustion, causant un frottement et de la suie. Repositionnez si nécessaire.
Est-ce que la suie semble être localisée sur les panneaux de briques?
NON
Est-ce que les panneaux de briques sont bien disposés dans la chambre de combustion?
NON
Repositionnez ou remplacez si nécessaire.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

## PARTIE 3 : PROBLÉMATIQUE : AUTRES ÉVENTUALITÉS

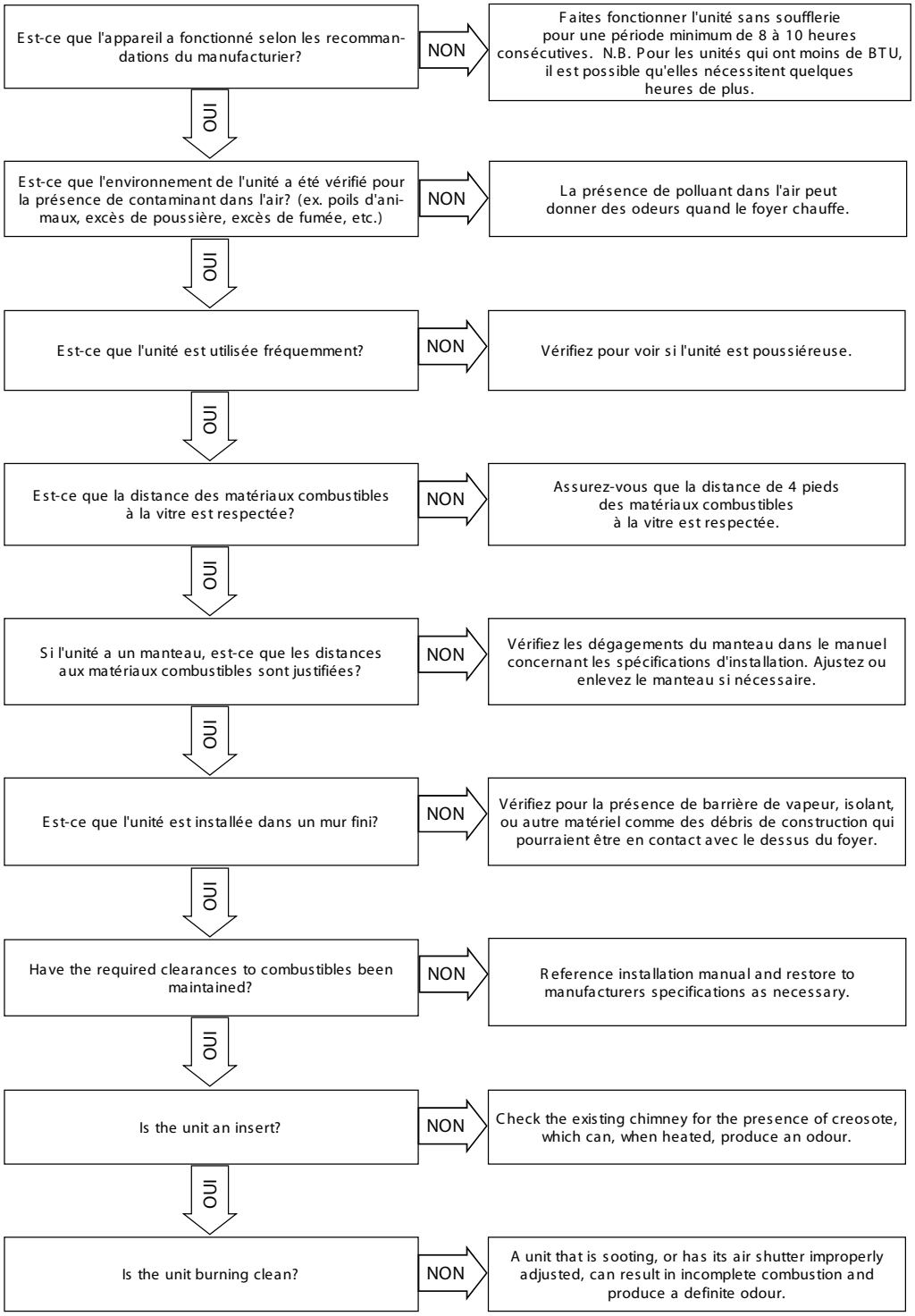
Carbonisation.....24
Bruits anormaux.....25
Soufflerie.....26
Contrôle à distance.....27

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : tirage naturel

## L'appareil émet des odeurs

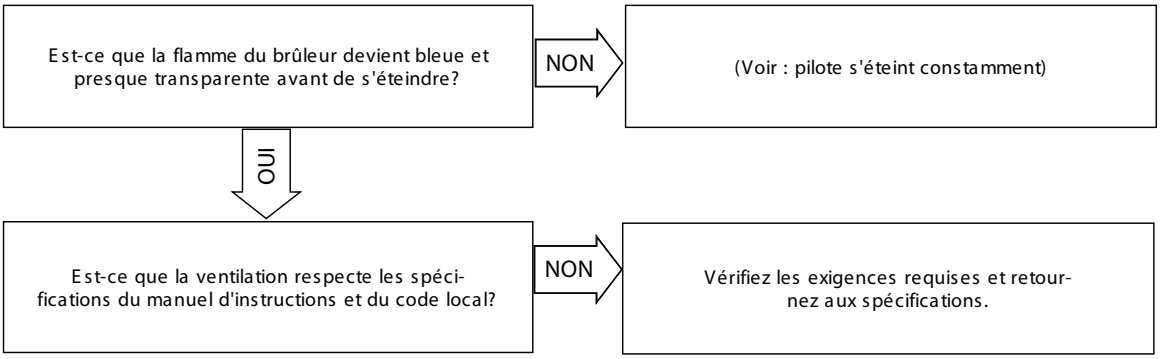

Est-ce que l'appareil a fonctionné selon les recommandations du manufacturier?
NON
Faites fonctionner l'unité sans soufflerie pour une période minimum de 8 à 10 heures consécutives. N.B. Pour les unités qui ont moins de BTU, il est possible qu'elles nécessitent quelques heures de plus.
OUI
Est-ce que l'environnement de l'unité a été vérifié pour la présence de contaminant dans l'air? (ex. poils d'animaux, excès de poussière, excès de fumée, etc.)
NON
La présence de polluant dans l'air peut donner des odeurs quand le foyer chauffe.
OUI
Est-ce que l'unité est utilisée fréquemment?
NON
Vérifiez pour voir si l'unité est poussiéreuse.
OUI
Est-ce que la distance des matériaux combustibles à la vitre est respectée?
NON
Assurez-vous que la distance de 4 pieds des matériaux combustibles à la vitre est respectée.
OUI
Si l'unité a un manteau, est-ce que les distances aux matériaux combustibles sont justifiées?
NON
Vérifiez les dégagements du manteau dans le manuel concernant les spécifications d'installation. Ajustez ou enlevez le manteau si nécessaire.
OUI
Est-ce que l'unité est installée dans un mur fini?
NON
Vérifiez pour la présence de barrière de vapeur, isolant, ou autre matériel comme des débris de construction qui pourraient être en contact avec le dessus du foyer.
OUI
Have the required clearances to combustibles been maintained?
NON
Reference installation manual and restore to manufacturers specifications as necessary.
OUI
Is the unit an insert?
NON
Check the existing chimney for the presence of creosote, which can, when heated, produce an odour.
OUI
Is the unit burning clean?
NON
A unit that is sooting, or has its air shutter improperly adjusted, can result in incomplete combustion and produce a definite odour.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

## Problématique : tirage naturel

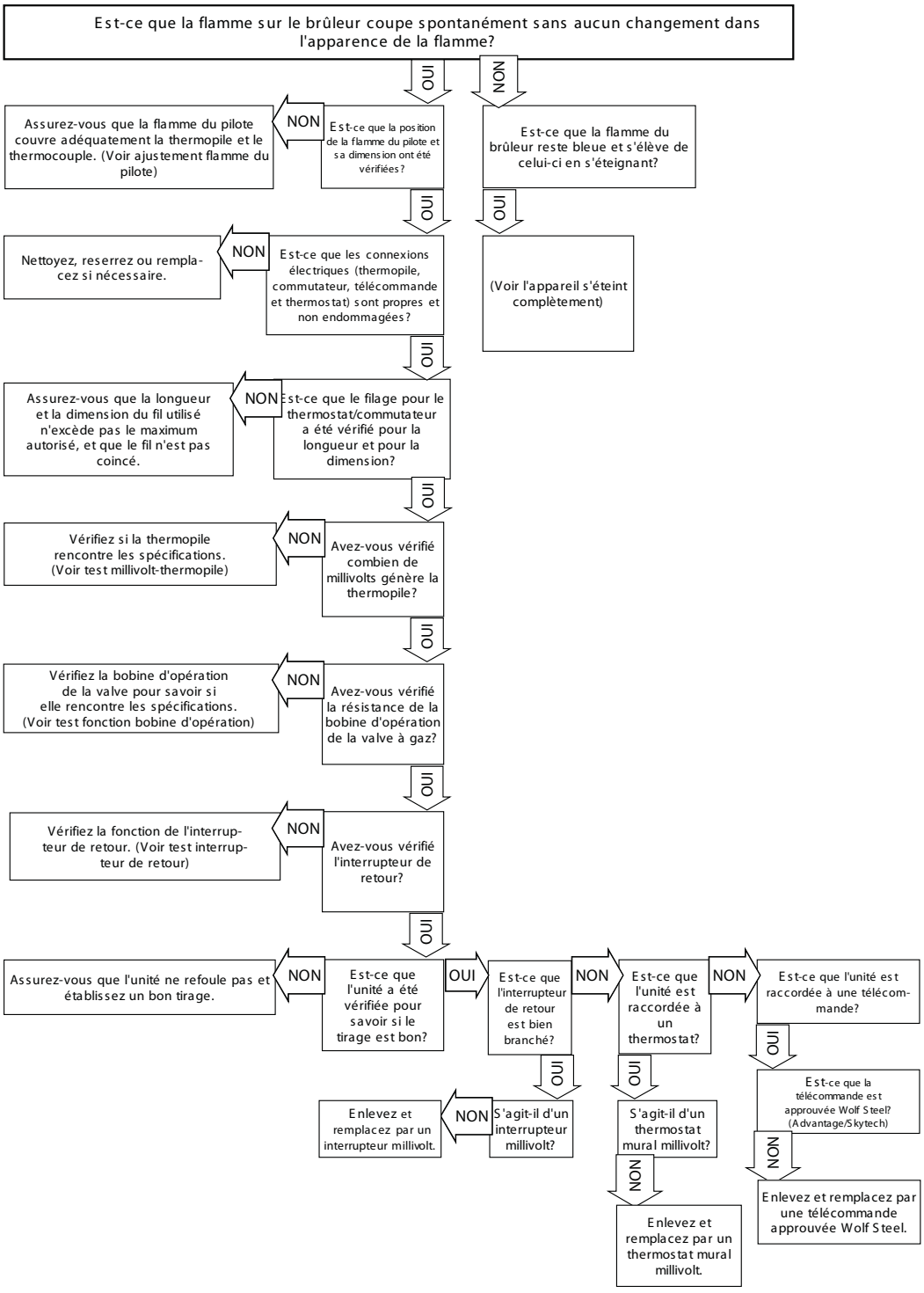
L'appareil s'éteint complètement


Est-ce que la flamme du brûleur devient bleue et presque transparente avant de s'éteindre?
NON
(Voir : pilote s'éteint constamment)
OUI
Est-ce que la ventilation respecte les spécifications du manuel d'instructions et du code local?
NON
Vérifiez les exigences requises et retournez aux spécifications.

© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.

# Problématique : tirage naturel

## Le brûleur principal s'éteint constamment


Est-ce que la flamme sur le brûleur coupe spontanément sans aucun changement dans l'apparence de la flamme?
OUI
NON
Assurez-vous que la flamme du pilote couvre adéquatement la thermopile et le thermocouple. (Voir ajustement flamme du pilote)
NON
Est-ce que la position de la flamme du pilote et sa dimension ont été vérifiées?
Est-ce que la flamme du brûleur reste bleue et s'élève de celui-ci en s'éteignant?
OUI
OUI
Nettoyez, reserrez ou remplacez si nécessaire.
NON
Est-ce que les connexions électriques (thermopile, commutateur, télécommande et thermostat) sont propres et non endommagées?
(Voir l'appareil s'éteint complètement)
OUI
Assurez-vous que la longueur et la dimension du fil utilisé n'excède pas le maximum autorisé, et que le fil n'est pas coincé.
NON
Est-ce que le filage pour le thermostat/commutateur a été vérifié pour la longueur et pour la dimension?
OUI
Vérifiez si la thermopile rencontre les spécifications. (Voir test millivolt-thermopile)
NON
Avez-vous vérifié combien de millivolts génère la thermopile?
OUI
Vérifiez la bobine d'opération de la valve pour savoir si elle rencontre les spécifications. (Voir test fonction bobine d'opération)
NON
Avez-vous vérifié la résistance de la bobine d'opération de la valve à gaz?
OUI
Vérifiez la fonction de l'interrupteur de retour. (Voir test interrupteur de retour)
NON
Avez-vous vérifié l'interrupteur de retour?
OUI
Assurez-vous que l'unité ne refoule pas et établissez un bon tirage.
NON
Est-ce que l'unité a été vérifiée pour savoir si le tirage est bon?
OUI
Est-ce que l'interrupteur de retour est bien branché?
NON
Est-ce que l'unité est raccordée à un thermostat?
NON
Est-ce que l'unité est raccordée à une télécommande?
OUI
OUI
OUI
Enlevez et remplacez par un interrupteur millivolt.
NON
S'agit-il d'un interrupteur millivolt?
S'agit-il d'un thermostat mural millivolt?
Est-ce que la télécommande est approuvée Wolf Steel? (Advantage/Skytech)
NON
NON
Enlevez et remplacez par un thermostat mural millivolt.
Enlevez et remplacez par une télécommande approuvée Wolf Steel.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

NAPOLEON
FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : tirage naturel

## Le brûleur principal dont la flamme est basse

Est-ce que le foyer fonctionne avec une télécommande à modulation?
- OUI → Vérifiez pour voir si le courant est suffisant à la télécommande car il peut en résulter une flamme basse.
- NON ↓

Est-ce que le bouton est en demande maximum ou minimum?
- NON → Tournez le bouton à la position maximum.
- OUI ↓

Avez-vous vérifié l'entrée et la sortie du gaz sur la valve?
- NON → Assurez-vous que l'approvisionnement en gaz et que la pression est suffisante. (Voir Test de pression)
- OUI ↓

Est-ce que l'orifice du brûleur principal a été vérifié pour savoir si c'est la bonne dimension recommandée?
- NON → Vérifiez la dimension de l'orifice et assurez-vous de suivre les recommandations du manufacturier.
- OUI ↓

Est-ce que le brûleur et l'orifice ont été vérifiés pour savoir s'ils sont peut être obstrués par quelque chose?
- NON → Vérifiez si le brûleur et l'orifice ne sont pas obstrués et nettoyez si nécessaire.
- OUI ↓

Est-ce que l'entrée d'air au venturi a été vérifiée et ajustée?
- NON → Vérifiez l'ajustement du venturi et ajustez si nécessaire pour donner une belle apparence. (Voir ajustement venturi/prise d'air)
- OUI ↓

Est-ce que le tube d'aluminium qui amène le gaz au brûleur a été vérifié?
- NON → Enlevez le tube et nettoyez tout débris qui pourrait être compacté à l'intérieur, ce qui affecterait grandement la pression du gaz.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : tirage naturel

## Délai d'allumage du brûleur

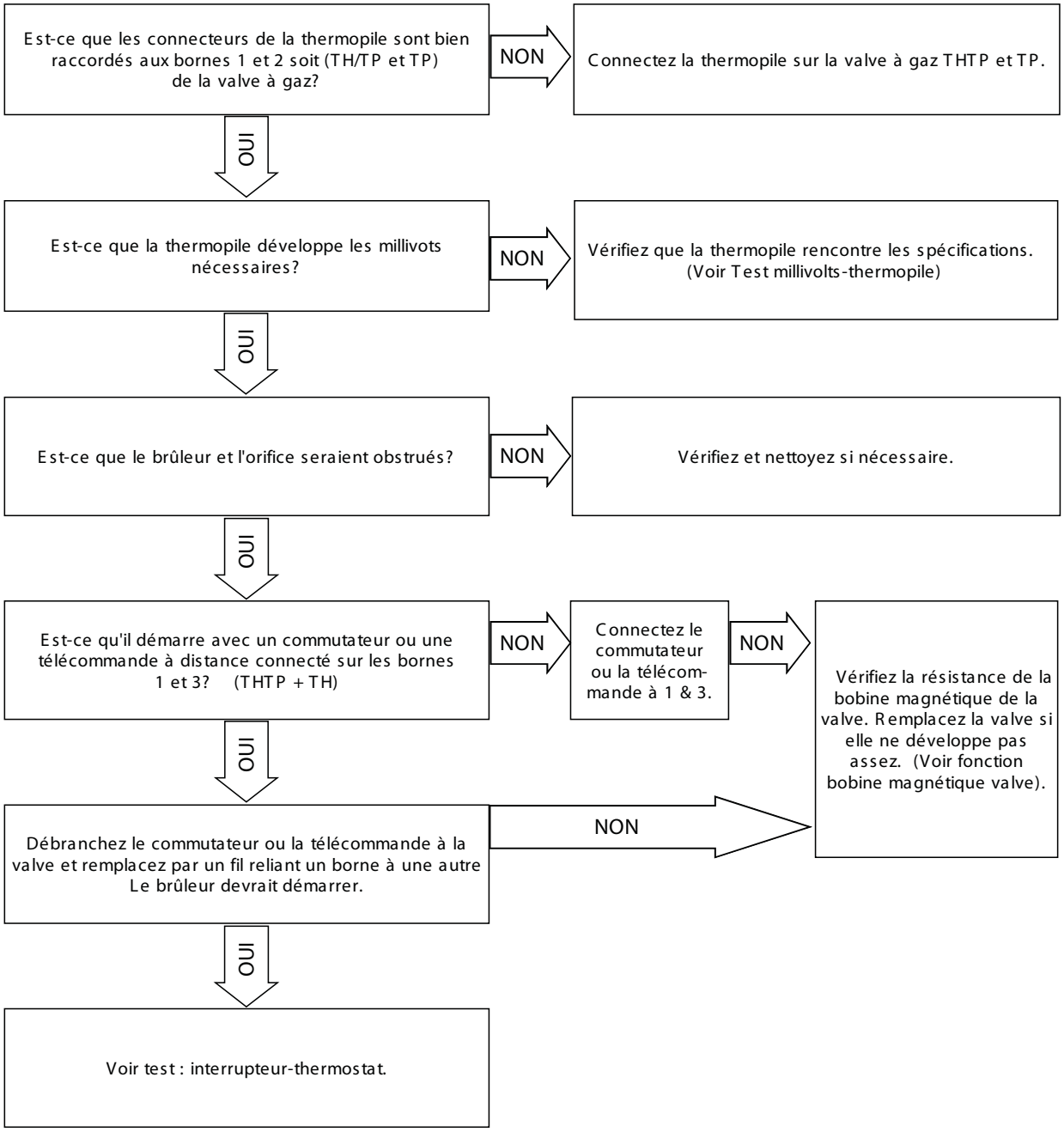
| | | |
|---|---|---|
| Est-ce que la position et la dimension de la flamme du pilote ont été vérifiées? | NON | Assurez-vous que la dimension et la position sont respectées. (Voir Test flamme du pilote) |
| OUI | | |
| Est-ce que la pression du gaz à l'entrée a été vérifiée? | NON | Assurez-vous que la pression est adéquate à l'entrée. (Voir Test de pression) |
| OUI | | |
| Est-ce que l'orifice du brûleur a été vérifié pour s'assurer de la bonne dimension de celui-ci? | NON | Vérifiez si l'orifice est de la dimension spécifiée par le manufacturier. |
| OUI | | |
| Est-ce que le brûleur principal et l'orifice sont bien propres? | NON | Assurez-vous qu'il n'y a rien qui obstrue l'arrivée du gaz à l'orifice et au brûleur, ce qui peut provoquer le délai. Nettoyez si nécessaire. |
| OUI | | |
| Est-ce que l'entrée d'air au venturi a été vérifiée et ajustée? | NON | Assurez-vous que le venturi est bien ajusté. (Voir Ajustement venturi / prise d'air) |
| OUI | | |
| Est-ce que les bûches sont bien positionnées? | NON | Si les bûches ne sont pas placées adéquatement, cela peut affecter la circulation de l'air dans la chambre de combustion et peut faire vaciller la flamme du pilote. |
| OUI | | |
| Est-ce que la mousse est bien disposée sur le brûleur aux endroits appropriés? | NON | Assurez-vous de ne pas bloquer les trous du brûleur avec la mousse. |

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

# Problématique : tirage naturel

## Le brûleur principal ne s'allume pas

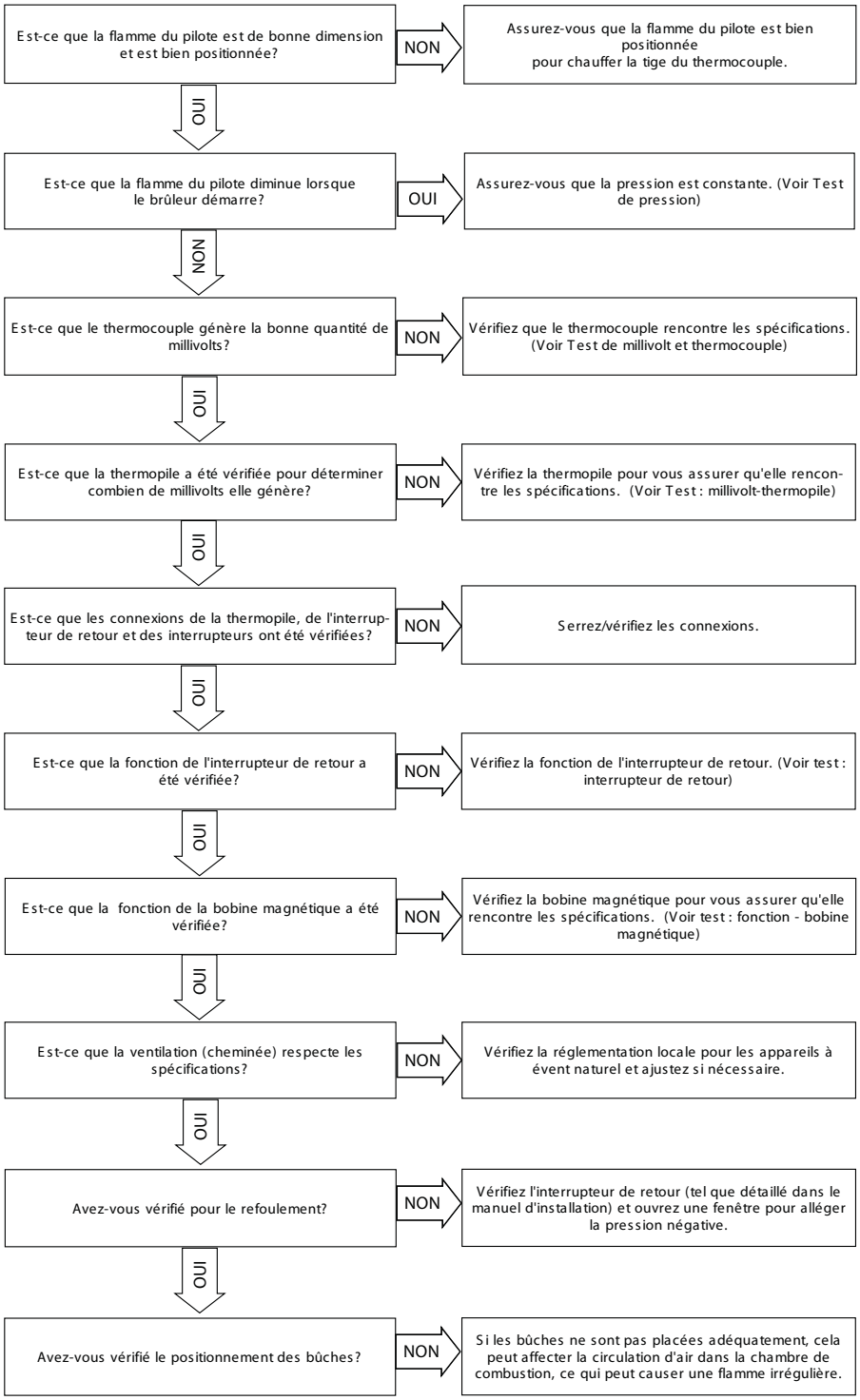

Est-ce que les connecteurs de la thermopile sont bien raccordés aux bornes 1 et 2 soit (TH/TP et TP) de la valve à gaz?
NON
Connectez la thermopile sur la valve à gaz THTP et TP.
OUI
Est-ce que la thermopile développe les millivots nécessaires?
NON
Vérifiez que la thermopile rencontre les spécifications. (Voir Test millivolts-thermopile)
OUI
Est-ce que le brûleur et l'orifice seraient obstrués?
NON
Vérifiez et nettoyez si nécessaire.
OUI
Est-ce qu'il démarre avec un commutateur ou une télécommande à distance connecté sur les bornes 1 et 3? (THTP + TH)
NON
Connectez le commutateur ou la télécom-mande à 1 & 3.
NON
Vérifiez la résistance de la bobine magnétique de la valve. Remplacez la valve si elle ne développe pas assez. (Voir fonction bobine magnétique valve).
OUI
Débranchez le commutateur ou la télécommande à la valve et remplacez par un fil reliant un borne à une autre Le brûleur devrait démarrer.
NON
OUI
Voir test : interrupteur-thermostat.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : tirage naturel

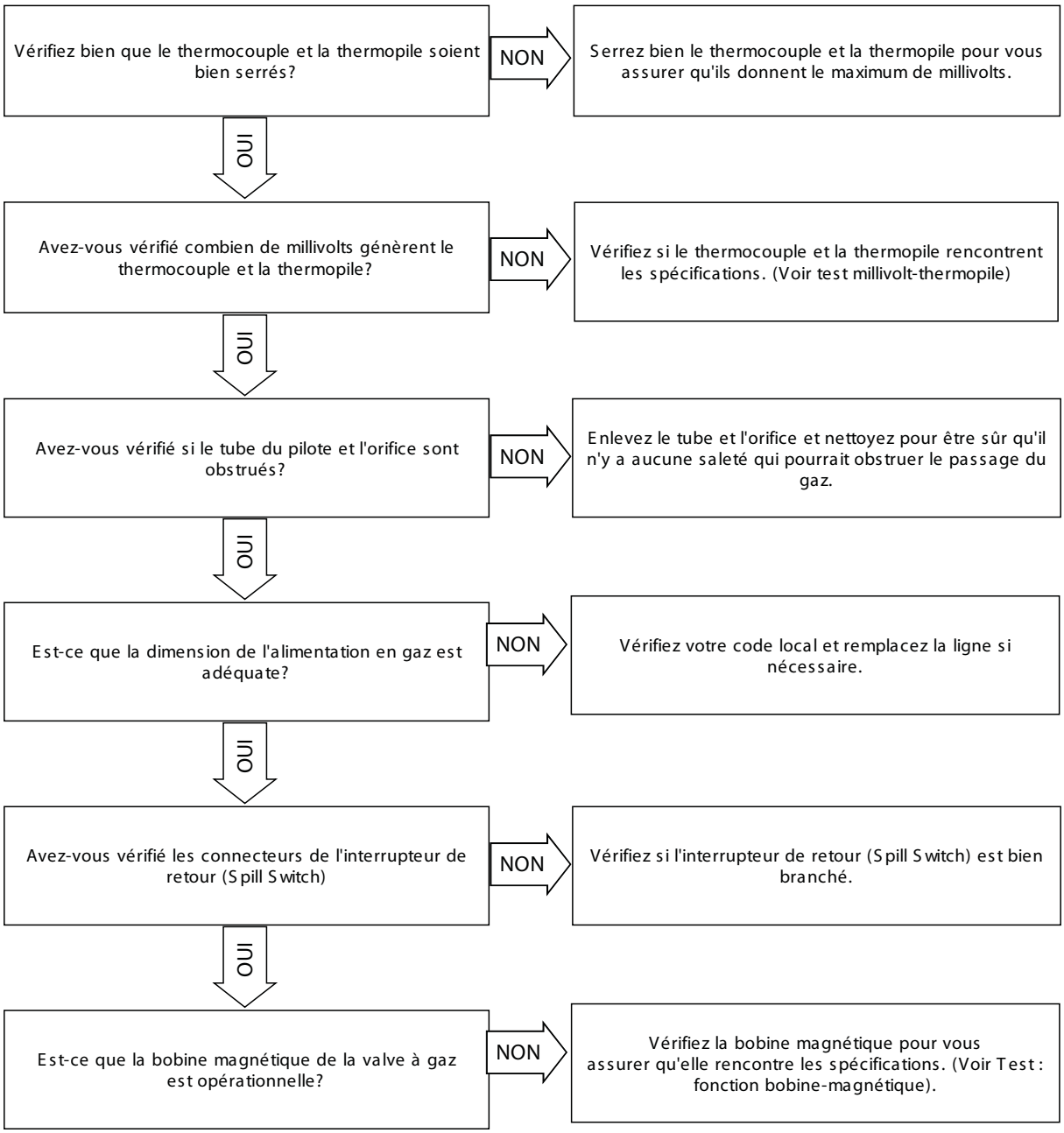
## Le pilote s'éteint constamment


Est-ce que la flamme du pilote est de bonne dimension et est bien positionnée?
NON
Assurez-vous que la flamme du pilote est bien positionnée pour chauffer la tige du thermocouple.
OUI
Est-ce que la flamme du pilote diminue lorsque le brûleur démarre?
OUI
Assurez-vous que la pression est constante. (Voir Test de pression)
NON
Est-ce que le thermocouple génère la bonne quantité de millivolts?
NON
Vérifiez que le thermocouple rencontre les spécifications. (Voir Test de millivolt et thermocouple)
OUI
Est-ce que la thermopile a été vérifiée pour déterminer combien de millivolts elle génère?
NON
Vérifiez la thermopile pour vous assurer qu'elle rencontre les spécifications. (Voir Test : millivolt-thermopile)
OUI
Est-ce que les connexions de la thermopile, de l'interrupteur de retour et des interrupteurs ont été vérifiées?
NON
Serrez/vérifiez les connexions.
OUI
Est-ce que la fonction de l'interrupteur de retour a été vérifiée?
NON
Vérifiez la fonction de l'interrupteur de retour. (Voir test : interrupteur de retour)
OUI
Est-ce que la fonction de la bobine magnétique a été vérifiée?
NON
Vérifiez la bobine magnétique pour vous assurer qu'elle rencontre les spécifications. (Voir test : fonction - bobine magnétique)
OUI
Est-ce que la ventilation (cheminée) respecte les spécifications?
NON
Vérifiez la réglementation locale pour les appareils à évent naturel et ajustez si nécessaire.
OUI
Avez-vous vérifié pour le refoulement?
NON
Vérifiez l'interrupteur de retour (tel que détaillé dans le manuel d'installation) et ouvrez une fenêtre pour alléger la pression négative.
OUI
Avez-vous vérifié le positionnement des bûches?
NON
Si les bûches ne sont pas placées adéquatement, cela peut affecter la circulation d'air dans la chambre de combustion, ce qui peut causer une flamme irrégulière.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

# Problématique : tirage naturel

## Le pilote ne reste pas allumé

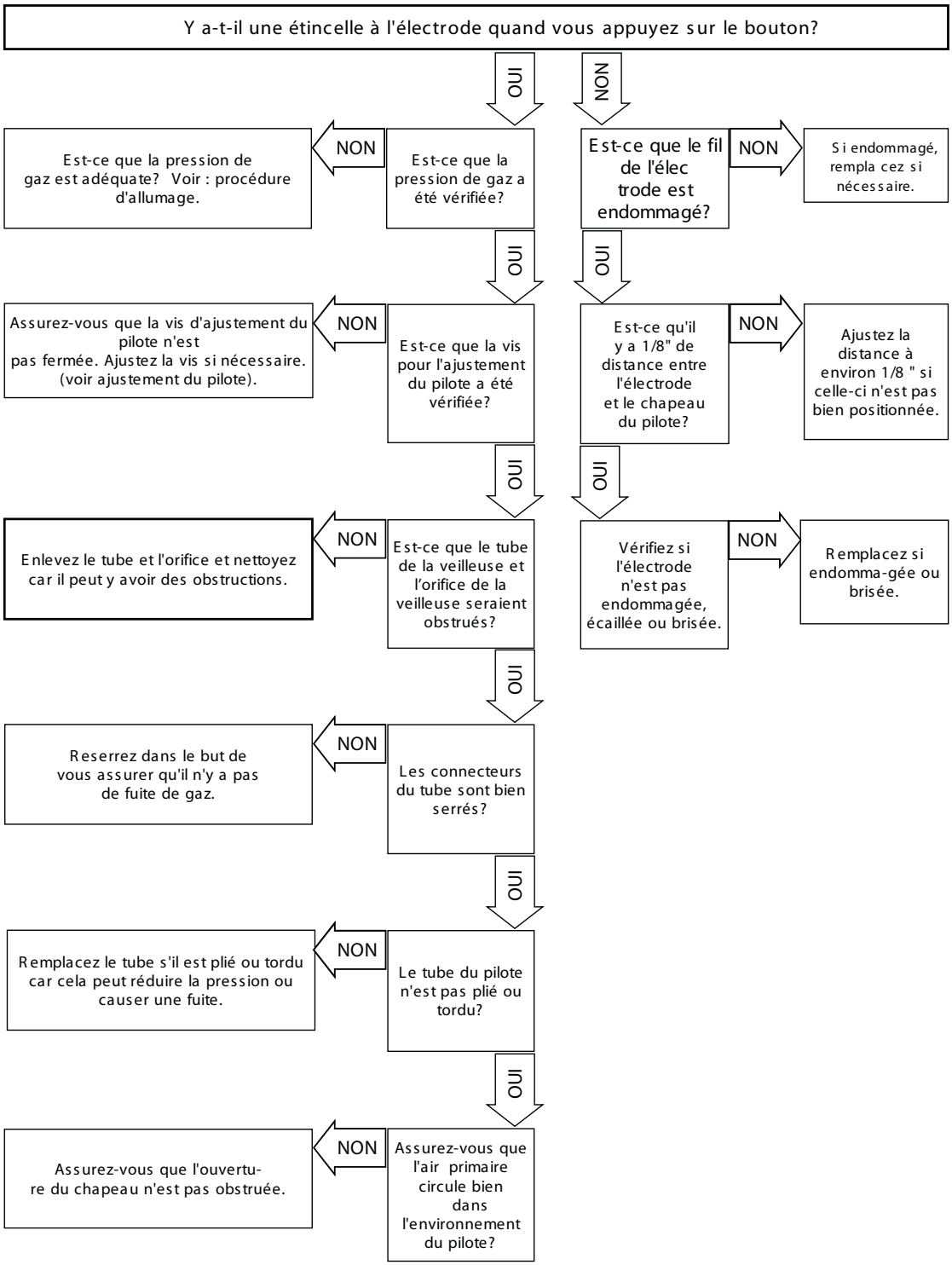

Vérifiez bien que le thermocouple et la thermopile soient bien serrés?
NON
Serrez bien le thermocouple et la thermopile pour vous assurer qu'ils donnent le maximum de millivolts.
OUI
Avez-vous vérifié combien de millivolts génèrent le thermocouple et la thermopile?
NON
Vérifiez si le thermocouple et la thermopile rencontrent les spécifications. (Voir test millivolt-thermopile)
OUI
Avez-vous vérifié si le tube du pilote et l'orifice sont obstrués?
NON
Enlevez le tube et l'orifice et nettoyez pour être sûr qu'il n'y a aucune saleté qui pourrait obstruer le passage du gaz.
OUI
Est-ce que la dimension de l'alimentation en gaz est adéquate?
NON
Vérifiez votre code local et remplacez la ligne si nécessaire.
OUI
Avez-vous vérifié les connecteurs de l'interrupteur de retour (Spill Switch)
NON
Vérifiez si l'interrupteur de retour (Spill Switch) est bien branché.
OUI
Est-ce que la bobine magnétique de la valve à gaz est opérationnelle?
NON
Vérifiez la bobine magnétique pour vous assurer qu'elle rencontre les spécifications. (Voir Test : fonction bobine-magnétique).

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : tirage naturel

## Le pilote ne s'allume pas


Y a-t-il une étincelle à l'électrode quand vous appuyez sur le bouton?
OUI
NON
Est-ce que la pression de gaz est adéquate? Voir : procédure d'allumage.
NON
Est-ce que la pression de gaz a été vérifiée?
Est-ce que le fil de l'élec trode est endommagé?
NON
Si endommagé, rempla cez si nécessaire.
OUI
OUI
Assurez-vous que la vis d'ajustement du pilote n'est pas fermée. Ajustez la vis si nécessaire. (voir ajustement du pilote).
NON
Est-ce que la vis pour l'ajustement du pilote a été vérifiée?
Est-ce qu'il y a 1/8" de distance entre l'électrode et le chapeau du pilote?
NON
Ajustez la distance à environ 1/8 " si celle-ci n'est pas bien positionnée.
OUI
OUI
Enlevez le tube et l'orifice et nettoyez car il peut y avoir des obstructions.
NON
Est-ce que le tube de la veilleuse et l'orifice de la veilleuse seraient obstrués?
Vérifiez si l'électrode n'est pas endommagée, écaillée ou brisée.
NON
Remplacez si endomma-gée ou brisée.
OUI
Reserrez dans le but de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite de gaz.
NON
Les connecteurs du tube sont bien serrés?
OUI
Remplacez le tube s'il est plié ou tordu car cela peut réduire la pression ou causer une fuite.
NON
Le tube du pilote n'est pas plié ou tordu?
OUI
Assurez-vous que l'ouvertu-re du chapeau n'est pas obstruée.
NON
Assurez-vous que l'air primaire circule bien dans l'environnement du pilote?

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

## PARTIE 2 : PROBLÉMATIQUE : TIRAGE NATUREL

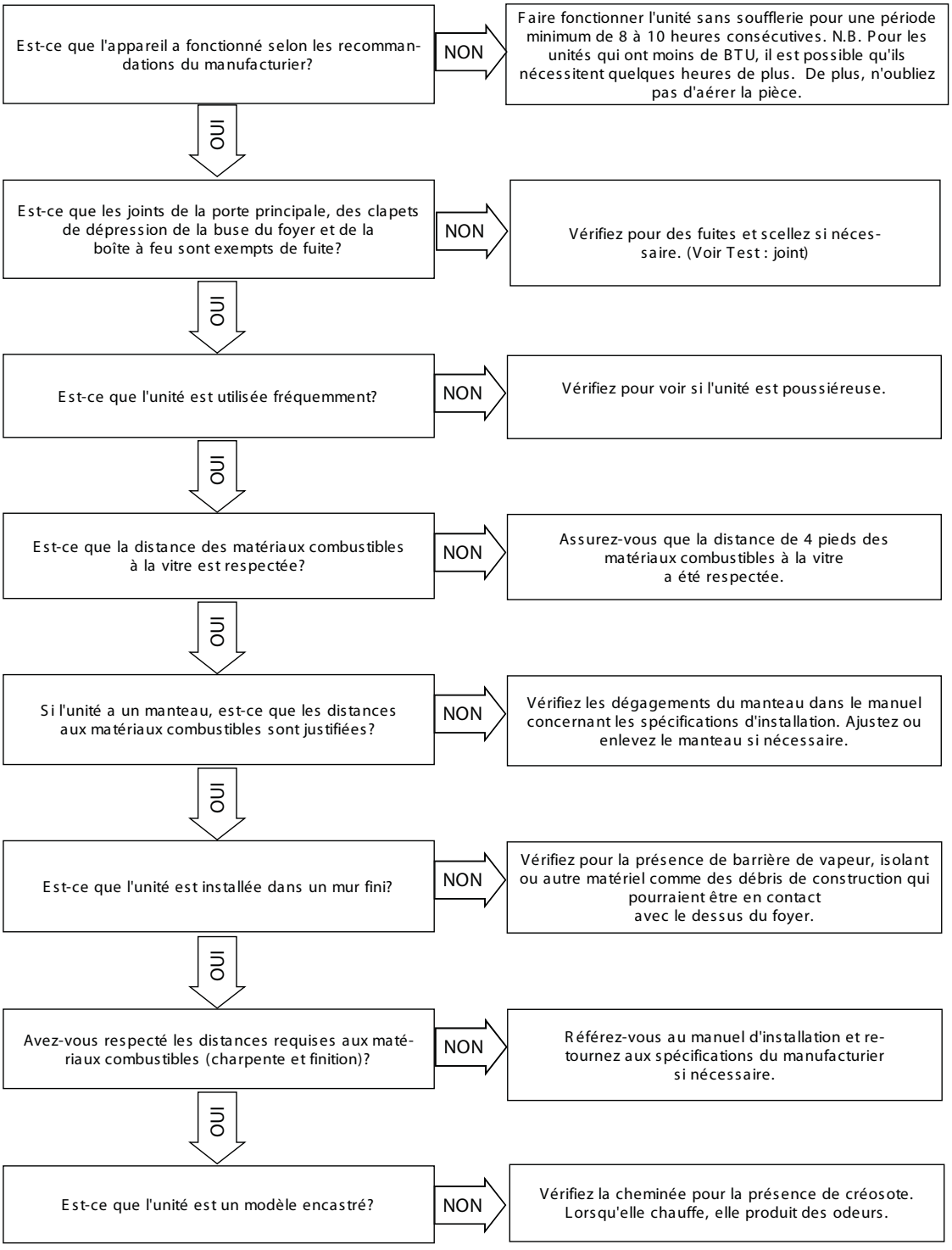
Le pilote ne s'allume pas.....14
Le pilote ne reste pas allumé.....15
Le pilote s'éteint constamment.....16
Le brûleur principal ne s'allume pas.....17
Le brûleur principal s'allume avec un délai.....18
Le brûleur principal dont la flamme est basse.....19
Le brûleur principal s'éteint constamment.....20
L'appareil s'éteint complètement .....21
L'appareil émet des odeurs.....22

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : évacuation directe

## L'appareil dégage des odeurs

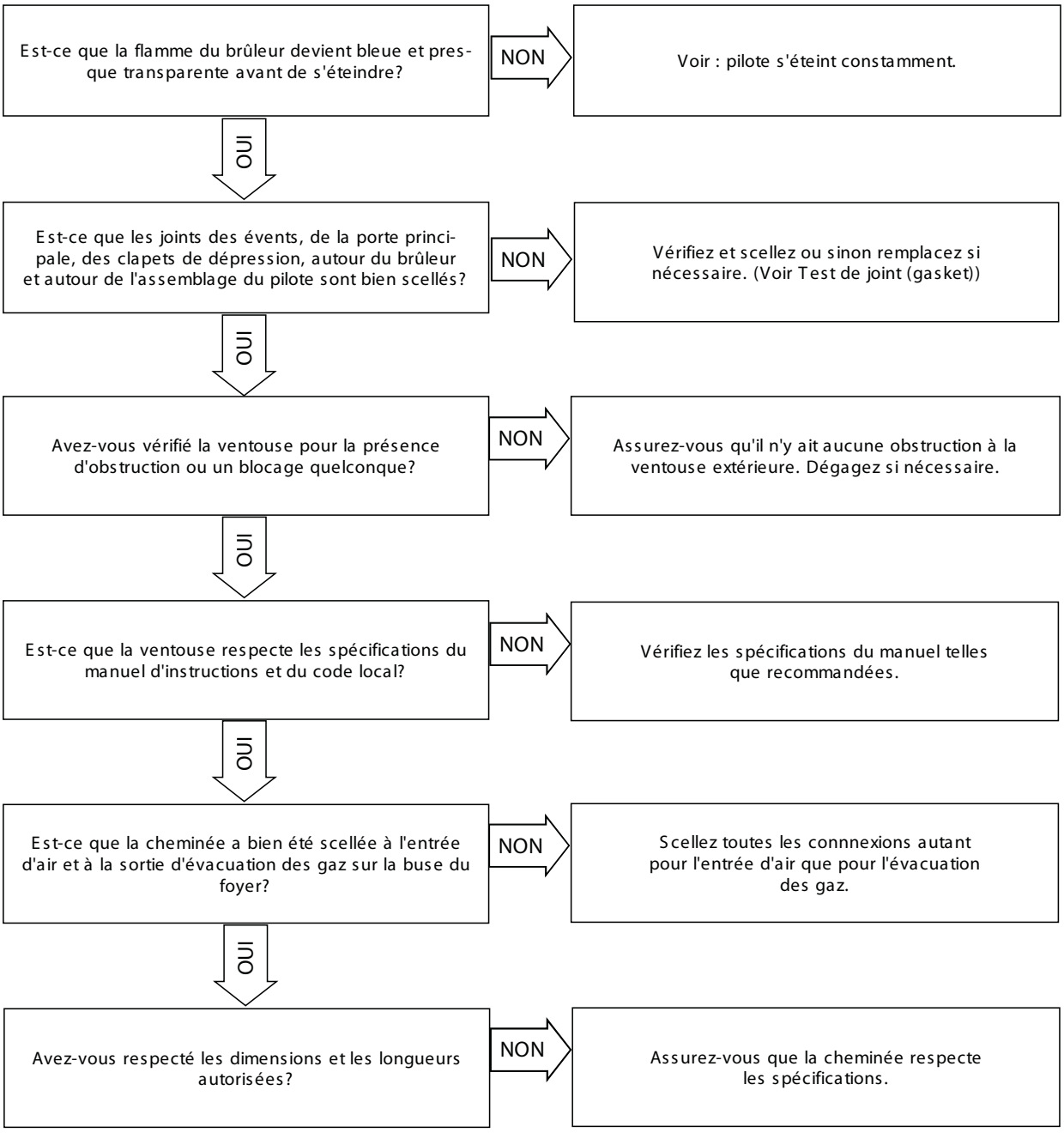

Est-ce que l'appareil a fonctionné selon les recommandations du manufacturier?
NON
Faire fonctionner l'unité sans soufflerie pour une période minimum de 8 à 10 heures consécutives. N.B. Pour les unités qui ont moins de BTU, il est possible qu'ils nécessitent quelques heures de plus. De plus, n'oubliez pas d'aérer la pièce.
OUI
Est-ce que les joints de la porte principale, des clapets de dépression de la buse du foyer et de la boîte à feu sont exempts de fuite?
NON
Vérifiez pour des fuites et scellez si nécessaire. (Voir Test : joint)
OUI
Est-ce que l'unité est utilisée fréquemment?
NON
Vérifiez pour voir si l'unité est poussiéreuse.
OUI
Est-ce que la distance des matériaux combustibles à la vitre est respectée?
NON
Assurez-vous que la distance de 4 pieds des matériaux combustibles à la vitre a été respectée.
OUI
Si l'unité a un manteau, est-ce que les distances aux matériaux combustibles sont justifiées?
NON
Vérifiez les dégagements du manteau dans le manuel concernant les spécifications d'installation. Ajustez ou enlevez le manteau si nécessaire.
OUI
Est-ce que l'unité est installée dans un mur fini?
NON
Vérifiez pour la présence de barrière de vapeur, isolant ou autre matériel comme des débris de construction qui pourraient être en contact avec le dessus du foyer.
OUI
Avez-vous respecté les distances requises aux matériaux combustibles (charpente et finition)?
NON
Référez-vous au manuel d'installation et retournez aux spécifications du manufacturier si nécessaire.
OUI
Est-ce que l'unité est un modèle encastré?
NON
Vérifiez la cheminée pour la présence de créosote. Lorsqu'elle chauffe, elle produit des odeurs.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

# Problématique : évacuation directe

## L' appareil s'éteint complètement

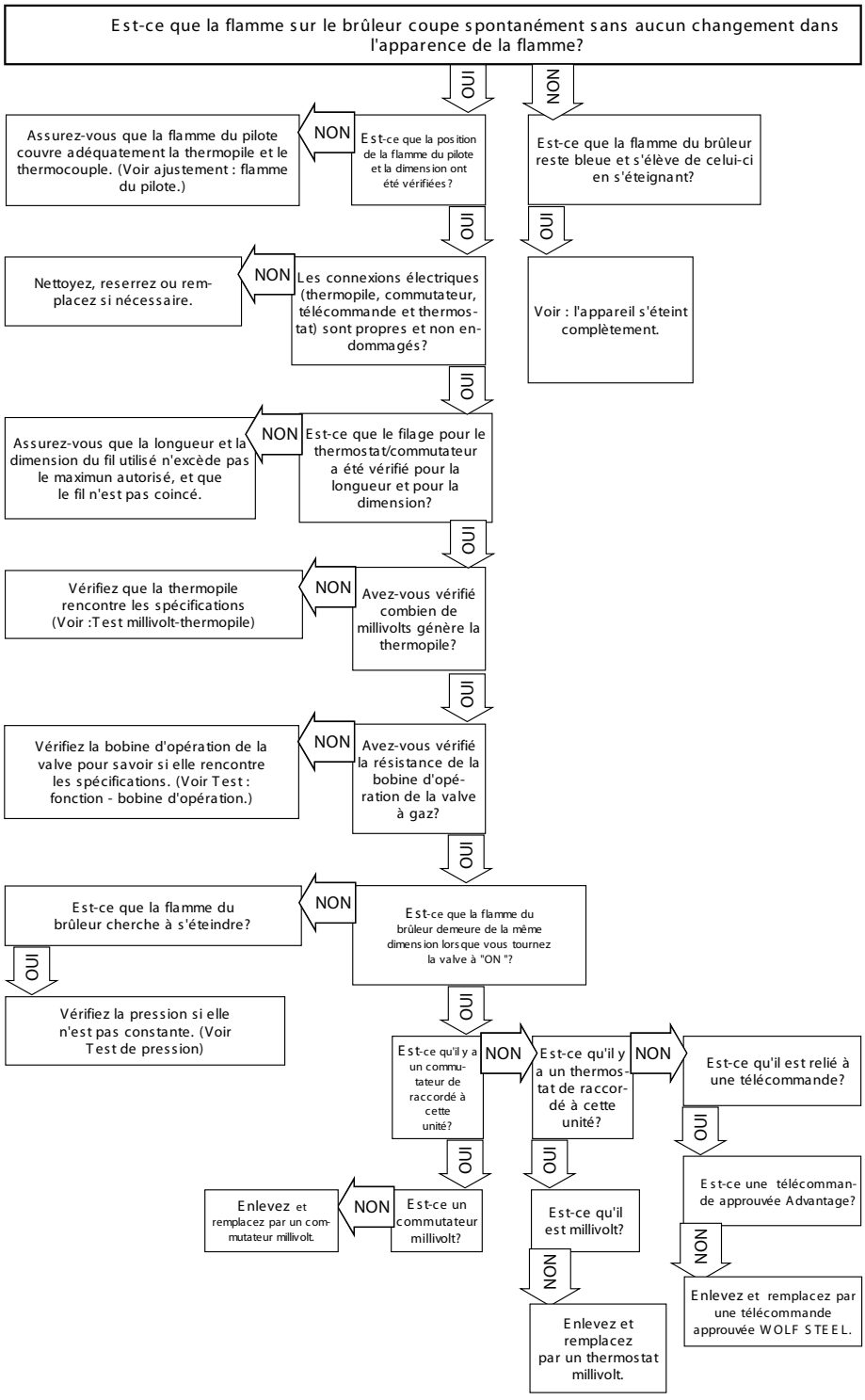

Est-ce que la flamme du brûleur devient bleue et presque transparente avant de s'éteindre?
NON
Voir : pilote s'éteint constamment.
OUI
Est-ce que les joints des évents, de la porte principale, des clapets de dépression, autour du brûleur et autour de l'assemblage du pilote sont bien scellés?
NON
Vérifiez et scellez ou sinon remplacez si nécessaire. (Voir Test de joint (gasket))
OUI
Avez-vous vérifié la ventouse pour la présence d'obstruction ou un blocage quelconque?
NON
Assurez-vous qu'il n'y ait aucune obstruction à la ventouse extérieure. Dégagez si nécessaire.
OUI
Est-ce que la ventouse respecte les spécifications du manuel d'instructions et du code local?
NON
Vérifiez les spécifications du manuel telles que recommandées.
OUI
Est-ce que la cheminée a bien été scellée à l'entrée d'air et à la sortie d'évacuation des gaz sur la buse du foyer?
NON
Scellez toutes les connnexions autant pour l'entrée d'air que pour l'évacuation des gaz.
OUI
Avez-vous respecté les dimensions et les longueurs autorisées?
NON
Assurez-vous que la cheminée respecte les spécifications.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : évacuation directe

## Le brûleur principal s'éteint constamment

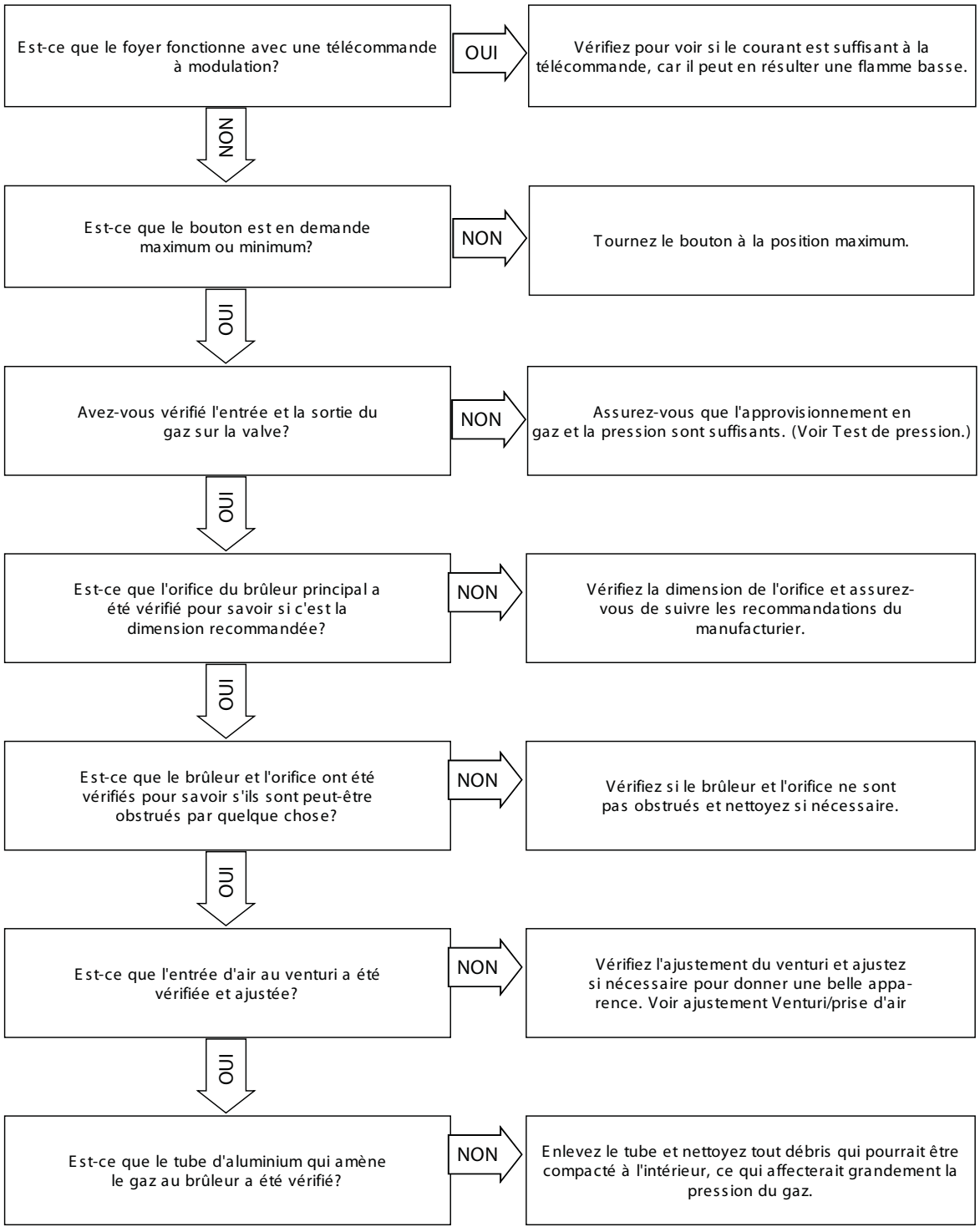

Est-ce que la flamme sur le brûleur coupe spontanément sans aucun changement dans l'apparence de la flamme?
OUI
NON
Est-ce que la flamme du brûleur reste bleue et s'élève de celui-ci en s'éteignant?
Est-ce que la position de la flamme du pilote et la dimension ont été vérifiées?
NON
Assurez-vous que la flamme du pilote couvre adéquatement la thermopile et le thermocouple. (Voir ajustement : flamme du pilote.)
Voir : l'appareil s'éteint complètement.
Les connexions électriques (thermopile, commutateur, télécommande et thermostat) sont propres et non endommagés?
NON
Nettoyez, reserrez ou remplacez si nécessaire.
Est-ce que le filage pour le thermostat/commutateur a été vérifié pour la longueur et pour la dimension?
NON
Assurez-vous que la longueur et la dimension du fil utilisé n'excède pas le maximun autorisé, et que le fil n'est pas coincé.
Avez-vous vérifié combien de millivolts génère la thermopile?
NON
Vérifiez que la thermopile rencontre les spécifications (Voir :Test millivolt-thermopile)
Avez-vous vérifié la résistance de la bobine d'opération de la valve à gaz?
NON
Vérifiez la bobine d'opération de la valve pour savoir si elle rencontre les spécifications. (Voir Test : fonction - bobine d'opération.)
Est-ce que la flamme du brûleur demeure de la même dimension lorsque vous tournez la valve à "ON "?
NON
Est-ce que la flamme du brûleur cherche à s'éteindre?
Vérifiez la pression si elle n'est pas constante. (Voir Test de pression)
Est-ce qu'il y a un commutateur de raccordé à cette unité?
NON
Est-ce qu'il y a un thermostat de raccordé à cette unité?
NON
Est-ce qu'il est relié à une télécommande?
Est-ce une télécommande approuvée Advantage?
Enlevez et remplacez par une télécommande approuvée WOLF STEEL.
Est-ce qu'il est millivolt?
Enlevez et remplacez par un thermostat millivolt.
Est-ce un commutateur millivolt?
NON
Enlevez et remplacez par un commutateur millivolt.
OUI

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problématique : évacuation directe

## Le brûleur principal dont la flamme est basse


Est-ce que le foyer fonctionne avec une télécommande à modulation?
OUI
Vérifiez pour voir si le courant est suffisant à la télécommande, car il peut en résulter une flamme basse.
NON
Est-ce que le bouton est en demande maximum ou minimum?
NON
Tournez le bouton à la position maximum.
OUI
Avez-vous vérifié l'entrée et la sortie du gaz sur la valve?
NON
Assurez-vous que l'approvisionnement en gaz et la pression sont suffisants. (Voir Test de pression.)
OUI
Est-ce que l'orifice du brûleur principal a été vérifié pour savoir si c'est la dimension recommandée?
NON
Vérifiez la dimension de l'orifice et assurez-vous de suivre les recommandations du manufacturier.
OUI
Est-ce que le brûleur et l'orifice ont été vérifiés pour savoir s'ils sont peut-être obstrués par quelque chose?
NON
Vérifiez si le brûleur et l'orifice ne sont pas obstrués et nettoyez si nécessaire.
OUI
Est-ce que l'entrée d'air au venturi a été vérifiée et ajustée?
NON
Vérifiez l'ajustement du venturi et ajustez si nécessaire pour donner une belle apparence. Voir ajustement Venturi/prise d'air
OUI
Est-ce que le tube d'aluminium qui amène le gaz au brûleur a été vérifié?
NON
Enlevez le tube et nettoyez tout débris qui pourrait être compacté à l'intérieur, ce qui affecterait grandement la pression du gaz.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
*Produits Lauréats*

# Problématique : évacuation directe

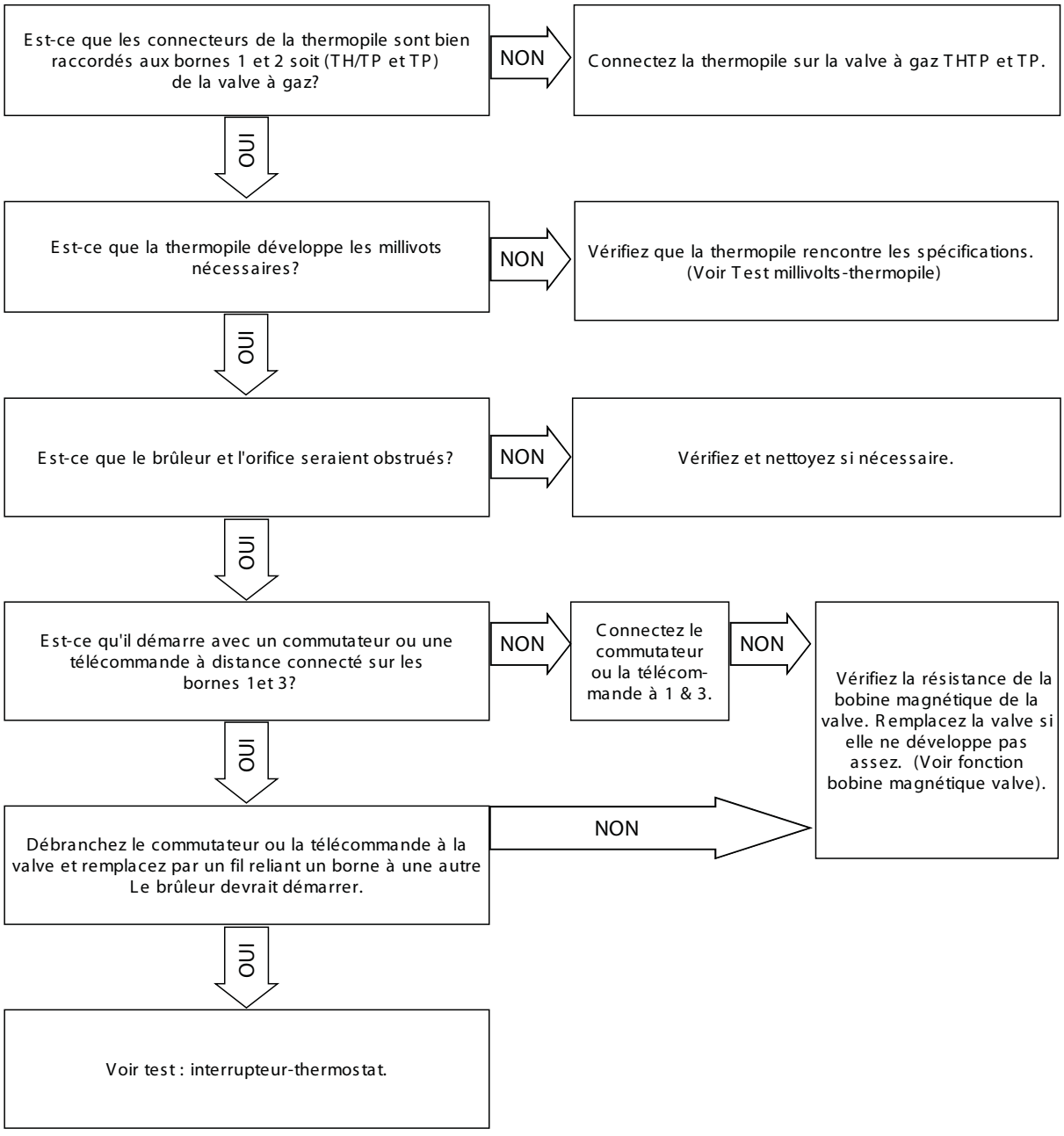
## Le brûleur principal s'allume avec un délai

| | | |
|---|---|---|
| Est-ce que la position et la dimension de la flamme du pilote sont bien vérifiées? | NON | Assurez-vous que la dimension et la position sont respectées. |
| OUI | | |
| Est-ce que la pression de gaz à l'entrée a été vérifiée? | NON | Assurez-vous que la pression est adéquate à l'entrée. (Voir Test de pression) |
| OUI | | |
| Est-ce que le brûleur principal et l'orifice sont bien propres? | NON | Assurez-vous qu'il n'y a rien qui obstrue l'arrivée du gaz à l'orifice et au brûleur, ce qui peut provoquer le délai. Nettoyez si nécessaire. |
| OUI | | |
| Est-ce que l'orifice du brûleur a été vérifié pour s'assurer de la bonne dimension de celui-ci? | NON | Vérifiez si l'orifice est de la dimension spécifiée par le manufacturier. |
| OUI | | |
| Est-ce que l'entrée d'air au venturi est bien ajustée? | NON | Assurez-vous que le venturi est bien ajusté. Voir : Ajustement : venturi/prise d'air |
| OUI | | |
| Est-ce que la porte d'accès du venturi a été vérifiée? | NON | Assurez-vous que la porte est bien scellée et que le gasket est intact. |
| OUI | | |
| Est-ce que le brûleur est bien de niveau? | NON | Vérifiez le niveau et l'ajuster si nécessaire. |
| OUI | | |
| Est-ce que les bûches sont bien positionnées? | NON | Si les bûches sont mal placées, cela peut affecter la circulation de l'air dans la chambre de combustion et peut faire vaciller la flamme du pilote. |
| OUI | | |
| Est-ce que la mousse est bien disposée sur le brûleur aux endroits appropriés? | NON | Assurez-vous de ne pas obstruer les trous du brûleur avec la mousse. |
| OUI | | |
| Avez-vous bien examiné l'évacuation? | NON | Assurez-vous que l'évacuation est bien scellée et qu'il n'y ait pas de fuite. |
| OUI | | |
| Avez-vous vérifié si les clapets de dépression sont bien fermés? | NON | Assurez-vous que le joint ne laisse pas passer d'air car cela peut affecter la circulation de l'air dans la chambre de combustion. |

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

# Problématique : évacuation directe

## Le brûleur principal ne s'allume pas

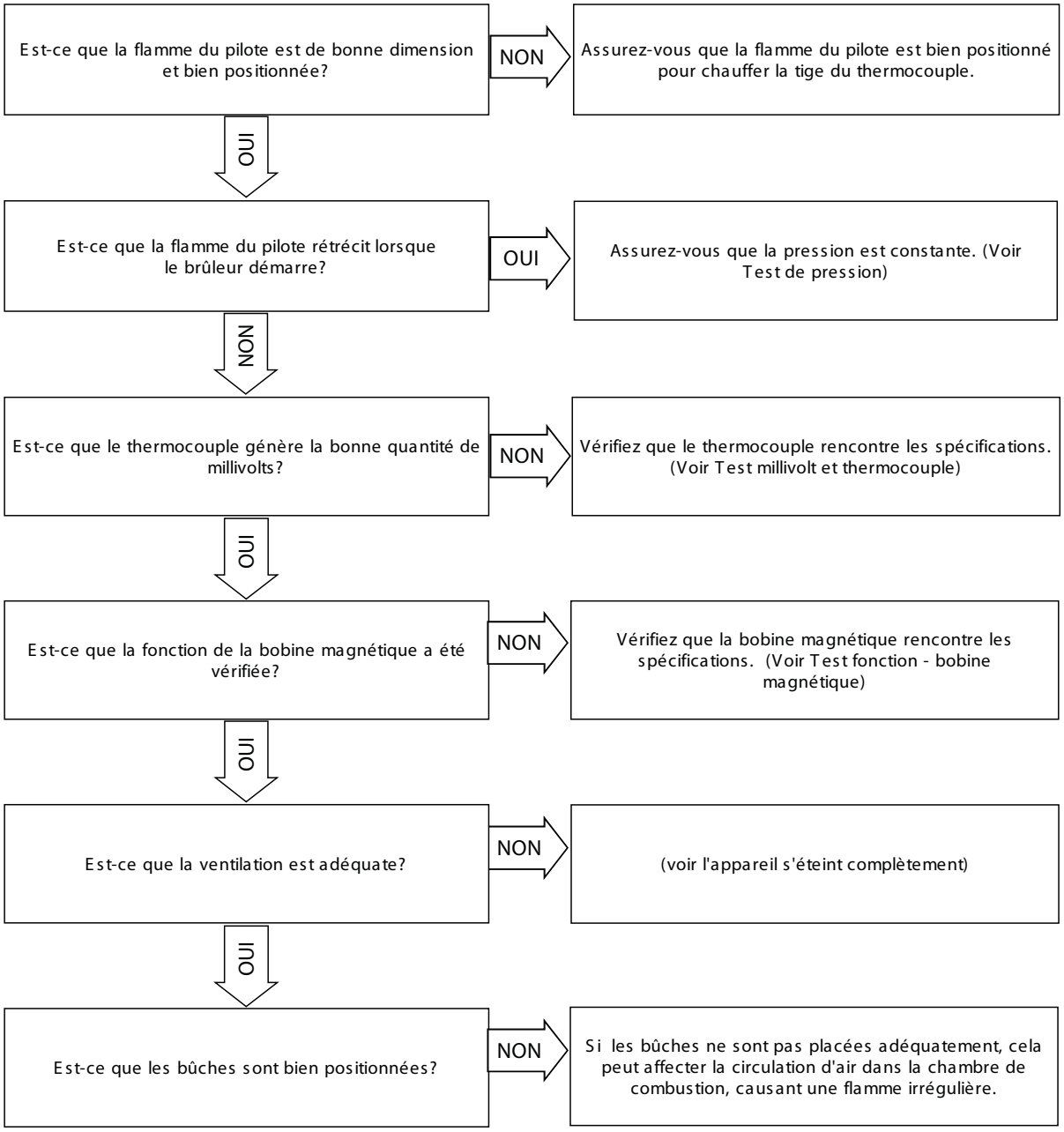

Est-ce que les connecteurs de la thermopile sont bien raccordés aux bornes 1 et 2 soit (TH/TP et TP) de la valve à gaz?
NON
Connectez la thermopile sur la valve à gaz THTP et TP.
OUI
Est-ce que la thermopile développe les millivots nécessaires?
NON
Vérifiez que la thermopile rencontre les spécifications. (Voir Test millivolts-thermopile)
OUI
Est-ce que le brûleur et l'orifice seraient obstrués?
NON
Vérifiez et nettoyez si nécessaire.
OUI
Est-ce qu'il démarre avec un commutateur ou une télécommande à distance connecté sur les bornes 1et 3?
NON
Connectez le commutateur ou la télécom-mande à 1 & 3.
NON
Vérifiez la résistance de la bobine magnétique de la valve. Remplacez la valve si elle ne développe pas assez. (Voir fonction bobine magnétique valve).
OUI
Débranchez le commutateur ou la télécommande à la valve et remplacez par un fil reliant un borne à une autre Le brûleur devrait démarrer.
NON
OUI
Voir test : interrupteur-thermostat.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

## Problématique : évacuation directe

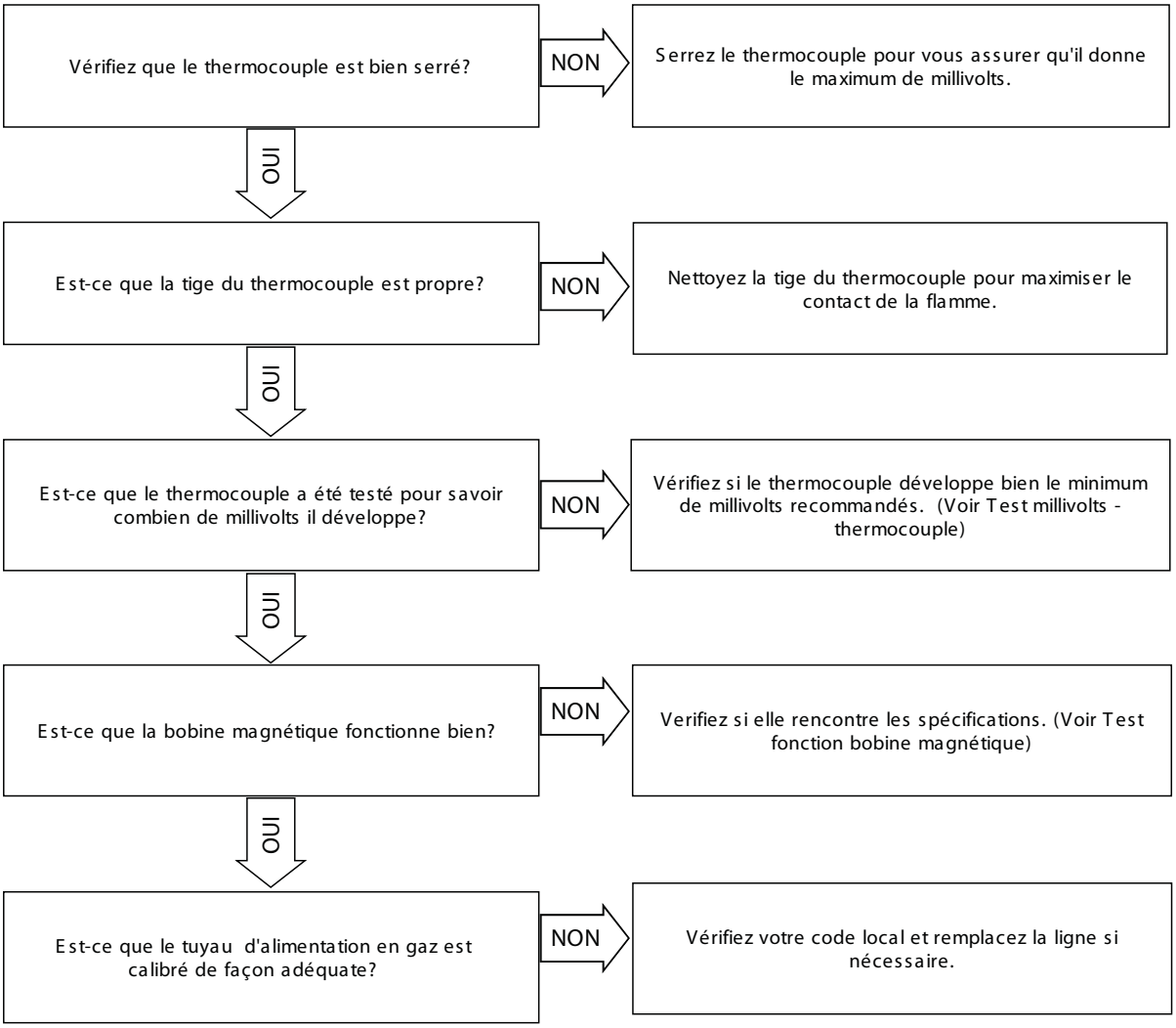
Le pilote s'éteint constammment voir diagramme


Est-ce que la flamme du pilote est de bonne dimension et bien positionnée?
NON
Assurez-vous que la flamme du pilote est bien positionné pour chauffer la tige du thermocouple.
OUI
Est-ce que la flamme du pilote rétrécit lorsque le brûleur démarre?
OUI
Assurez-vous que la pression est constante. (Voir Test de pression)
NON
Est-ce que le thermocouple génère la bonne quantité de millivolts?
NON
Vérifiez que le thermocouple rencontre les spécifications. (Voir Test millivolt et thermocouple)
OUI
Est-ce que la fonction de la bobine magnétique a été vérifiée?
NON
Vérifiez que la bobine magnétique rencontre les spécifications. (Voir Test fonction - bobine magnétique)
OUI
Est-ce que la ventilation est adéquate?
NON
(voir l'appareil s'éteint complètement)
OUI
Est-ce que les bûches sont bien positionnées?
NON
Si les bûches ne sont pas placées adéquatement, cela peut affecter la circulation d'air dans la chambre de combustion, causant une flamme irrégulière.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

# Problèmatique : évacuation directe

## Le pilote ne reste pas allumé

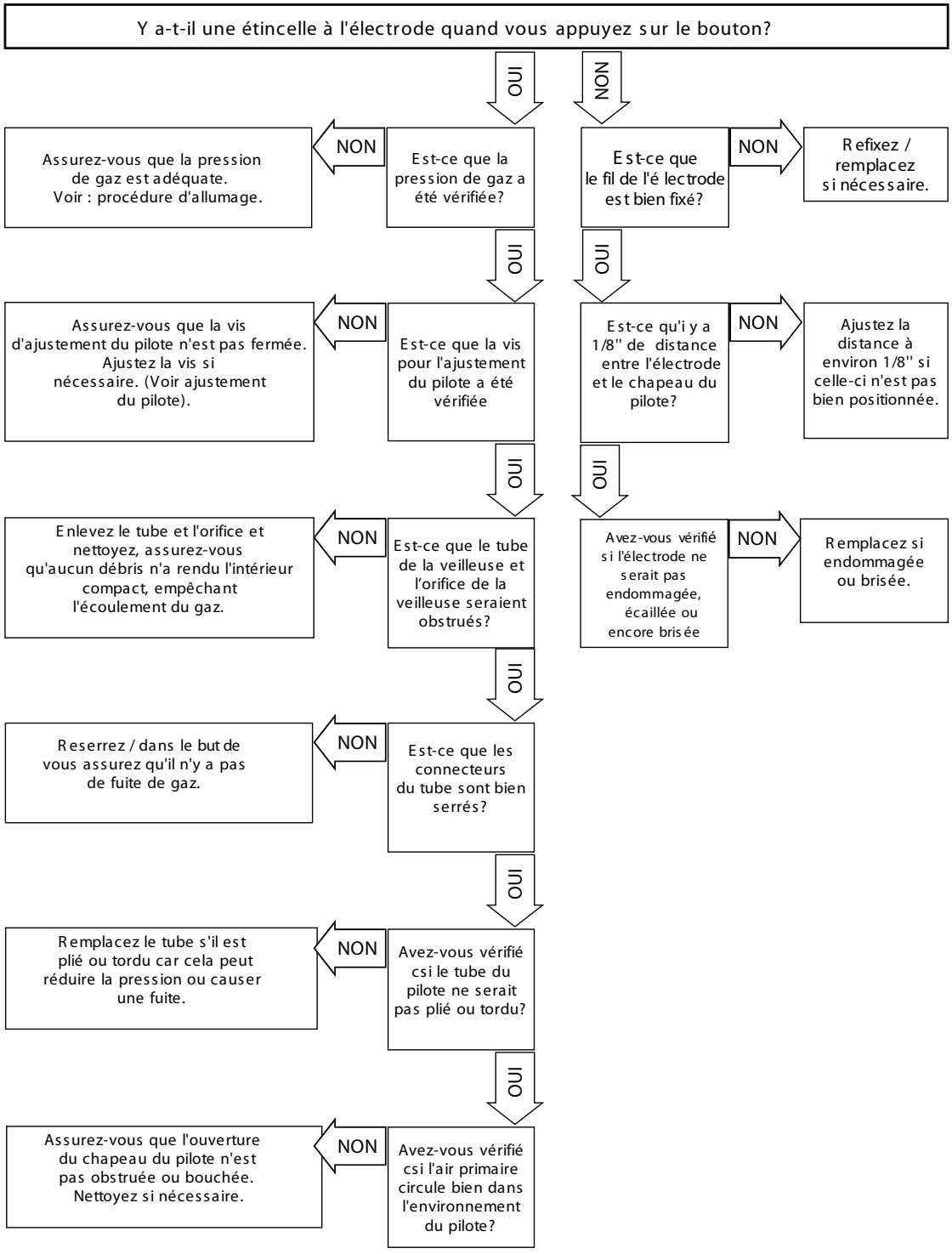

Vérifiez que le thermocouple est bien serré?
NON
Serrez le thermocouple pour vous assurer qu'il donne le maximum de millivolts.
OUI
Est-ce que la tige du thermocouple est propre?
NON
Nettoyez la tige du thermocouple pour maximiser le contact de la flamme.
OUI
Est-ce que le thermocouple a été testé pour savoir combien de millivolts il développe?
NON
Vérifiez si le thermocouple développe bien le minimum de millivolts recommandés. (Voir Test millivolts - thermocouple)
OUI
Est-ce que la bobine magnétique fonctionne bien?
NON
Verifiez si elle rencontre les spécifications. (Voir Test fonction bobine magnétique)
OUI
Est-ce que le tuyau d'alimentation en gaz est calibré de façon adéquate?
NON
Vérifiez votre code local et remplacez la ligne si nécessaire.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

FOYERS DE QUALITÉ
Produits Lauréats

# Problèmatique : évacuation directe

## Le pilote ne s'allume pas


Y a-t-il une étincelle à l'électrode quand vous appuyez sur le bouton?
OUI
NON
Est-ce que la pression de gaz a été vérifiée?
NON
Assurez-vous que la pression de gaz est adéquate. Voir : procédure d'allumage.
Est-ce que le fil de l'électrode est bien fixé?
NON
Refixez / remplacez si nécessaire.
OUI
OUI
Est-ce que la vis pour l'ajustement du pilote a été vérifiée
NON
Assurez-vous que la vis d'ajustement du pilote n'est pas fermée. Ajustez la vis si nécessaire. (Voir ajustement du pilote).
Est-ce qu'il y a 1/8" de distance entre l'électrode et le chapeau du pilote?
NON
Ajustez la distance à environ 1/8" si celle-ci n'est pas bien positionnée.
OUI
OUI
Est-ce que le tube de la veilleuse et l'orifice de la veilleuse seraient obstrués?
NON
Enlevez le tube et l'orifice et nettoyez, assurez-vous qu'aucun débris n'a rendu l'intérieur compact, empêchant l'écoulement du gaz.
Avez-vous vérifié si l'électrode ne serait pas endommagée, écaillée ou encore brisée
NON
Remplacez si endommagée ou brisée.
OUI
Est-ce que les connecteurs du tube sont bien serrés?
NON
Reserrez / dans le but de vous assurez qu'il n'y a pas de fuite de gaz.
OUI
Avez-vous vérifié csi le tube du pilote ne serait pas plié ou tordu?
NON
Remplacez le tube s'il est plié ou tordu car cela peut réduire la pression ou causer une fuite.
OUI
Avez-vous vérifié csi l'air primaire circule bien dans l'environnement du pilote?
NON
Assurez-vous que l'ouverture du chapeau du pilote n'est pas obstruée ou bouchée. Nettoyez si nécessaire.

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

## PARTIE 1 : PROBLÉMATIQUE : ÉVACUATION DIRECTE

Le pilote ne s'allume pas....4
Le pilote ne reste pas allumé....5
Le pilote s'éteint constamment....6
Le brûleur principal ne s'allume pas....7
Le brûleur principal s'allume avec un délai....8
Le brûleur principal dont la flamme est basse....9
Le brûleur principal s'éteint constamment....10
L'appareil s'éteint complètement....11
L'appareil dégage des odeurs....12

*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

# MANUEL DE SERVICE WOLF STEEL - TABLE DES MATIÈRES


**Partie 1 : Problématique : Évacuation directe**

Le pilote ne s'allume pas....4
Le pilote ne reste pas allumé....5
Le pilote s'éteint constamment....6
Le brûleur principal ne s'allume pas....7
Le brûleur principal s'allume avec un délai....8
Le brûleur principal dont la flamme est basse....9
Le brûleur principal s'éteint constamment....10
L'appareil s'éteint complètement....11
L'appareil dégage des odeurs....12

**Partie 2 : Problématique : Tirage naturel**

Le pilote ne s'allume pas....14
Le pilote ne reste pas allumé....15
Le pilote s'éteint constamment....16
Le brûleur principal ne s'allume pas....17
Le brûleur principal s'allume avec un délai....18
Le brûleur principal dont la flamme est basse....19
Le brûleur principal s'éteint constamment....20
L'appareil s'éteint complètement....21
L'appareil émet des odeurs....22

**Partie 3 : Problématique : Autres éventualités**

Carbonisation....24
Bruits anormaux....25
Soufflerie....26
Contrôle à distance (voir guide)....27

**Partie 4 : Tests et ajustements**

Tests de pression....29
Tests de joint (gasket)....30
Tests interrupteur - de retour....30
Tests interrupteur - thermostat....30
Tests millivolt - thermocouple - valve Robertshaw....31
Tests millivolt - thermocouple - valve Nova Sit 820....32
Tests millivolt - thermopile....33
Tests fonction - bobine magnétique - valve Robertshaw....34
Tests fonction - bobine d'opération - valve Robertshaw....35
Tests fonction - bobine magnétique - Nova Sit 820....36
Tests fonction - bobine d'opération - Nova Sit 820....37
Tests pour la flamme du pilote....38
Ajustement : flamme du pilote....39
Ajustement : interrupteur de retour - valve Robertshaw....40
Ajustement : interrupteur de retour - valve Nova Sit 820....41
Ajustement : venturi/prise d'air....42



*© WOLF STEEL LTD, 2005*
*TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.*

# Manuel de Service

*Système de qualité certifié*

ISO 9001-2000

NAPOLEON®

FOYERS DE QUALITÉ

*Produits Lauréats*


PRODUIT ET DISTRIBUÉ PAR:

WOLF STEEL LTD.

24 Napoleon Road
Barrie, Ontario
Canada L4M 4Y8

**Tél:** 705-721-1212 **Téléc.:** 705-722-6031


## LIGNE DE RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES


**Tél:** 1 - 888 - 721- TECH (8324)
**Téléc.:** 1 - 877 - FAX - TECH (329-8324)
**Courriel:** tech@napoleon.on.ca
**Site Web:** www.napoleonfoyers.com



© WOLF STEEL LTD, 2005
TOUS DROITS RÉSERVÉS. AUCUNE PARTIE DE CE MANUEL NE PEUT ÊTRE REPRODUITE OU TRANSMISE SOUS AUCUNE FORME OU PAR AUCUN MOYEN – GRAPHIQUE, ÉLECTRONIQUE OU MÉCANIQUE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DE WOLF STEEL LTÉE, BARRIE, ONTARIO, CANADA.